

TESIS

**EVALUASI KEBIJAKAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)
PADA PROGRAM KESEHATAN DASAR GRATIS DI PUSKESMAS
LIANG ANGGANG KOTA BANJARBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh :

MULIANA

NIM : 2320419320017

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)
Pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang
Kota Banjarbaru

Nama : Muliana

NIM : 2320419320017

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,
Komisi Penguji



Prof. Dr. H. Asmui, M.Si

Ketua



Dr. Tomi Oktavianor, M. Soc.Sc

Anggota




Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si

Anggota

Mengetahui

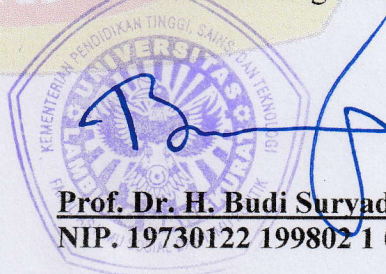
Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si

NIP. 19740307 200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si

NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus : 2025

Tanggal Wisuda :



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 025/UN8.4/MAP-PLAG/2025

DIBERIKAN KEPADA :

MULIANA

JUDUL TESIS :

Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru.

Banjarmasin, 29 Juli 2025
Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Sabtu* tanggal *Lima* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *3641/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Sepuluh Wita* yang berjudul "*Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BULD) pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru.*" mahasiswa :

Nama : **Muliana**
NIM : **2320419320017**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si	85	
Penguji Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc	82	
Penguji Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si	82	
	Rerata	83

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Muliana
NIM. 2320419320017

Banjarmasin, 05 Juli 2025
Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

RIWAYAT HIDUP



Nama Hj. Muliana, S.Kom merupakan anak ke 6 dari 6 bersaudara, lahir di Bentok, pada tanggal 14 Februari 1985 dari pasangan bapak H. Muhammad Amin dan ibu Hj. Kamsiah yang bertempat tinggal di Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu:

1. SD Negeri I Nusa Indah Bati -Bati, lulus pada tahun 1996
2. MTS Negeri 1 Bati-Bati, lulus pada tahun 1999
3. SMU Negeri 1 Bati-Bati, lulus pada tahun 2003
4. S1 Fakultas Sistem Informasi STMIK AMIKOM Lulus pada tahun 2007
5. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Magister Administrasi Publik pada Tahun 2023

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir tesis dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 2 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul evaluasi kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada program kesehatan dasar gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru. Semoga tesis yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hj. Muliana, S.Kom
Tempat/Tanggal Lahir : Bentok, 14 Februari 1985
NIM : 2320419320017
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Alamat Rumah : Jl. Panglima Batur No.1 Banjarbaru
(Bag.Ekonomi & SDA) Kantor Walikota
Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Muliana
NIM. 2320419320017

ABSTRAK

Muliana, 2320419320017, 2025, *evaluasi kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada program kesehatan dasar gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru*. Tesis Program Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dibawah bimbingan Asmui.

Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) adalah yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan tanpa mengutamakan mencari keuntungan dalam melakukan kegiatannya. Adapun, kebijakan Peraturan Walikota No.188,45/210/KUM/2019 tentang Pelayanan Kesehatan Dasar Gratis, terdapat peserta yang belum memahami tentang pemanfaatan. Kemudian, staf keuangan diketahui kendala dalam pelaksanaan BLUD dikarenakan untuk pelaksanaan BLUD dibutuhkan pegawai yang berlatar belakang pendidikan keuangan.

Hasil penelitian, menunjukkan bahwa bahwa Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru belum optimal. 1). Efektivitas, perihal tarif untuk sekarang masalah harga yang tidak sesuai *riil cost* yang berdampak pada pihak puskesmas. 2). Efisiensi, tim pengelola BLUD puskesmas mencari sendiri informasi dengan datang BPKAD dan juga belum ada informasi bentuk panduan atau juknis pengelolaan keuangan BLUD tertulis yang resmi. 3). Kecukupan, melakukan pelaksanaan jemput bola terhadap masyarakat dengan memberikan edukasi kepada masyarakat melalui skrining penyakit tidak menular bagi masyarakat. 4). Perataan, pengadaan barang dan melalui website/aplikasi untuk mengisi katalog, sistem yang ada seperti SIPD dan SIMDA terhadap pelaporan-pelaporan puskesmas baik itu laporan teknis pelayanan kesehatan maupun laporan keuangan menggunakan aplikasi. 5). Responsivitas, pengelolaan Sumber Daya Manusia, adanya rangkap jabatan selain struktural puskesmas maupun sebagai pengelola BLUD. 6). Ketepatan, terhadap perhitungan anggaran upaya yang kebijakan Perwali yang ketiga adalah Perwali Nomor 42 tahun 2021 tentang Perwali SILPA (Sisa Lebih) Perhitungan Anggaran dan yang keempat Perwali Nomor 36 tahun 2019 tentang Pemanfaatan Pendapatan pada BLUD, keduanya telah cukup jelas. Faktor penghambat yang ditemukan Jumlah Staf, Juknis Yang Resmi, Biaya Pemeliharaan dan Kebijakan (Perwali)

Perlu disusun sistem evaluasi internal yang terstandarisasi untuk mengukur keberhasilan pelaksanaan program kesehatan dasar gratis, baik dari sisi input, proses, maupun output layanan. Monitoring berkala dapat membantu manajemen Puskesmas dalam melakukan koreksi dini dan memastikan program berjalan sesuai dengan tujuan kebijakan. Pelibatan lintas sektor, seperti inspektorat daerah dan dinas kesehatan, juga perlu diperkuat.

Kata Kunci: Evaluasi, Kebijakan BLUD, Puskesmas Liang Anggang

ABSTRACT

Muliana, 2320419320017, 2025, evaluation of the Regional Public Service Agency (BLUD) policy on reporting free basic health programs at the Liang Anggang Health Center, Banjarbaru City. Thesis of the Public Administration Program, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Under the guidance of Asmui.

Regional Public Service Agency (BLUD) is formed to provide services to the community in the form of provision without prioritizing profit in carrying out its activities. Meanwhile, the policy of Mayor Regulation No. 188.45/210/KUM/2019 concerning Free Basic Health Services, there are participants who do not understand about utilization. Then, the financial staff is known to be an obstacle in the implementation of BLUD because the implementation of BLUD requires employees with a financial education.

The results of the study indicate that the Liang Anggang Health Center in Banjarbaru City is not yet optimal. 1). Effectiveness, regarding the current tariff, the price problem is not in accordance with the real cost which has an impact on the health center. 2). Efficiency, the BLUD health center management team seeks information themselves by coming to the BPKAD and there is also no information in the form of an official written BLUD financial management guide or technical instructions. 3). Adequacy, carrying out outreach to the community by providing education to the community through screening for non-communicable diseases for the community. 4). Leveling, procurement of goods and through the website/application to fill in the catalog, existing systems such as SIPD and SIMDA for health center reports, both technical reports on health services and financial reports using the application. 5). Responsiveness, management of Human Resources, the existence of dual positions other than the health center structure or as a BLUD manager. 6). Accuracy, regarding the calculation of the budget for the efforts of the third Mayoral Regulation policy is Mayoral Regulation Number 42 of 2021 concerning the Mayoral Regulation on SILPA (Surplus) Budget Calculation and the fourth Mayoral Regulation Number 36 of 2019 concerning the Utilization of Revenue in BLUD, both of which are quite clear. The inhibiting factors found are the Number of Staff, Official Technical Instructions, Maintenance Costs and Policies (Mayoral Regulation)

A standardized internal evaluation system needs to be developed to measure the success of the implementation of the free basic health program, both in terms of input, process, and service output. Periodic monitoring can help Puskesmas management in making early corrections and ensuring that the program is running in accordance with policy objectives. Cross-sector involvement, such as regional inspectorates and health office.

Keywords: Evaluation, BLUD Policy, Liang Anggang Puskesmas

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala atas segala nikmat yang telah tercurah sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul evaluasi kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada program kesehatan dasar gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru. Penyusunan Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi Gelar Sarjana (S2) pada Program Studi Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam menyelesaikan Tesis ini, saya banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Serta, sekaligus Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan serta pelajaran kepada penulis selama bimbingan hingga penyelesaian tesis.
4. Prof. Dr. H. Asmui, M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis selama melaksanakan bimbingan tesis ini.

5. Dr. Tomi Oktavianor, M. Soc.Sc selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan serta pelajaran kepada penulis selama bimbingan hingga penyelesaian tesis ini.
6. Kepala Puskesmas Liang Anggang Beserta Staf yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Tesis terkait evaluasi kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada program kesehatan dasar gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru.
7. Mahasiswa dan Mahasiswi Prodi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2023. Terimakasih atas dukungan, persahabatan dan pengalaman yang sangat berharga selama menjalani masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penyusunan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Banjarmasin, 20 Agustus 2025

Penulis



Muliana

2320419320017

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR BAGAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Konsep Kebijakan Publik	17
2.2.1. Pengertian Kebijakan Publik.....	17
2.2.2. Elemen-Elemen Kebijakan Publik.....	18
2.2.3. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	20
2.3. Konsep Implementasi Kebijakan.....	23
2.3.1. Pengertian Implementasi Kebijakan	23
2.3.2. Model-Model Implementasi Kebijakan	24
2.3.3. Tahapan-Tahapan Dalam Proses Implementasi	31
2.3.4. Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan.....	33
2.3.5. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan ...	34
2.4. Konsep Evaluasi Kebijakan.....	36
2.4.1. Pengertian Evaluasi Kebijakan	36
2.4.2. Langkah-Langkah Dalam Evaluasi Kebijakan.....	38
2.4.3. Kriteria Evaluasi Kebijakan	40
2.5. Konsep Pelayanan.....	41
2.5.1. Pengertian Pelayanan	41
2.5.2. Pelayanan Kesehatan.....	42
2.5.3. Syarat dan Pokok Pelayanan Kesehatan	43
2.5.4. Sistem Pelayanan Kesehatan.....	45
2.5.5. Manajemen Pelayanan Kesehatan.....	46
2.6. Konsep Badan Layanan UMUM Daerah (BLUD).....	48
2.6.1. Pengertian Badan Layanan UMUM Daerah (BLUD).....	48
2.6.2. Tujuan Badan Layanan UMUM Daerah (BLUD)	49
2.6.3. Program Layanan Kesehatan Dasar Gratis	50
2.7. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Pendekatan Penelitian.....	52
3.2. Lokasi Penelitian	53
3.3. Informan Penelitian	53

3.4.	Sumber Data	54
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.	Analisis Data.....	56
3.7.	Pengujian Keabsahan Data	58
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	59
4.1.	Kota Banjarbaru	59
4.1.1.	Kondisi Topografi dan Geografis	60
4.1.2.	Visi dan Misi Kota Banjarbaru.....	61
4.2.	Gambaran Lokasi Penelitian Puskesmas Liang Anggang.....	62
4.2.1.	Visi dan Misi Puskesmas Liang Anggang.....	62
4.2.2.	Jenis Pelayanan Puskesmas Liang Anggang	64
4.2.3.	Keadaan Pegawai Puskesmas Liang Anggang	65
4.2.4.	Struktur Organisasi Puskesmas Liang Anggang	66
4.2.5.	Fungsi Puskesmas Liang Anggang.....	67
BAB V	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	68
5.1.	Hasil Penelitian	68
5.1.1.	Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru	68
5.1.1.1.	Tarif Pelayanan Kesehatan	76
5.1.1.2.	Pola Tata Kelola	81
5.1.1.3.	Pemanfaatan Pendapatan	87
5.1.1.4.	Pengadaan Barang dan Jasa.....	92
5.1.1.5.	Pengelolaan SDM.....	96
5.1.1.6.	Perhitungan Anggaran	100
5.1.2.	Faktor-Faktor Apa Saja Yang Penghambat Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru.....	104
5.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	105
5.2.1.	Evaluasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pada Program Kesehatan Dasar Gratis di Puskesmas Liang Anggang Kota Banjarbaru	105
5.2.1.1.	Efektivitas.....	105
5.2.1.2.	Efisiensi.....	107
5.2.1.3.	Kecukupan	109
5.2.1.4.	Equaliti.....	111
5.2.1.5.	Responsivitas	113
5.2.1.6.	Ketepatan	115
BAB VI	PENUTUP.....	117
6.1.	Kesimpulan.....	117
6.2.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No		Halaman
Tabel 1.1.	Cakupan BLUD Puskesmas Provinsi Kalimantan Selatan	4
Tabel 2.1.	Matriks Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1.	Ketenagaan Pegawai Puskesmas Liang Anggang.....	65

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
Gambar 1	Model Implementasi Kebijakan Publik.....	27
Gambar 2	Kerangka Penelitian	51
Gambar 3	Model Interaktif Komponen Dalam Analisis	56
Gambar 4	Kantor Puskesmas Liang Anggang	62
Gambar 5	Struktur Organisasi Puskesmas Liang Anggang	66
Gambar 6	Tarif Layanan Puskesmas Liang Anggang.....	73
Gambar 7	Kegiatan Lokmin dan Rapat Bulanan	83
Gambar 8	Alur Pelayanan Puskesmas Liang Anggang	88
Gambar 9	Sistem Aplikasi SIMDA dan SIPD	94

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
Lampiran I	Dokumentasi.....	x
Lampiran II	Surat Melaksanakan Penelitian FISIP ULM Banjarmasin.....	xi
Lampiran III	Surat Balasan Puskesmas Liang Anggang.....	xii
Lampiran IV	Pedoman Wawancara	xii