

LAPORAN TUGAS AKHIR
“TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN KEPATUHAN PAJAK PADA CAFE
FORESTER“
(STUDI KASUS: KAB.BANJAR)”



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Program
Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

DISUSUN OLEH:

RADYA YUDHI PRASETIO

NIM: 2200312310091

PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN KEPATUHAN
PAJAK PADA CAFE FORESTER KABUPATEN BANJAR

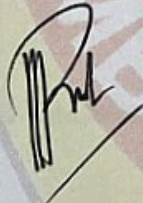
Nama : Radya Yudhi Prasetyo

NIM : 2200312310091

Program studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 20 Januari 2026

Dosen Pembimbing



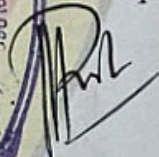
Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M

NIP.19760212 20021 22 001

Koordinator Program Studi



Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M

NIP.19760212 20021 22 001

LEMBAR PENGESAHAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

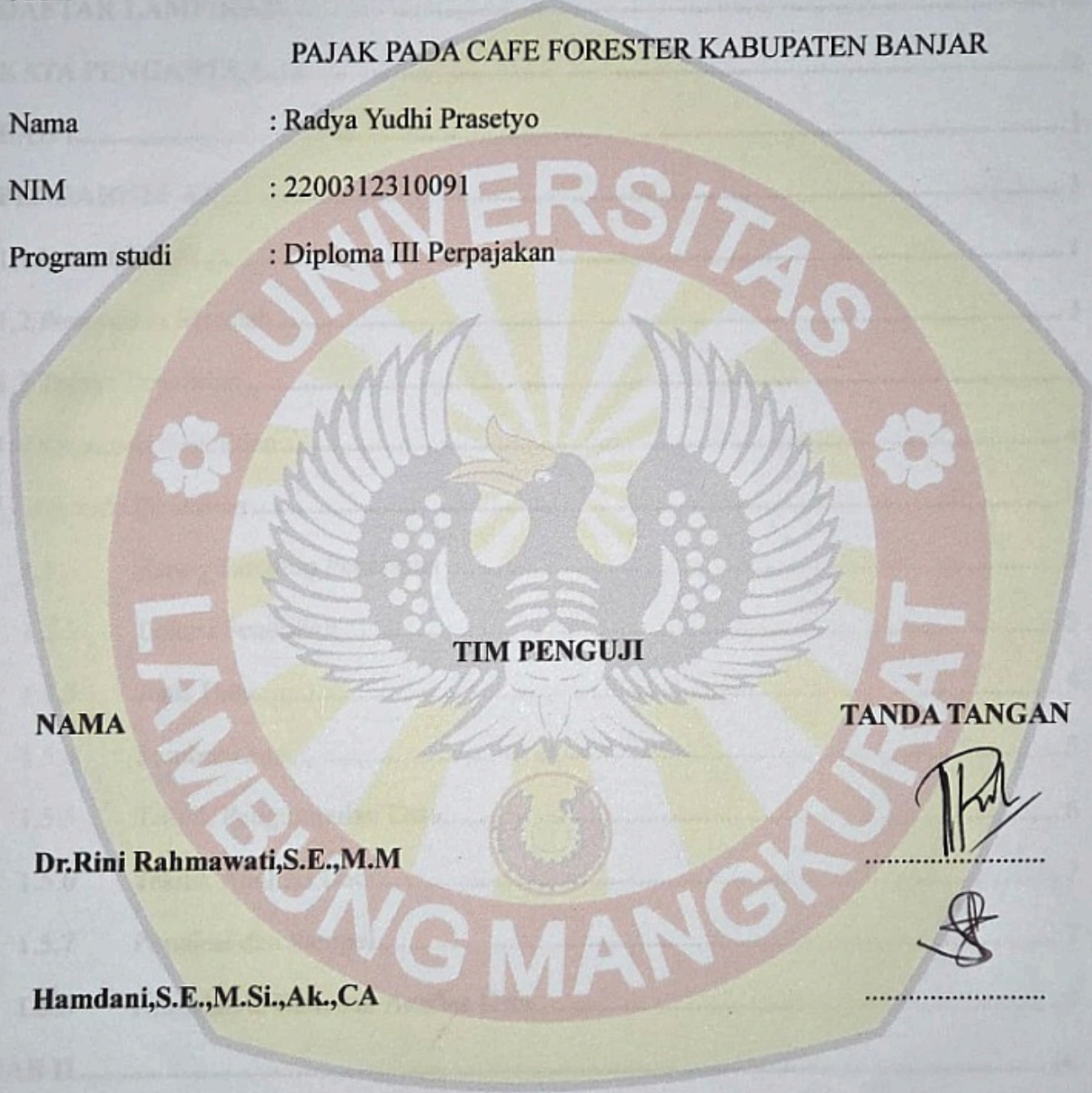
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : **TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN KEPATUHAN
PAJAK PADA CAFE FORESTER KABUPATEN BANJAR**

Nama : **Radya Yudhi Prasetyo**

NIM : **2200312310091**

Program studi : **Diploma III Perpajakan**



TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr.Rini Rahmawati,S.E.,M.M	
2.	Hamdani,S.E.,M.Si.,Ak.,CA	

ABSTRAK

Pajak memainkan peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi negara karena merupakan sumber utama pendapatan negara. Namun, kepatuhan terhadap peraturan perpajakan, terutama bagi UMKM, masih memerlukan perhatian terus-menerus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi tingkat pengetahuan tentang pajak di Forester Café di distrik Banjar dan tingkat kepatuhan terhadap pajak, serta mengkaji hubungan antara keduanya. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh 30 orang yang terdiri dari pemilik dan staf Forester Café. Hasilnya disajikan dalam bentuk persentase. Sementara tingkat pengetahuan karyawan bervariasi, pemilik umumnya memiliki pengetahuan pajak yang baik, menurut hasil penelitian. Di Forester Café juga cukup banyak orang yang mematuhi peraturan pajak, terutama pemilik yang bertanggung jawab atas pembayaran pajak. Hasil menunjukkan bahwa pemahaman yang baik tentang pajak menyebabkan kepatuhan yang lebih tinggi terhadap peraturan. Oleh karena itu, memperoleh pemahaman tentang pajak menjadi cara penting untuk meningkatkan kepatuhan UMKM.

Kata Kunci: Pemahaman Pajak, Kepatuhan Pajak, UMKM, Café Forester

ABSTRACT

Taxes play a crucial role in driving a country's economic growth as they are the primary source of state revenue. However, compliance with tax regulations, especially for MSMEs, still requires ongoing attention. The purpose of this study was to identify the level of tax knowledge and compliance at Forester Café in Banjar District, and to examine the relationship between the two. This study employed a descriptive quantitative approach. Data were collected through questionnaires completed by 30 individuals, consisting of Forester Café owners and staff. The results are presented as percentages. While employee knowledge levels varied, owners generally had good tax knowledge, according to the study. At Forester Café, a significant number of individuals also complied with tax regulations, particularly the owners, who were responsible for paying taxes. The results indicate that a good understanding of taxes leads to higher compliance with regulations. Therefore, gaining an understanding of taxes is an important way to improve MSME compliance.

Keywords: Tax Understanding, Tax Compliance, MSMEs, Café Forester

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data.....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	7
1.5.7 Populasi dan Sampel.....	7
1.5.8 Pengolahan Data dan Analisa Data.....	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.3 Pemahaman Pajak.....	12

2.4 Kepatuhan Pajak.....	13
BAB III.....	15
GAMBARAN UMUM.....	15
3.1 Sejarah Singkat Café Forester Kab. Banjar.....	15
3.2 Visi dan Misi.....	15
3.2.1 Visi.....	15
3.2.2 Misi.....	15
3.3 Lokasi Café Forester Kabupaten Banjar.....	15
3.4 Struktur Organisasi Café Forester.....	16
3.5 Data Jumlah Karyawan.....	17
BAB IV.....	18
HASIL PEMBAHASAN.....	18
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	18
BAB V.....	34
PENUTUP.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran-saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Analisis Data.....	6
Tabel3.1 Data Jumlah Karyawan.....	28
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tingkat Pemahaman Pajak dan Kepatuhan Pajak Pada Cafe Forester Kabupaten Banjar.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Café Forester.....	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Kami berterima kasih kepada Tuhan karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan mata kuliah tugas akhir **berjudul "Tingkat Pemahaman Pajak dan Ketepatan Pajak Kafe Forester."** Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan di program studi perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, tugas akhir ini merupakan salah satu syarat. Sudah jelas bagi penulis bahwa karya akhir ini memiliki banyak kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk tugas akhir ini sehingga dapat disempurnakan lagi di masa mendatang. Selain itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan yang dibuat.

Selama proses penulisan Tugas Akhir, banyak tantangan muncul, tetapi dengan bantuan, bimbingan, dan kolaborasi dari berbagai pihak moril maupun materil, semua tantangan itu dapat diatasi. Terutama, dosen pembimbing, yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran mereka untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran yang sangat berharga kepada penulis. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantunya menyelesaikan Tugas Akhir ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik serta keluarga besar yang terus-menerus memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tulus untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir
2. Prof. DR. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., sebagai rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. DR. Ahmad Yunani, S.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dr. Rini Rahmawati., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat .
5. Selain itu, penulis berterima kasih kepada dosen pembimbingnya, Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama masa studi.
6. Selain itu, penulis berterima kasih kepada seluruh karyawan Universitas Lambung Mangkurat, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi perpajakan, yang telah memberikan pengetahuan, masukan, pemikiran, dan energi selama proses pembelajaran, yang telah menambah wawasan penulis.
7. Teman – teman kelas B Perpajakan angkatan 2022 penulis mengucapkan terima kasih dan dukungannya.

8. Teman – teman seperjuangan Dedy Suryanto, Ananda Fiqra Hidayat, Yudha Gandi Putra, M. Naufal Wijaya, Alfitra Nurfajrin, Noor Fitriani, Alia Alifah .
9. Rekan-rekan Ayoe Outbound yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa .
10. Rekan – rekan Dewan Kerja Cabang Kota Banjarbaru yang telah memberikan dukungan, semangat,doa dan perjuangan penulisan Tugas Akhir.
11. Terima kasih juga kepada Ariesena dan Kamilah yang telah membantu dalam proses pembuatan Tugas akhir .