

SKRIPSI

ANALISIS CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS & PRODUCT*) DALAM EVALUASI PROGRAM PELAYANAN TANAH AKHIR PEKAN (PELATARAN) DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Annisa Safitri

NIM. 2110411220049

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS CIPP (CONTEXT, INPUT, PROCESS &
PRODUCT) DALAM EVALUASI PROGRAM
PELAYANAN TANAH AKHIR PEKAN (PELATARAN) DI
KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Annisa Safitri** NIM : 2110411220049
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Juni 2026.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Dr. H. Taufik Arbain, M.Si
NIP. 197403072002121003
 - b. Sekretaris
Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
NIP. 197507062005011001
 - c. Anggota
Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP
NIP. 198708222020122010

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Mengetahui,



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Ketua Jurusan
Administrasi Publik

Hi. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal Dua Puluh Enam bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2001/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 18 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Annisa Safitri
NIM : 2110411220049
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis CIPP (Context, Input, Process, Product) Dalam Evaluasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 82/100
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

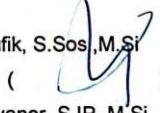
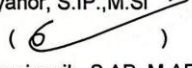
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 26 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Annisa Safitri

1. Ketua : Dr. H. Taufik, S.Sos., M.Si
()
2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Annisa Safitri
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Desember 2004
NIM : 2110411220049
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Danau Karya, Rt. 04, Rw. 02 Kecamatan Anjir Pasar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila kemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Mahasiswa yang bersangkutan



Annisa Safitri

NIM. 2110411220049

ABSTRAK

Annisa Safitri, 2110411220049, 2026, “Analisis CIPP (*Context, Input, Process, Product*) Dalam Evaluasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin”. Di bawah bimbingan Thaufik Arbain selaku Dosen Pembimbing.

Penelitian ini berangkat dari upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang pertanahan melalui berbagai inovasi pelayanan. Salah satu inovasi tersebut adalah Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) yang diluncurkan oleh Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) sebagai wujud komitmen menghadirkan layanan yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin dengan analisis CIPP (*Context, Input, Process, Product*) serta mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin dengan analisis CIPP (*Context, Input, Process, Product*).

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini ialah Kepala Subbagian Tata Usaha (1 orang), Petugas Loker Pelayanan Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin (1 orang), Petugas Loker PELATARAN (1 orang), dan Pemohon pada pelaksanaan PELATARAN (5 orang).

Hasil menunjukkan secara keseluruhan pelaksanaan Program PELATARAN di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin dapat dikatakan telah berjalan cukup baik. Hal ini terlihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa program telah dilaksanakan untuk memberikan kemudahan akses pelayanan pertanahan kepada masyarakat di luar hari kerja. Dari aspek *context*, program dilaksanakan berdasarkan kebutuhan masyarakat akan layanan yang lebih fleksibel. Dari aspek *input*, program didukung oleh sumber daya, sarana prasarana, dan prosedur yang memadai. Dari aspek *process*, pelaksanaan pelayanan telah berjalan sesuai mekanisme yang ditetapkan. Sementara dari aspek *product*, program telah memberikan alternatif waktu pelayanan bagi masyarakat yang tidak dapat mengurus keperluan pertanahan pada hari kerja. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala, yaitu belum meratanya penyebaran informasi mengenai jenis layanan yang tersedia dalam Program PELATARAN serta masih rendahnya jumlah masyarakat yang memanfaatkan layanan pada akhir pekan. Oleh karena itu, disarankan agar dilakukan peningkatan sosialisasi serta penambahan jenis layanan dalam Program PELATARAN guna meningkatkan pemanfaatan program dan mengoptimalkan efektivitas pelaksanaannya.

Kata kunci : Program Pelayanan, Evaluasi Program, Program PELATARAN

ABSTRACT

Annisa Safitri, 2110411220049, 2026, "CIPP (Context, Input, Process, Product) Analysis in the Evaluation of the Weekend Land Service Program (PELATARAN) at the Banjarmasin City Land Office." Under the guidance of Taufik Arbain as the examining lecture.

This research stems from the government's efforts to improve the quality of public services in the land sector through various service innovations. One such innovation is the Weekend Land Service Program (PELATARAN), launched by the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning/National Land Agency (ATR/BPN) as a manifestation of its commitment to providing more accessible services to the public. This study aims to evaluate the implementation of the Weekend Land Service Program (PELATARAN) at the Banjarmasin City Land Office using CIPP (Context, Input, Process, Product) analysis and to identify the supporting and inhibiting factors.

This study employed descriptive qualitative research. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The informants were the Head of the Administration Subdivision (1 person), the Banjarmasin City Land Office Service Counter Officer (1 person), the PELATARAN Counter Officer (1 person), and five applicants for the PELATARAN implementation.

The results show that the overall implementation of the PELATARAN Program at the Banjarmasin City Land Office has been quite successful. This is evident from the research results, which indicate that the program has been implemented to provide easy access to land services to the public outside of working hours. From a contextual perspective, the program is implemented based on the community's need for more flexible services. From an input perspective, the program is supported by adequate resources, infrastructure, and procedures. From a process perspective, service implementation has been carried out according to the established mechanisms. Meanwhile, from a product perspective, the program has provided alternative service times for people who cannot handle land needs on weekdays. However, this study also found several obstacles, namely the uneven distribution of information regarding the types of services available in the PELATARAN Program and the still low number of people who use services on weekends. Therefore, it is recommended to increase socialization and add types of services in the PELATARAN Program to increase program utilization and optimize the effectiveness of its implementation.

Keywords: *Service Program, Program Evaluation, PELATARAN Program*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun proposal skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam prnyusunan proposal skripsi ini, saya mendapatkan banyak dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Auliya, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Syakrani, MS selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Bapak Dr. H. Taufik Arbain, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku Penguji 1, penulis yang banyak memberi masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Dewi Purboningsih S.AP, M.AP selaku Penguji 2, penulis yang banyak memberi kritik dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.
9. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM dan teman-teman dari angkatan 2021.
10. Seluruh pihak Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini.
11. Kepada kedua orang tua yang penulis cintai Bapak Darimun dan Ibu Paryati, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, dukungan serta kesabaran yang luar biasa untuk setiap langkah penulis. Terima kasih atas pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan kepada penulis, tak kenal lelah selalu mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu untuk menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih selalu berjuang

untuk kehidupan penulis, semoga Bapa dan mama panjang umur dan sehat selalu.

12. Kepada kedua adik penulis Aya dan Faiz. Meskipun kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda, perdebatan kecil dan sikap saling menguji kesabaran, namun semua itu justru menjadi warna bagi kita sebagai saudara. Terima kasih telah menjadi sumber semangat kecil yang sangat berarti, kehadiran kalian berdua adalah pengingat bahwa jeda dan tawa juga bagian dari perjuangan.
13. Kepada teman-teman saya yang tak kalah penting kehadirannya, Musdayani, Nadea , dan Vina. Terima kasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang telah berkontribusi banyak dari awal hingga akhir penulisan, memberikan semangat, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan selalu ada untuk penulis, baik suka maupun duka.
14. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu, namun jejak kebaikan, uluran tangan, dan do'a tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
15. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam.

Saya menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Annisa Safitri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Teoritis	17
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	17
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	19
2.2.3 Pengertian Evaluasi Kebijakan	21
2.2.4 Tipe Evaluasi.....	24
2.2.5 Fungsi Evaluasi Kebijakan.....	26
2.2.6 Tujuan Evaluasi Kebijakan	27
2.2.7 Karakteristik dan Jenis -Jenis Evaluasi Kebijakan.....	29
2.3 Lokasi Penelitian.....	30
2.4 Model Evaluasi CIPP	30
2.5 Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Tipe Penelitian.....	35

3.3 Sumber Data dan Instrumen	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	41
4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	42
4.2 Uraian Temuan Penelitian	47
4.2.1 Evaluasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan Di Kantor Petanahan Kota Banjarmasin	47
4.2.2 Faktor Pendukung Dalam Pelaksanaan Program PELATARAN Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	54
4.2.3 Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Program PELATARAN Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	57
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	64
5.1 Analisis Temuan Penelitian	64
5.1.1 Analisis CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>) Dalam Evaluasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan Di Kantor Petanahan Kota Banjarmasin	64
5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	72
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Pemohon Program PELATARAN Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	4
Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	15
Tabel 2.2 Tahapan Model CIPP.....	31
Tabel 4.1 Matriks Hasil Temuan Penelitian	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sosialisasi pelaksanaan program PELATARAN melalui instagram ...	3
Gambar 4.1 Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.3 Pelaksanaan Program PELATARAN	48
Gambar 4 4 Pelayanan saat hari kerja dan saat akhir pekan	54