

LAPORAN TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
BANJARMASIN TAHUN 2021 – 2023**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Rola Deva Putri Angely

NIM : 2100312320055

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023

Nama : Rola Deva Putri Angely

NIM : 2100312320055

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Melinda Wijaya, S.Ak, MA

NIP. 19880801 202203 2 008

M. Lili Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023

Nama : Rola Deva Putri Angely

NIM : 2100312320055

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

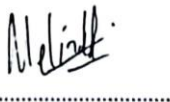
NO.	NAMA	TANDA TANGAN
------------	-------------	---------------------

1. Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA



.....

2. Melinda Wijaya, S.Ak, MA



.....

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala limpahan dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen PA yang telah memberikan segala bantuan dan bimbingannya kepada penulis selama masa perkuliahan sampai dengan saat ini.
4. Bapak Dr. Sarwani, Drs. Ec, M.Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan program kuliah kerja praktik (KKP).
5. Ibu Melinda Wijaya, S.Ak, MA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan kepada penulis dengan sabar selama menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk hadir dan menguji serta memberikan arahan untuk pembuatan Tugas Akhir ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Kalimantan Selatan dan Tengah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Banjarmasin.
9. Kepada Mbak Abel selaku PIC dari Kanwil DJP Kalselteng dan Seksi P3 KPP Pratama Banjarmasin yang telah membantu dan mempermudah penulis dalam memperoleh data tugas akhir ini
10. Kepada kedua orang tua tercinta Ayah Mariyono dan Ibu Titin Susilowati Ningsih yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan. Sehingga penulis merasa di dukung dalam segala pilihan dan keputusan yang penulis ambil, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga bisa berada di titik ini. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
11. Kepada saudara kandung Nadila Citra Aryana dan Mayza Arya Saputri yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam menyusun tugas akhir.
12. Untuk sahabat terbaik Artie, Eva, Salmaa dan Fipah yang menjadi *my support system*. Meyakinkan kepada penulis bahwa mampu menyelesaikan perkuliahan tepat pada waktunya.
13. Untuk teman-teman prodi DIII Perpajakan angkatan 2021 khususnya Aynun, Dhila, Nelvina dan Anggita yang telah memberikan pengalaman, waktu dan ilmu yang sudah dilalui bersama selama perkuliahan.
14. Untuk teman-teman Magang Kemenkeu 2023 Febi, Chaca, Kak Laila dan Kak Haya. sosok dibalik layar yang membersamai penulis sampai pada akhirnya satu persatu bisa membanggakan gelarnya masing-masing.
15. Untuk teman-teman Relawan Pajak KPP Pratama Banjarmasin Farah, Lisa dan Nanaf yang memberikan dukungan secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
16. Untuk teman-teman Bimbingan TA Natzwa dan Thalia yang telah bekerjasama dalam menyelesaikan revisi tugas akhir sampai dengan mendapatkan acc sidang dari dosen pembimbing tugas akhir.

17. Terakhir untuk diri saya sendiri Rola Deva Putri Angely, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai dan terus berusaha untuk tidak menyerah. Senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah tetapi saya sangat bersyukur karena mempunyai kesempatan bisa duduk dibangku perkuliahan.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga segala bentuk kebaikan, dukungan, bantuan dan pengalaman yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. dan sangat besar harapan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat maupun menginspirasi terhadap para pembaca.

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Penulis

Rola Deva Putri Angely

2100312320055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.3 Jenis Data	4
1.5.4 Sumber Data.....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	9
2.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.2 Fungsi Pajak	9

2.1.3	Jenis - Jenis Pajak	10
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.5	Timbul dan Berakhirnya Utang Pajak.....	14
2.1.6	Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.2	Penerimaan Pajak	16
2.3	Tunggakan Pajak	17
2.4	Penagihan Pajak.....	17
2.4.1	Pengertian Penagihan Pajak	17
2.4.2	Dasar Penagihan Pajak.....	17
2.4.3	Tindakan Penagihan Pajak	19
2.4.4	Tahapan dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	20
2.5	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	22
2.5.1	Pengertian Surat Teguran.....	22
2.5.2	Pelaksanaan Surat Teguran	23
2.5.3	Penerbitan Surat Teguran.....	23
2.6	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	24
2.6.1	Pengertian Surat Paksa.....	24
2.6.2	Pelaksanaan Surat Paksa	24
2.6.3	Penerbitan Surat Paksa.....	24
2.6.4	Pemberitahuan Surat Paksa.....	25
2.7	Efektivitas.....	27
2.7.1	Pengertian Efektivitas	27
2.7.2	Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM.....		30
3.1	Sejarah KPP Pratama Banjarmasin.....	30
3.2	Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin.....	32

3.3	Tugas dan Fungsi KPP Pratama Banjarmasin	32
3.4	Logo KPP Pratama Banjarmasin	34
3.5	Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	35
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		41
4.1	Prosedur Penerbitan Surat Teguran dan Surat Paksa Pada KPP Pratama Banjarmasin	41
4.2	Penerbitan dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Banjarmasin.....	46
4.3	Penerbitan dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Banjarmasin.....	46
4.4	Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Banjarmasin.....	46
4.5	Efektivitas Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Banjarmasin.....	48
4.6	Kendala KPP Pratama Banjarmasin Melaksanakan Penagihan Pajak... 50	
4.6.1	Faktor Internal	50
4.6.2	Faktor Eksternal	51
4.7	Upaya KPP Pratama Banjarmasin Menghadapi Kendala Melaksanakan Penagihan Pajak	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rumus Efektivitas Penagihan Pajak.....	6
Tabel 1.2	Indikator Nilai Efektivitas.....	7
Tabel 2.1	Rumus Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	28
Tabel 2.2	Rumus Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	28
Tabel 2.3	Indikator Nilai Efektivitas.....	29
Tabel 4.1	Tunggakan Wajib Pajak KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023 .	41
Tabel 4.2	Wajib Pajak yang Diterbitkan Surat Teguran KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	43
Tabel 4.3	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	43
Tabel 4.4	Wajib Pajak yang Diterbitkan Surat Paksa KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	45
Tabel 4.5	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	45
Tabel 4.6	Efektivitas Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	47
Tabel 4.7	Efektivitas Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	20
Gambar 3.1 Logo KPP Pratama Banjarmasin.....	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin dan Permintaan Data Penelitian.....	57
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset pada KPP Pratama Banjarmasin	58
Lampiran 3. Kartu Konsultasi	59