

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *HAND AND BODY LOTION* VASELINE DI MASYARAKAT
KECAMATAN TELUK SAMPIT KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

TITI MAULIA

NIM: 1810412320025



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
HAND AND BODY LOTION VASELINE DI MASYARAKAT KECAMATAN
TELUK SAMPIT KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

A. Nama Mahasiswa: Titi Maulia

NIM : 1810412320025

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB

NIP. 197604132000121002

[.....]

b. Penguji I

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

NIP. 197606132006041001

[.....]

c. Penguji II

Rizki Muslim Hidayat, S.AB,MM

NIP. 1989120720171204001

[.....]

Banjarmasin, 9 September 2024

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



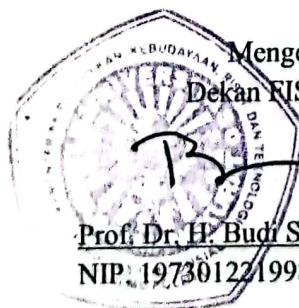
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

NIP. 197511052001122001



Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB

NIP. 197604132000121002



Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si

NIP. 1973012219980211001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 13 bulan Juni tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2861/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 10 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Titi Maulia
NIM : 1810412320025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Hand and Body Lotion Vaseline Di Masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur


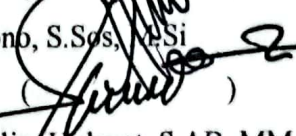

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
()

Titi Maulia

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Hj. Nufuf Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2861/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
2. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Titi Maulia
NIM : 1810412320025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
Hand and Body Lotion Vaseline Di Masyarakat Kecamatan
Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 13 Juni 2024
Jam : 14.00 Wita s.d Selesai
Tempat : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2024
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian *Hand and Body Lotion* Vaseline di Masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringi Timur”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M. AB Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M..AB Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.

4. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
 5. Seluruh Dosen Program Studi SI Program Studi Administras Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
 6. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar terlebih kepada orang tua dan abang kandung saya yang membuat peneliti terdorong untuk menyelesaikan skripsinya hingga hari ini.
 7. Terimakasih kepada seluruh teman-teman prodi dan teman-teman satu angkatan saya..
 8. Terimakasih kepada seluruh pihak yangt tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.
- . Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 10 Juni 2024

Peneliti



Titi Maulia

NIM. 1810412320025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT teriring shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sang pencerah dunia ini, atas terselesaikannya penulisan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku, panutan dan pintu surgaku, orang tua terhebat, terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan kepada beliau atas segala bentuk do'a, motivasi, dan semangat yang telah diberikan kepada saya, terima kasih atas kasih sayang dukungan dan telah membiayai pendidikan sarjana hingga bisa melewati proses ini.
2. Untuk diriku sendiri terima kasih telah melalui segala rintangan dan tantangan dengan tekad yang kuat. Setiap proses yang dijalani, dari awal hingga akhir, mengajarkan arti sesungguhnya dari ketekunan, kerja keras, dan komitmen. Dalam setiap lembar yang tersusun, tersirat perjuangan dan pengorbanan yang tak terhitung. Skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa diri ini mampu mengatasi segala keterbatasan dan mampu mencapai apa yang telah dicita-citakan. Semoga pencapaian ini tidak hanya menjadi akhir dari satu perjalanan, tetapi juga menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih besar dan lebih berarti. Terima kasih, diriku, atas segala upaya, dedikasi, dan keteguhan hati. Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk terus berusaha dan berkembang di masa depan.
3. Untuk teman teman terdekat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya terimakasih sudah senantiasa menemani masa-masa sulit saya terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Titi Maulia

NIM: 1810412320025

ABSTRAK

Titi Maulia, 1810412320025, 2024. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian *Hand and Body Lotion* Vaseline di Masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringi Timur. Pembimbing : Setio Utomo

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian *Hand and Body Lotion* Vaseline di Masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringi Timur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang ada di Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik sampling non-probability sampling yaitu purposive sampling dengan rumus Ferdinand. Responden pada penelitian ini berjumlah 30 masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kota Waringin Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian *Hand and Body Lotion* Vaseline di Masyarakat Kecamatan Teluk Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur .

Kata Kunci : Kualitas Produk, Keputusan Pembelian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	12
2.1.2 Keputusan Pembelian	18
2.1.3 Kualitas Produk.....	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	31
2.3.1 Kausalitas Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Populasi Dan Sampel.....	34
3.5 Definisi Operasional Variabel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37

3.7.1 Skala Pengukuran	37
3.7.2 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.5 Alat Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	47
4.1 Hasil Penelitian dan Analisis.....	47
4.1.1 Profil Responden.....	47
4.1.1.1 Jenis Kelamin	47
4.1.1.2 Usia	48
4.1.1.3 Status Pekerjaan	49
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.1.2.1 Kualitas Produk (X)	50
4.1.2.2 Keputusan Pembelian (Y)	51
4.1.3 Hasil Penguji Hipotesis.....	53
4.1.3.1 Uji Validitas	53
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	58
4.1.6 Uji Hipotesis	59
4.1.6.1 Uji t (Parsial).....	59
4.1.7 Koefisien Determinasi	60
4.1.8 Hasil Akhir Penelitian.....	61
4.1.9 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.1.9.1 Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian	61
4.1.10 Implikasi Hasil Penelitian.....	64
4.1.11 Keterbatasan Masalah	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77
BIODATA PENELITI	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index 2020-2023 Kategori Perawatan Pribadi Hand & Body Lotion	2
Tabel 2. 1 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Status Pekerjaan	49
Tabel 4. 4 Skor Jawaban Responden pada Kualitas Produk (X).....	50
Tabel 4. 5 Skor Jawaban Responden pada Keputusan Pembelian (Y)	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Review</i> Konsumen Mengenai <i>Hand & Body Lotion</i> Vaseline	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31