

**SKRIPSI**

**KINERJA TIM PENDAMPING KELUARGA (TPK) DALAM  
PENURUNAN ANGKA *STUNTING* KELURAHAN MANTUIL  
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN  
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Munashifah**



**NIM. 2110411320045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

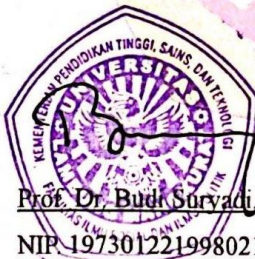
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


**Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) Dalam Penurunan Angka  
Stunting Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota  
Banjarmasin**

- A. Nama Mahasiswa : Munashifah NIM : 2110411320045
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 24 Desember 2024.
- C. Tim Penguji
- a. Ketua  
(Dr. H. Nurul Azkar, M.Si) (.....)  
NIP. 196305011987031002
- b. Sekretaris  
(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos. M.Si) (.....)  
NIP. 197706012002121001
- c. Anggota  
(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos. MPA) (.....)  
NIP. 197303162005011001

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 24 Desember 2024  
Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

  
Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

  
(Avela Dewa, S.Sos. M.Si)  
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Empat bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6295 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 9 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Munashifah  
NIM : 2110411320045  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) Dalam Penurunan Angka *Stunting* Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai  
Nilai : 82 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


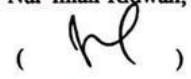
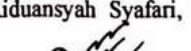
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 24 Desember 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Munashifah

1. ketua : Dr. H. Nurul Azkar, M.Si  
(  )
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,  
M.Si  
(  )
3. Anggota : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,  
MPA  
(  )



Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Lyla Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Munashifah  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Agustus 2003  
NIM : 2110411320045  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Tembus Mantuil Lokasi III Gang 5 A No. 35  
RT. 07 RW. 01, Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



**Munashifah**

**NIM. 2110411320045**

## ABSTRAK

**Munashifah, 2110411320045, 2024. Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) dalam Penurunan Angka *Stunting* Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin.** Dibawah bimbingan Nurul Azkar.

Pemerintah Indonesia memiliki target penurunan angka *stunting* yang signifikan dari 24,7% pada 2023 menjadi 14% pada 2024. Untuk mencapai target tersebut pemerintah membentuk Tim Pendamping Keluarga (TPK). Kelurahan Mantuil merupakan Kelurahan yang ada di Kota Banjarmasin dengan angka *stunting* tertinggi. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) dalam melakukan penurunan angka *stunting* di Kelurahan Mantuil. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) serta hambatan dalam melakukan pendampingan keluarga di Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif dengan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi serta teknik analisis data yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menggunakan 5 indikator kinerja menurut Wilson (2012) yaitu: 1) Kuantitas, 2) Kualitas, 3) Ketepatan Waktu, 4) Kehadiran, 5) Kemampuan Kerjasama. Dari kelima indikator tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) dalam penurunan angka *stunting* Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin sudah cukup baik, namun masih terdapat berbagai faktor penghambat seperti kurangnya sumber daya petugas Tim Pendamping Keluarga (TPK), kurangnya penyuluhan/sosialisasi kepada masyarakat terkait Tim Pendamping Keluarga (TPK), kurangnya partisipasi masyarakat pada saat kegiatan pengecekan kesehatan dan pola asuh orang tua yang salah kepada anak.

**Kata Kunci: Kinerja, *Stunting*, Tim Pendamping Keluarga (TPK).**

## **ABSTRACT**

***Munashifah, 2110411320045, 2024. Performance of the Family Assistance Team (TPK) in Reducing the Stunting Rate in Mantuil Village, South Banjarmasin District, Banjarmasin City. Under the guidance of Nurul Azkar.***

*The Indonesian government has a target to significantly reduce the stunting rate from 24.7% in 2023 to 14% in 2024. To achieve this target, the government established a Family Assistance Team (TPK). Mantuil Village is a village in Banjarmasin City with the highest stunting rate. Therefore, the researcher is interested in finding out how the Family Assistance Team (TPK) performs in reducing the stunting rate in Mantuil Village. The purpose of this study is to determine the performance of the Family Assistance Team (TPK) and obstacles in providing family assistance in Mantuil Village, South Banjarmasin District, Banjarmasin City.*

*The research method used is a qualitative method with a descriptive research type with data collection techniques through observation, interviews and documentation as well as data analysis techniques which include data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawn.*

*The results of this study use 5 performance indicators according to Wilson (2012), namely: 1) Quantity, 2) Quality, 3) Punctuality, 4) Attendance, 5) Ability to Operate. From these five indicators, it can be concluded that the performance of the Family Assistance Team (TPK) in reducing the stunting rate in Mantuil Village, South Banjarmasin District, Banjarmasin City, is quite good, but there are still various inhibiting factors such as the lack of resources for Family Assistance Team (TPK) officers, lack of counseling/socialization to the community related to the Family Assistance Team (TPK), lack of community participation during health and parenting check-up activities wrong parents to children.*

***Keywords: Performance, Stunting, Family Assistance Team (TPK).***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya persembahkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) dalam Penurunan Angka *Stunting* Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”**.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan atau dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan secara fisik dan rohani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan dan bimbingan di setiap semester perkuliahan.

6. Bapak Dr. H. Nurul Azkar, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berperan banyak dalam memberikan bimbingan, arahan, dan tak segan meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis selama fase penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Dosen Penguji 2 yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan segenap Tenaga Kependidikan Prodi Administrasi Publik atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
10. Bapak Toto Suranto, S.Pi selaku Kepala Koordinator Balai KB Banjarmasin Selatan, Petugas Tim Pendamping Keluarga (TPK) Kelurahan Mantuil dan masyarakat Kelurahan Mantuil yang telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data dan memberikan informasi dengan sebenar-benarnya selama pelaksanaan penelitian, serta arahan, ketersediaan waktu dan tenaga selama proses penelitian.
11. Seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua dan adik saya yang selama ini mendoakan, memberikan semangat, memberikan tempat ternyaman, dukungan

dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.

12. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini Dewi, Dwi, Erlin, Uswatun, Rizka, Angger, Fira, Trisa, Naifa, Ira, Rina dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Seluruh rekan-rekan HIMA-AP FISIP ULM 2024 khususnya Biro Kesekretariatan yang sudah kebersamaai dan membantu peneliti.
14. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Khususnya rekan-rekan yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari segala pihak. Penulis berharap, semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Munashifah

NIM. 2110411320045

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Konsep Teoritis.....	20
2.2.1 Pelayanan Publik.....	20
2.2.2 Kinerja .....	24
2.2.3 Kinerja Pelayanan Publik.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tipe Penelitian .....	39
3.3 Lokasi Penelitian .....	40
3.4 Sumber Data .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Pengolahan Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	47

4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	47
4.2.1 Gambaran Umum Kelurahan Mantuil .....	50
4.3.1 Tim Pendamping Keluarga (TPK) Kelurahan Mantuil.....	53
4.2 Uraian Temuan Penelitian .....	57
4.2.1 Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) Kelurahan Mantuil.....	57
4.2.2 Faktor Penghambat Kinerja Tim Pendamping Keluarga Dalam Penurunan Angka <i>Stunting</i> Kelurahan Mantuil .....	66
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Analisis Temuan Penelitian .....	72
5.1.1 Kuantitas .....	73
5.1.2 Kualitas .....	75
5.1.3 Ketepatan Waktu .....	76
5.1.4 Kehadiran.....	78
5.1.5 Kemampuan Kerjasama .....	79
5.2 Faktor Penghambat Kinerja Tim Pendamping Keluarga (TPK) Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan .....	80
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran-Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Grafik Prevelensi <i>Stunting</i> Provinsi Kalimantan Selatan .....	3
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	38
<b>Gambar 3. 1</b> Pengolahan Data Kualitatif Miles dan Huberman .....	46

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Grafik Prevelensi <i>Stunting</i> Provinsi Kalimantan Selatan .....	4
<b>Tabel 1. 2</b>	Data Jumlah Tim Pendamping Keluarga Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin Tahun 2022.....	7
<b>Tabel 1. 3</b>	Jumlah Pendampingan Calon Pengantin, Ibu Hamil, Ibu Pasca Bersalin, dan Baduta/Balita Bulan Agustus - September 2024.....	8
<b>Tabel 2. 1</b>	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	18
<b>Tabel 3. 1</b>	Informan Penelitian .....	41
<b>Tabel 4. 1</b>	Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	47
<b>Tabel 4. 2</b>	Batas Wilayah Kelurahan Mantuil.....	50
<b>Tabel 4. 3</b>	Luas Wilayah Kelurahan Mantuil Tahun 2024.....	52
<b>Tabel 4. 4</b>	Pendudukan (Kelompok Umur) Kelurahan Mantuil Tahun 2024 .....	52
<b>Tabel 5. 1</b>	Struktur Tim Pendamping Keluarga Kelurahan Mantuil Tahun 2024.	73

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Izin Penelitian.....	88
<b>Lampiran 2</b> Pedoman Observasi .....	92
<b>Lampiran 3</b> Pedoman Wawancara .....	93
<b>Lampiran 4</b> Dokumentasi .....	102