

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN OSTOMATE DALAM  
PENGUNAAN MEDIA BELAJAR PERAWATAN STOMA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna menyusun Skripsi untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh  
derajat Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Ahmad Bulqini  
2210913210003



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**DESEMBER, 2025**

**Karya Tulis Ilmiah**

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN OSTOMATE DALAM PENGGUNAAN  
MEDIA BELAJAR PERAWATAN STOMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**AHMAD BULQINI**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

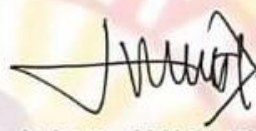
Pada tanggal 16 Desember 2025

**Susunan Dewan Penguji**


Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Ns. Hamka, M. Kep., RN., WOC(ET)N**


  
**Agianto, M.N.S., Ph. D.**

Pembimbing Pendamping

  
**Chrisnawati, BSN., MSN.**

  
**Imran Pashar, S. Kep., Ns, M. Kep.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

  
**Dr. Herawati, S. Kep., Ns., M. Kep.**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim...

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan RahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Fenomenologi: Pengalaman Ostomate dalam Penggunaan Media Belajar Perawatan Stoma” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis Abah Salapudin, S.Pd.I dan Mama Ika Ansari, serta seluruh keluarga penulis yang tak hentinya mendukung, mendoakan, memperhatikan dan membantu sehingga alhamdulillah penulis sudah berada di tahap ini, yaitu menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr.dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCAM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan skripsi.

3. Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana Ibu Dr. Herawati, Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
4. Kedua dosen pembimbing Bapak Ns. Hamka, M. Kep., RN., WOC(ET)N dan Ibu Chrisnawati, BSN., MSN. yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua dosen penguji Kepada Bapak Agianto, M.N.S., Ph. D.. dan Bapak Imran Pashar, S. Kep., Ns, M. Kep. yang telah berkenan memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
6. Kepada sahabat dan teman-teman penulis : Rahmat, Lukman, Abi, Ahza, Alfi, Udin, Akbar, Nyaiv, Raihan, Ravi, Haris, Kemal, Rizki, Atau Sakalangkong Family dan teman-teman Clavicle 22. Terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, hiburan dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat sampai di tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam proposal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Banjarbaru, 24 November 2025

Ahmad Bulqini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Studi Fenomenologi: Pengalaman Ostomate Dalam Penggunaan Media Belajar Perawatan Stoma” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. dan Ketua Program Studi Keperawatan Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. serta Dosen Pembimbing akademik Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc. yang telah memberikan kesempatan penelitian hingga selesai.

Kedua dosen pembimbing saya Hamka, S.Kep., Ns., M. Kep, RN WOC(ET)N dan Chrisnawati, BSN, MSN yang berkenan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dewan penguji saya Agianto, M.N.S, Ph. D. dan Imran Pashar, S.Kep., Ns., M.Kep. yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Beserta semua partisipan yang telah berkenan menjadi subjek penelitian.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 16 Desember 2025

Penulis

## ABSTRAK

### STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN OSTOMATE DALAM PENGUNAAN MEDIA BELAJAR PERAWATAN STOMA

Bulqini, Ahmad

**Latar belakang:** Ostomate di Indonesia menghadapi tantangan fisik, psikologis, sosial, dan spiritual pasca pembuatan stoma. Keterbatasan edukasi dari tenaga kesehatan serta minimnya media pembelajaran perawatan stoma yang sesuai sering menyebabkan kesalahan praktik, keterlambatan penanganan komplikasi, kecemasan, dan hambatan kemandirian, sehingga ostomate banyak memanfaatkan media digital dan komunitas daring sebagai sumber informasi alternatif.

**Tujuan:** mengeksplorasi pengalaman ostomate dalam penggunaan media belajar perawatan stoma.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Lima partisipan anggota *Indonesian Ostomate Association (InOA)* dipilih secara *purposive* dan diwawancarai secara daring melalui *Zoom*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan teknik Colaizzi. Keabsahan data dijaga melalui *credibility, transferability, dependability, dan member checking*.

**Hasil:** Penelitian menghasilkan lima tema utama: (1) pemanfaatan media digital untuk edukasi stoma (2) preferensi dan strategi belajar ostomate (3) komunitas sebagai sumber dukungan dan informasi (4) peran tenaga kesehatan dalam edukasi stoma (5) kendala dan kebutuhan khusus dalam perawatan stoma.

**Pembahasan:** Media digital berpotensi besar sebagai sarana pembelajaran dan pendampingan ostomate, tetapi efektivitasnya sangat bergantung pada validitas konten, sensitivitas budaya, dukungan komunitas, serta peran aktif tenaga kesehatan dan institusi dalam menyediakan edukasi terstruktur dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** ostomate, media belajar, perawatan stoma, fenomenologi, pengalaman hidup

## ABSTRACT

### PHENOMENOLOGICAL STUDY: THE EXPERIENCE OF OSTOMATES IN THE USE OF STOMA CARE LEARNING MEDIA

Bulqini, Ahmad

**Background:** Ostomates in Indonesia experience physical, psychological, social, and spiritual challenges after stoma creation. Limited education from healthcare professionals and the lack of appropriate stoma care learning media often result in improper care practices, delayed management of complications, anxiety, and reduced independence. As a result, many ostomates rely on digital media and online communities as alternative learning resources.

**Objective:** *To explore ostomates' experiences in using stoma care learning media.*

**Methods:** *This study used a qualitative design with a phenomenological approach. Five participants from the Indonesian Ostomate Association (InOA) were selected through purposive sampling and interviewed online via Zoom. Data were collected through in-depth interviews and analyzed using Colaizzi's method. Trustworthiness was ensured through credibility, transferability, dependability, and member checking.*

**Results:** *Five main themes emerged: use of digital media for stoma education, learning preferences and strategies of ostomates, community support as a source of information, the role of healthcare professionals in stoma education, and barriers and specific needs in stoma care.*

**Discussion:** *Digital media show strong potential as learning tools for ostomates; however, their effectiveness depends on content validity, cultural sensitivity, community support, and active involvement of healthcare professionals in structured and continuous education.*

**Keywords:** *ostomate, learning media, stoma care, phenomenology, lived experience*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Stoma .....	12
2.1.1 Definisi Stoma.....	12
2.1.2 Indikasi Stoma .....	12
2.1.3 Macam Macam Tipe Stoma .....	13

2.1.4	Komplikasi Tindakan Stoma.....	19
2.1.5	Perawatan Stoma .....	22
2.2	Kebutuhan Belajar dan Edukasi.....	23
2.3	Media Pembelajaran .....	26
2.3.1	Definisi Media Pembelajaran.....	26
2.3.2	Pengelompokkan media secara sederhana.....	26
2.3.3	Fungsi Media Pembelajaran.....	34
2.3.4	Tujuan Media Belajar.....	35
2.3.5	Kriteria Pemilihan Media Pembelajaran .....	37
2.4	Masalah Media Pembelajaran pada Ostomate .....	38
2.5	Media Pembelajaran untuk Ostomate.....	40
2.6	Fenomenologi dalam Keperawatan .....	41
<b>BAB 3 KERANGKA PIKIR LANDASAN TEORI.....</b>		<b>44</b>
3.1	Kerangka Pikir Landasan Teori.....	44
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	46
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
4.3	Partisipan.....	48
4.4	Instrumen Penelitian.....	52
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	56
4.7	Analisis Data.....	59
4.8	Keabsahan Data.....	61
4.9	Etika Penelitian.....	63
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>67</b>
5.1	Karakteristik Umum.....	67

5.1.1 Karakteristik Tempat Penelitian .....	67
5.1.2 Karakteristik Partisipan.....	67
5.2 Tema-tema yang didapatkan .....	72
5.2.2 Tema 2: Preferensi dan Strategi Belajar Ostomate .....	85
5.2.3 Tema 3: Komunitas Sebagai Sumber Dukungan dan Informasi .....	93
5.2.4 Tema 4: Peran Tenaga Kesehatan dalam Edukasi Stoma .....	99
5.2.5 Tema 5: kendala dan kebutuhan khusus dalam perawatan stoma ...	113
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>120</b>
6.1 Interpretasi dan Diskusi Hasil .....	120
6.1.1 Tema 1: Pemanfaatan media digital untuk edukasi stoma.....	120
6.1.2 Tema 2: Preferensi dan Strategi Belajar Ostomate .....	126
6.1.3 Tema 3: Komunitas Sebagai Sumber Dukungan dan Informasi .....	130
6.1.4 Tema 4: Peran Tenaga Kesehatan dalam Edukasi Stoma .....	133
6.1.5 Tema 5: Kendala dan Kebutuhan Khusus dalam Perawatan Stoma	139
6.2 Makna Esensial Penelitian .....	143
6.3 Implikasi Keperawatan .....	146
6.4 Keterbatasan Penelitian .....	147
<b>BAB VII PENUTUP .....</b>	<b>149</b>
7.1. Kesimpulan.....	149
7.2 Saran .....	151
7.2.1. Saran bagi Pendidikan Keperawatan.....	151
7.2.2. Saran bagi Instansi Pelayanan Kesehatan .....	151
7.2.3. Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....	152
7.2.4. Saran bagi Ostomate.....	152
7.2.5. Saran bagi Organisasi Ostomate (InOA) .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>161</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pikir Landasan Teori Studi Fenomenologi: Pengalaman Ostomate dalam Penggunaan Media Belajar Perawatan Stoma .....	45
Gambar 5.2.1 Tema 1: Pemanfaatan media digital untuk edukasi stoma.....	84
Gambar 5.2.2 Tema 2: Preferensi dan Strategi Belajar Ostomate .....	92
Gambar 5.2.3 Tema 3: Komunitas Sebagai Sumber Dukungan dan Informasi ..	99
Gambar 5.2.4 Tema 4: Peran Tenaga Kesehatan dalam Edukasi Stoma .....	112
Gambar 5.2. 5 Tema 5: kendala dan kebutuhan khusus dalam perawatan stoma .....	119

## DAFTAR SINGKATAN

CD	: <i>Compact Disc</i>
CD-ROM	: <i>Compact Disc Read Only Memory</i>
DVD	: <i>Digital Versatile Disc</i>
InOA	: <i>Indonesian Ostomate Associations</i>
MELP	: <i>Multimedia Learning Education Program</i>
MMSE	: <i>Mini Mental State Examination</i>
OMRE	: <i>Ostomy Management Reinforcement Education</i>
RCT	: <i>Randomized Control Trial</i>
SOS	: <i>Stomanurses Ostomy Support Ground Indonesia</i>
UOAA	: <i>United Ostomy Associations of America</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti.....	162
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan.....	163
Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	164
Lampiran 4 Surat Penjelasan Penelitian .....	165
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Partisipan (Informed Consent) .....	167
Lampiran 6 Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	168
Lampiran 7 MMSE .....	170
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian .....	171
Lampiran 9 Rentang Waktu Penelitian .....	172
Lampiran 10 Tabel Pendanaan .....	174
Lampiran 11 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian .....	175
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	176
Lampiran 13 Sertifikat Layak Etik Penelitian .....	177
Lampiran 14 Informed Consent Untuk Partisipan (Zoho Form).....	178
Lampiran 15 Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian.....	179
Lampiran 16 Hasil Uji Turnitin.....	180
Lampiran 17 Hasil Uji Typo.....	181
Lampiran 18 Tabel Analisis Data.....	182
Lampiran 19 Member Check Partisipan .....	229