

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
JURNALIS DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK
INDONESIA KALIMANTAN SELATAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

ABIZAR AL GIFARI (2010414310043)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN




2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
JURNALIS DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK
INDONESIA KALIMANTAN SELATAN

- A. Nama Mahasiswa : Abizar Al Gifari
NIM : 2010414310043
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (B+) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 26 Juni 2024.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Fahrianoor, SIP., M.Si
NIP. 197403132006041002 ()
 - b. Sekretaris
Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si
NIP. 198208212006042002 ()
 - c. Anggota
Putri Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
NIP. 199202182019032020 ()

Banjarmasin, 10 Juli 2024
Ketua Tim Penguji,



Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si
NIP. 197403132006041002

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Sunyadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3098/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Fahrianoor.,M.Si
2. Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si
3. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh,S.Pd.,MA

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Abizar Al Gifari
NIM : 2010414310043
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Dalam
Meningkatkan Kinerja Jurnalis di Lembaga Penyiaran
Publik Televisi Republik Indonesia Kalimantan Selatan

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
J a m : 11.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2024
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu Dua Puluh Enam Juni Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3098/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 19 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Abizar Al Gifari
NIM : 2010414310043
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Jurnalis di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Kalimantan Selatan

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 11.00 s/d selesai
Nilai : 75,96 (B+)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Abizar Al Gifari

1. Ketua : Dr.Fahrianoor.,M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyasuti,M.Si
()
3. Anggota : Putri Ayu Hidayat R,S.Pd.,MA
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyasuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Abizar Al Gifari
NIM : 2010414310043
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Jurnalis di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Kalimantan Selatan

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	76	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	76	
3.	Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh,S.Pd.,MA	75	
Jumlah		227	
Nilai Rata-rata		75,67	Nilai Akhir = 75,96 (BT)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Abizar Al Gifari
Tempat/ Tanggal Lahir : Kotabaru, 28 Maret 2001
NIM : 2010414310043
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Barjad Komp Pondok Satria Jaya Blok B No.06
Banjarbaru

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA JURNALIS DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK INDONESIA KALIMANTAN SELATAN" adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "10.000", "METRAN TEMPEL", and "JAKAWALY 156193100".

Abizar Al Gifari

NIM. 2010414310043

ABSTRAK

Abizar Al Gifari, 2010414310043, 2024, KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA JURNALIS DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK INDONESIA KALIMANTAN SELATAN. Di Bawah Bimbingan Fahrianoor.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya prestasi dan penghargaan yang didapatkan oleh TVRI Kalimantan Selatan dalam dunia jurnalis yang tentunya disebabkan oleh kinerja para jurnalis yang meningkat dan bagus. Oleh karena itu tujuan dalam penelitian ini yaitu ingin mengetahui strategi komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja para jurnalis di TVRI Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teori yang digunakan adalah teori Hierarki Kebutuhan Maslow (*Moslow's Hierarchy Of Needs*) dan Teori Organisasi Modern atau Teori Terbuka. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan Dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa kebutuhan yang dipenuhi oleh TVRI Kalimantan Selatan untuk menciptakan motivasi kerja yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman yaitu diberikannya ruang diskusi untuk menghindari kesalahpahaman sehingga aman dari miskomunikasi, kebutuhan sosial yaitu adanya WhatsApp grub khusus antara jurnalis dengan karyawan sehingga tidak ada batasan atau kesenjangan antara jurnalis dan atasan, kebutuhan harga diri yaitu diberikannya reward dan pujian sebagai kebutuhan pengakuan para jurnalis dan kebutuhan aktualisasi diri yaitu adanya wadah pengembangan diri untuk mengembangkan keahliannya di bidang masing-masing. Selanjutnya TVRI Kalimantan Selatan juga melakukan upaya peningkatan kinerja para jurnalis dengan cara memastikan komunikasi organisasi berjalan dengan baik dan memperhatikan faktor yang bisa meningkatkan motivasi jurnalis.

KataKunci : Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, TVRI

ABSTRACT

Abizar Al Gifari, 2010414310043, 2024, Organizational Communication in Increasing Journalists' Work Motivation at the Public Television Broadcasting Institution of the Republic of Indonesia, South Kalimantan. Under the Guidance of Fahrianoor.

This research is motivated by the many achievements and awards received by TVRI South Kalimantan in the world of journalism which is of course due to the improved and good performance of the journalists. Therefore, the aim of this research is to find out organizational communication strategies in increasing the work motivation of journalists at TVRI South Kalimantan. This research uses qualitative research with descriptive methods. The theory used is Maslow's Hierarchy Of Needs Theory and Modern Organization Theory or Open Theory. Data collection techniques through interviews, observation and documentation.

The results of the research show that there are several needs that are met by TVRI South Kalimantan to create work motivation, namely physiological needs, security needs, namely providing discussion space to avoid misunderstandings so that they are safe from miscommunication, social needs, namely the existence of a special WhatsApp group between journalists and employees so that there are no boundaries or gaps between journalists and superiors, self-esteem needs, namely being given rewards and praise as recognition needs for journalists, and self-actualization needs, namely having a place for self-development to develop their expertise in their respective fields. Furthermore, TVRI South Kalimantan is also making efforts to improve the performance of journalists by ensuring organizational communication runs well and paying attention to factors that can increase journalists' motivation

Keywords: Organizational Communication, Work Motivation, TVRI

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia yang tak terhingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul, “KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA JURNALIS DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK INDONESIA KALIMANTAN SELATAN”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan izin dan fasilitas selama penyusunan proposal skripsi ini.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat atas segala kesempatan terkait izin yang diberikan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan terkait proposal skripsi ini.

4. Lalita Hanief, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik, Universitas Lambung Mangkurat.
5. Dr. Fahrianoor S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis.
6. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si dan Putri Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA Selaku dosen penguji satu dan dua yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan yang sangat berharga.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kepala Humas TVRI Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.
9. Para Jurnalis atau reporter TVRI Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.
10. Orang tua dari penulis, Bapak Fahriadi S.Sos. dan Ibu Riana Viyayantie atas kesabaran dan dukungannya yang tak terhingga pada penulis. Terimakasih atas kepercayaan yang telah di berikan kepada penulis selama masa perkuliahan, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang telah di berikan kepada penulis dan terimakasih atas doa yang selalu di panjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
11. Seluruh teman program studi Ilmu Komunikasi angkatan 2020 yang sudah memberikan semangat, informasi, dan saran kepada penulis saat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang yang penulis teliti.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Banjarmasin, 5 juli 2024

Abizar Al Gifari

NIM. 2010414310043

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 PENELITIAN SEJENIS	9
2.2 TINJAUAN KONSEPTUAL	17
2.2.1 Komunikasi	17
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Komunikasi	21
2.2.3 Komunikasi Organisasi.....	22
2.2.4 Karakteristik Komunikasi Organisasi.....	27
2.2.5 Fungsi Komunikasi Organisasi	29
2.2.6 Motivasi	32
2.2.7 Pengertian Jurnalis.....	37
2.2.8 Pengertian Lembaga Penyiaran Publik	39
2.2.9 Karakteristik Lembaga Penyiaran Publik	40
2.3 TINJAUAN TEORI.....	42
2.3.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	42
2.3.2 Teori Organisasi Modern atau Teori Terbuka.....	45
2.4 KERANGKA BERPIKIR	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN.....	49
3.2 TIPE PENELITIAN.....	51
3.3 OBJEK PENELITIAN	52
3.4 INFORMAN PENELITIAN	52
3.5 JENIS DAN SUMBER DATA	53
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	53
3.6.1 Wawancara.....	53
3.6.2 Observasi	54

3.6.3 Dokumentasi	54
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA	54
3.8 TRIANGULASI DATA	56
3.8.1 Triangulasi Sumber	56
3.8.2 Triangulasi Metode	58
3.9 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 GAMBARAN UMUM	60
4.1.1 Sejarah TVRI Kalimantan Selatan	60
4.1.2 Visi dan Misi TVRI Kalimantan Selatan Visi	62
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.2 HASIL PENELITIAN	64
4.2.1 Komunikasi organisasi dan motivasi dalam meningkatkan kinerja jurnalis TVRI Kalimantan Selatan	64
4.2.1.1 Strategi komunikasi Organisasi dalam meningkatkan kinerja jurnalis TVRI Kalimantan Selatan	65
4.2.1.2 Strategi pemberian motivasi dalam meningkatkan kinerja jurnalis di TVRI Kalimantan Selatan	74
4.2.2 Upaya peningkatan komunikasi organisasi dan motivasi jurnalis di TVRI Kalimantan Selatan	81
4.3 PEMBAHASAN	84
4.3.1 Komunikasi organisasi dan motivasi dalam meningkatkan kinerja jurnalis TVRI Kalimantan Selatan	84
4.3.2 Upaya peningkatan komunikasi organisasi dan motivasi jurnalis di TVRI Kalimantan Selatan	86
4.3.3 Analisis Penelitian Sejenis	86
4.3.4 Teori Kebutuhan Maslow pada komunikasi organisasi dan motivasi di TVRI Kalimantan Selatan dalam meningkatkan kinerja jurnalis	88
4.3.5 Teori Organisasi Terbuka pada komunikasi organisasi dan motivasi di TVRI Kalimantan Selatan dalam meningkatkan kinerja jurnalis	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 KESIMPULAN	93
5.1 SARAN	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis.....	13
Tabel 3.1 Matriks Waktu Penelitian.....	59

DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Berpikir	48
-------------------------------	----