

**PENGUATAN KARAKTER DISIPLIN, TANGGUNG JAWAB, DAN JUJUR
PADA PEGAWAI LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK
BUS TRANS BANJARBAKULA**

SKRIPSI

OLEH

MUTIARA SHAFFIRA

NIM.2110112320019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN**

BANJARMASIN

2025

**PENGUATAN KARAKTER DISIPLIN, TANGGUNG JAWAB, DAN JUJUR
PADA PEGAWAI LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK
BUS TRANS BANJARBAKULA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Lambung Mangkurat
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

OLEH

MUTIARA SHAFFIRA

NIM. 21110112320019

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN**

2025

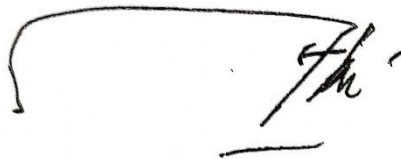
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Mutiara Shaffira, NIM 2110112320019 ini

Telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Banjarmasin, 02 Mei 2025

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping horizontal stroke followed by a vertical stroke and a small flourish.

Dr. Heru Puji Winarso, M. Si., M.A.P

NIP 19600509 198811 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

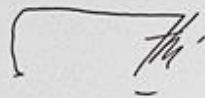
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Mutiara Shaffira ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal,

Dewan Penguji



Dr. Heru Puji Winarso, M. Si., M.A.P
NIP 19600509 198811 1 001

Anggota



Dr. H. Dian Agus Ruchliyadi, M. Pd
NIP 19750817 200501 1 019

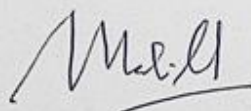
Anggota



Dedy Ari Nugroho, M. Pd
NIP 19911122 202012 1 010

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan



Dr. Mariatul Kiptiah, M. Pd
NIP 19760327 200501 2 001

Mengesahkan,
Ketua Jurusan
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. Drs. Saidharta Adyatma, M.Si
NIP 19671003 200212 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Shaffira
NIM : 2110112320019
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan dan Kewarganegaraan FKIP ULM Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Mutiara Shaffira
Mutiara Shaffira

NIM. 2110112320019

ABSTRAK

Mutiara Shaffira. 2025. *Penguatan Karakter Disiplin, Tanggung Jawab, Dan Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) FKIP Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Heru Puji Winarso.

Kata Kunci: Karakter, Disiplin, Tanggung Jawab, Jujur, Pegawai

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah belum optimalnya penguatan karakter pada pegawai bus Trans Banjarbakula karena masih ditemukan beberapa pegawai yang masih belum menerapkan karakter tersebut dalam menjalankan tugas mereka. Penelitian ini berfokus pada tiga aspek nilai karakter yaitu: disiplin, tanggung jawab dan jujur.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakter disiplin, tanggung jawab dan Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula, faktor penghambat serta upaya penguatan karakter disiplin, tanggung jawab dan Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan Teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teknis analisis data interaktif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dari penguatan karakter disiplin, disiplin, tanggung jawab dan Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula: (1) pegawai layanan bus Trans Banjarbakula telah menunjukkan karakter disiplin, tanggung jawab, dan kejujuran yang cukup baik, seperti datang tepat waktu, memakai seragam sesuai aturan, bertanggung jawab dengan tugas, dan memberikan pelayanan yang ramah. Namun, masih terdapat beberapa pegawai yang melakukan pelanggaran, seperti menerima pembayaran tunai, bersikap kurang ramah, dan kelebihan muatan penumpang. (2) Faktor penghambat penguatan karakter ini antara lain lingkungan kerja yang berhadapan langsung dengan pengguna layanan yang belum sepenuhnya memahami aturan, sikap sebagian pegawai yang menganggap pelanggaran sebagai hal sepele, serta penerapan target jam yang mempengaruhi ketaatan terhadap aturan. (3) Upaya untuk memperkuat karakter ini meliputi komunikasi mengenai aturan, pemberian teguran, sanksi, dan pelatihan rutin yang diadakan dua kali setahun.

Solusi diharapkan penyedia layanan bus Trans Banjarbakula dapat terus memberikan masukan kepada pegawai bisa melalui pertemuan pegawai, melakukan upaya lebih dalam hal sosialisasi kepada masyarakat serta memberikan informasi dengan jelas mengapa menggunakan metode pembayaran tersebut sehingga masyarakat dapat paham sehingga tidak menimbulkan kesalahpahaman antara pegawai dengan pengguna layanan, penyedia layanan bisa mempertimbangkan mengenai aturan dan ketentuan penggunaan metode pembayaran agar semua pihak dapat menikmati layanan ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT serta hidayah dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Penguatan Karakter Disiplin, Tanggung Jawab Dan, Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula*". Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan kompetensi keilmuan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Menyelesaikan skripsi ini tentunya peneliti banyak mendapatkan dukungan, masukan, saran, bantuan dan pengetahuan berupa bimbingan dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan, penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang penulis hormatu yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarto Basuki, Drs., M. Kes., AIFO selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Dr. Drs. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP ULM Banjarmasin.

4. Ibu Dr. Mariatul Kiptiah, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) FKIP ULM Banjarmasin.
5. Bapak Dedi Ari Nugroho, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik peneliti ucapkan terimakasih banyak untuk semua hal yang telah bapak berikan baik itu motivasi, bantuan, masukan, saran, waktu, tenaga dan pengalaman serta semangat yang bapak berikan selama peneliti melaksanakan studi di PPKn. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam keadaan sehat, bahagia dan selalu dalam perlindungan Allah dimanapun bapak berada.
6. Bapak Heru Puji Winarso, M.Si., M.A.P selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bantuan, masukan saran, kesediaan waktu dan tenaga selama bimbingan penulisan skripsi hingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak dan ibu dosen, serta seluruh rekan mahasiswa di Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) FKIP ULM, terima kasih telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Terkhusus kepada ayahanda peneliti ayah yang tegas namun berhati lembut yaitu Alm. Muslim Handoko sesosok malaikat penjaga di surga yang penulis sangat sayangi dan peneliti rindukan peneliti sangat yakin bisa ada di tahapan ini tidak lepas dengan semua doa yang sudah ayah

langitkan serta peneliti dapat bertahan hingga saat ini, Sepenuhnya skripsi dan gelar ini peneliti persembahkan kepadanya.

9. Dengan ketulusan hati terdalam kepada wanita sederhana dengan kesabaran yang seluas samudera yang Allah kirimkan menjadi sosok penguat peneliti dan tujuan hidup peneliti ibunda tercinta yaitu Dewi Yuliani, terimakasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk penulis hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini, serta semua bentuk didikan serta kasih sayang yang ibu berikan tenaga, nasehat, motivasi, dan doa yang tak pernah terhenti dan putus hingga kapanpun sehingga peneliti dapat mampu menyelesaikan perkuliahan ini. Tolong hidup lebih lama lagi di dunia ini, izinkan penulis mengabdikan dan membalas atas segala pengorbanan yang ibu lakukan selama ini.
10. Kepada teman-teman peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu terkhusus kepada Muhammad Tahmidillah, Ramadhani, Alfiannor, Maulana Mawardah, Rini Mariani, Salwa Urmila, Rahmah dan terakhir Putri Aisyah serta teman-teman PPKn angkatan 2021 terimakasih sudah menjadi pena dan pewarna hari-hari peneliti selama berkuliah. Setiap moment kita lewati bersama-sama mengalir menghiasi lembar cerita perkuliahan dengan warna tersendiri melalui tawa, suka dan duka perjalanan kita, Berbahagialah dimanapun kalian berada semoga kalian selalu dalam lingkungan yang positif serta tak lepas selalu dalam perlindungan Allah.

11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang penuh kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Tak lupa terakhir, terimakasih kepada perempuan sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya sesuai dengan lagu "*That's Okay*" by Kyungsoo, sang penulis karya tulisan ini diri peneliti sendiri, Mutiara Shaffira, seorang anak kedua yang dengan berani mengambil langkahnya sendiri hingga dapat sampai di titik ini. Terimakasih ya telah hadir di dunia dan sudah bertahan sampai sejauh ini melewati banyak fase warna kehidupan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun kapanpun kamu berada, Tiara. Rayakan selalu kehadiranmu jadilah lentera dan bersinarlah dengan warnamu sendiri di manapun kamu memijakan kaki, semoga langkah kebaikan selalu berada dalam jangkauanmu, jangan pernah lupa untuk selalu bersyukur dan selalu ingin berusaha semoga allah selalu meridhoi setiap langkah perjalananmu dan selalu dalam lindungannya. Aaminn...

Banjarbaru, 02 Mei 2025

Peneliti

Mutiara Shaffira

NIM.211011230019

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep Karakter	12
B. Karakter Disiplin.....	24
C. Karakter Tanggung Jawab.....	31
D. Karakter Jujur.....	34
E. Konsep Pegawai Layanan Transportasi Publik.....	36
F. Penelitian Terdahulu	43
G. Kerangka Pemikiran	46
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
A. Alasan Menggunakan Metode	49
B. Tempat Penelitian	50
C. Sumber Data.....	50
D. Instrumen Penelitian	51

E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknis Analisis Data.....	54
G. Menguji Keabsahan Data	56
H. Jadwal Penelitian	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN.....	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
B. Hasil Penelitian	70
BAB V.....	97
PEMBAHASAN	97
A. Karakter Disiplin Tanggung Jawab Dan Jujur Pada Pegawai Layanan Transportasi Publik Bus Trans Banjarbakula	97
B. Faktor penghambat penguatan Karakter disiplin tanggung jawab dan jujur pada pegawai layanan transportasi publik bus trans Banjarbakula	104
C. Upaya penguatan Karakter disiplin tanggung jawab dan jujur pada pegawai layanan transportasi publik bus Trans Banjarbakula.....	107
BAB VI	110
KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. 1 Terminal dan Rute.....	62
4. 2 Jadwal Operasional Bus Trans Banjarbakula	63
4. 3 Visi dan Misi PT Bagong Dekaka Makmur	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Data Informan.....	120
2 Pedoman Wawancara.....	123
3 Petikan Wawancara.....	134
4 Pedoman observasi.....	181
5 Surat Izin Penelitian.....	184
6 lembar konsultasi.....	186
7 Dokumentasi Wawancara.....	188