

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN DALAM MELAPORKAN SPT
(STUDI PADA KPP PRATAMA TANJUNG)**



Diajukan untuk melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Oleh:

NAMIRAH AISYAH AZAHRA

NIM: 2010313320050

**PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN DALAM MELAPORKAN SPT
(STUDI PADA KPP PRATAMA TANJUNG)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NAMIRAH AISYAH AZAHRA

NIM. 2010313320050

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 28 April 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Yohana Yustika Sari, SE, MSA

NIP. 19830820 209501 2 001

Penguji I



Fatimah, SE, M.Si, AK, CA

NIP. 19660504 199403 2 001

Penguji II



Wia Rizqi Amalia, S.E, M.Sc

NIP. 19940627 202321 2 048

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi






Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Namirah Aisyah Azahra
NIM. : 2010313320050
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak
Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi Karyawan Dalam Melaporkan SPT (Studi
Pada KPP Pratama Tanjung)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilakukan : 28 April 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Yohana Yustika Sari, SE, MSA (.....)
Penguji 1 : Fatimah, SE, M.Ai, AK, CA (.....)
Penguji 2 : Wia Rizqi Amalia, S.E., M.Sc. (.....)

L

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Namirah Aisyah Azahra
NIM : 2010313320050
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dalam Melaporkan SPT (Studi pada KPP Pratama Tanjung)

Hari, Tanggal Ujian : Senin, 28 April 2024

Waktu, Tempat : 14.30 - 16:30 WITA & RUANG UJIAN 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 21 Mei 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



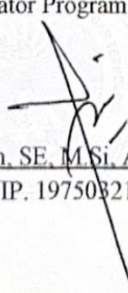
Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

Mahasiswa



Namirah Aisyah Azahra
NIM. 2010313320046

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Namirah Aisyah Azahra
2010313320050

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dalam Melaporkan SPT (Studi pada KPP Pratama Tanjung)”. Melalui skripsi ini penulis dapat memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, AK, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Fatimah, SE, M.Ai, AK, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wia Rizqi Amalia S.E., M.Sc. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Kadir Drs, M.Si, Ak, CA, CGAA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, saran, dan bantuan selama menjalani perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
9. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk diperkenankan meminta data untuk penelitian.
11. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengisian kuesioner untuk penelitian ini.
12. Orang tua tercinta Mama Rina dan Bapak Irham serta adik tersayang Mufti yang selalu memberikan doa, bimbingan dan memberikan masukan hingga memberi semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Kakak kakak tersayang Ka Adel, Ka Rizka, Bang Dayat, Bang Hanif, dan adik adik tersayang Oca, Syifa, Amel, dan Afni terimakasih telah menemani,

memotivasi, memberikan semangat, dan memberikan doa untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini yaitu Dela, Fidia, Qisthi, Helma, Alif, Dendy, Vannes, Adul, Riduan, Talitha, Yasmin, Aisya, Dara, seluruh teman komisi legislasi 2023, Ema, Nada, Dwi, Ataya, Puteri, Guntur, Amara, Zassy. Terima kasih telah memberikan bantuan, saran, semangat, menemani penulis selama masa perkuliahan dan memberikan lucu sehingga tetap terjaga kewarasan dalam penyusunan skripsi ini.
15. Teman seperjuangan angkatan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan informasi, saran, dan bantuan serta berjuang bersama dalam suka maupun duka untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.
16. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat pada semua pihak.

Banjarmasin, 20 Maret 2025

Penulis,

Namirah Aisyah Azahra

ABSTRACT

Namirah Aisyah Azahra (2025). *The Influence Of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness And Tax Sanctions On Employees' Individual Taxpayer Compliance In Reporting SPT (Study On KPP Pratama Tanjung)*. Advisor: Yohana Yustika Sari.

The purpose fo this study is to test and analyze (1) The influence of tax knowledge on employee individual taxpayer compliance in reporting SPT. (2) The influence of taxpayer awareness on employee individual taxpayer compliance in reporting SPT. (3) The effect of tax sanctions on individual taxpayer compliance in reporting SPT.

This research uses quantitative methods. The respondents in this research were 100 taxpayers registered at KPP Pratama Tanjung. The sampling technique used was purposive sampling. The data collection technique uses a questionnaire whose results are processed using SPSS version 26. The analysis technique in this research uses Multiple Linear Regression Analysis.

The results of this study show that tax knowledge influences employee individual taxpayer compliance in reporting annual SPT, tax awareness influences employee individual taxpayer compliance in reporting annual SPT, and tax sanctions have no effect on employee individual taxpayer compliance in reporting annual SPT.

Keywords: *Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

Namirah Aisyah Azahra (2025), Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dalam Melaporkan SPT (Studi Pada KPP Pratama Tanjung). Pembimbing: Yohana Yustika Sari.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis (1) Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan dalam melaporkan SPT. (2) Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan dalam melaporkan SPT. (3) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Tanjung. Teknik sampel yang digunakan ialah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang hasilnya diolah menggunakan SPSS versi 26. Teknik Analisis pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan dalam melaporkan SPT tahunan, kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan dalam melaporkan SPT tahunan, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan dalam melaporkan SPT tahunan.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Atribusi	15
2.1.2 Definisi Pajak	17
2.1.3 Fungsi Pajak	18
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.5 Jenis Pajak	20
2.1.6 Wajib Pajak	22
2.1.7 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.....	25
2.1.7.1 Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.....	25
2.1.8 Pajak Penghasilan (PPh 21).....	26
2.1.9 Surat Pemberitahuan (SPT).....	30
2.1.10 Pengetahuan Perpajakan	32
2.1.11 Kesadaran Wajib Pajak.....	34

2.1.12 Sanksi Perpajakan.....	36
2.1.13 Kepatuhan.....	41
2.1.14 Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ...	49
3.1 Kerangka Konseptual	49
3.2 Hipotesis Penelitian	52
3.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	53
3.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
3.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	56
3.3 Model Penelitian.....	58
BAB IV METODE PENELITIAN.....	58
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	58
4.2 Jenis Penelitian	58
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	59
4.4 Unit Analisis.....	59
4.5 Populasi dan Sampel	60
4.5.1 Populasi	60
4.5.2 Sampel	60
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	62
4.6.1 Variabel	62
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	63
4.7 Teknik Pengumpulan Data	67
4.8 <i>Pilot Study</i>	69
4.9 Teknik Analisis Data	69
4.9.1 Statistik Deskriptif.....	69
4.9.2 Uji Kualitas Data	70
4.9.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.9.4 Regresi Linear Berganda	73
4.9.5 Uji Fit Model Regresi.....	74
4.9.6 Pengujian Hipotesa.....	75

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	77
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
5.1.1 Identitas Subjek Penelitian	77
5.1.2 Sejarah Singkat Objek Penelitian	77
5.1.3 Visi, Misi, dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Tanjung.....	78
5.1.4 Tugas dan Fungsi.....	79
5.2 Hasil dan Analisis.....	80
5.2.1 Karakteristik Responden	81
5.2.2 <i>Pilot Study</i>	85
5.2.3 Statistik Deskriptif.....	88
5.2.4 Deskripsi Variabel Penelitian	89
5.2.5 Uji Kualitas Data	94
5.2.6 Uji Asumsi Klasik	98
5.2.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
5.2.8 Uji Fit Model	102
5.2.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
5.2.10 Uji t (Uji Hipotesis)	104
5.2.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
5.3 Implikasi Hasil Penelitian.....	114
5.4 Keterbatasan Penelitian	116
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan.....	118
6.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	52
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Tanjung Tahun 2019 - 2023.....	2
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan KPP Pratama Tanjung Tahun 2021-2023	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 4. 1 Tabel Variabel Penelitian	66
Tabel 4. 2 Instrumen Skala Likert.....	68
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	82
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	83
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	83
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Pekerjaan	84
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Pilot Study Variabel Pengetahuan Perpajakan	85
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Pilot Study Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	86
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Pilot Study Variabel Sanksi Perpajakan.....	86
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Pilot Study Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	87
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas Pilot Study	87
Tabel 5. 11 Statistik Deskriptif.....	88
Tabel 5. 12 Kategori Skala	90
Tabel 5. 13 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Perpajakan dalam Melaporkan SPT.....	90
Tabel 5. 14 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT.....	91
Tabel 5. 15 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Sanksi Perpajakan dalam Melaporkan SPT.....	92
Tabel 5. 16 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT	93
Tabel 5. 17 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	95

Tabel 5. 18 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan dalam Melaporkan SPT Tahunan	95
Tabel 5. 19 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	96
Tabel 5. 20 Uji Validitas Sanksi Perpajakan dalam Melaporkan SPT Tahunan ...	96
Tabel 5. 21 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 5. 22 Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel 5. 23 Hasil Uji Multikolinearitas	99
Tabel 5. 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 5. 25 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	101
Tabel 5. 26 Hasil Uji F	102
Tabel 5. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103
Tabel 5. 28 Hasil Uji t	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan penelitian.....	121
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 3: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Pilot Study	128
Lampiran 4 Statistik Deskriptif	144
Lampiran 5 Uji Validitas	144
Lampiran 6 Uji Realibilitas	149
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	149
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	151
Lampiran 9 Uji F.....	151
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	151
Lampiran 11 Uji t.....	152