

**ANALISIS FAKTOR ADOPSI CHATGPT DALAM
PEMBELAJARAN MELALUI INTEGRASI *TRUST* DAN
PERCEIVED RISK PADA MODEL TAM-UTAUT**

SKRIPSI



OLEH:

NAJAH MAISYAROH

NIM. 2210817120009

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN, JUNI 2026**

**ANALISIS FAKTOR ADOPSI CHATGPT DALAM
PEMBELAJARAN MELALUI INTEGRASI *TRUST* DAN
PERCEIVED RISK PADA MODEL TAM-UTAUT**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi



OLEH:

NAJAH MAISYAROH

NIM. 2210817120009

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN, JUNI 2026**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Najah Maisyaroh
NIM	:	2210817120009
Fakultas	:	Teknik
Prodi	:	Teknologi Informasi
Judul	:	Analisis Faktor Adopsi ChatGPT dalam Pembelajaran Melalui Integrasi <i>Trust</i> dan <i>Perceived Risk</i> pada Model TAM-UTAUT
Pembimbing Utama	:	Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T.
Pembimbing Pendamping	:	-

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 2 Juni 2026

NAJAH MAISYAROH

NIM. 2210817120009

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

Analisis Faktor Adopsi ChatGPT dalam Pembelajaran Melalui Integrasi Trust dan Perceived Risk pada Model TAM-UTAUT

Oleh

Najah Maisyarah (2210817120009)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 2 Juni 2026 dan dinyatakan

LULUS

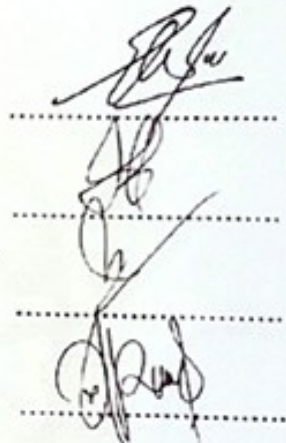
Komite Penguji :

Ketua : Ir. Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom
NIP. 198205082008011010

Anggota 1 : Helda Yunita, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199106192024062001

Anggota 2 : Ir. Muhammad Alkaff, S.Kom., M.Kom., Ph.D
NIP. 198606132015041001

Pembimbing : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.Kom.
Utama NIP. 199110252019032018



Banjarbaru, 26 JUN 2026

Diketahui dan disahkan oleh:

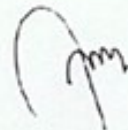
Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Teknik ULM,



Koordinator Program Studi

S-1 Teknologi Informasi,



Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199307032019031011

PERSETUJUAN MAJU SIDANG SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR ADOPSI CHATGPT DALAM
PEMBELAJARAN MELALUI INTEGRASI *TRUST* DAN
PERCEIVED RISK PADA MODEL TAM-UTAUT**

OLEH

NAJAH MAISYAROH

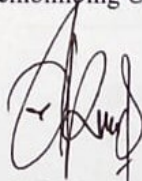
NIM. 2210817120009

Telah terpenuhi semua persyaratan akademik dan administrasi,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 07 Mei 2026

Pembimbing Utama,



Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T.

NIP. 199110252019032018

ABSTRAK

Penggunaan ChatGPT sebagai teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dalam lingkungan pendidikan tinggi mengalami peningkatan yang signifikan. Meskipun demikian, penerimaan mahasiswa terhadap teknologi ini masih menunjukkan variasi akibat adanya kekhawatiran terkait akurasi informasi, ketergantungan penggunaan, dan risiko keamanan data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *behavioral intention* mahasiswa dalam mengadopsi ChatGPT untuk pembelajaran melalui integrasi model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan penambahan variabel *trust* dan *perceived risk*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 94 mahasiswa aktif Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022–2024 yang telah menggunakan ChatGPT untuk keperluan akademik. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Variabel yang dianalisis meliputi *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *social influence*, *trust*, *perceived risk*, dan *behavioral intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *trust* menjadi faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi *behavioral intention* mahasiswa dalam mengadopsi ChatGPT untuk pembelajaran dengan nilai *path coefficient* sebesar $\beta = 0,287$. Selain itu, *social influence*, *perceived usefulness*, dan *perceived ease of use* berpengaruh positif signifikan terhadap *behavioral intention*. Sementara itu, *perceived risk* menunjukkan arah pengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap *behavioral intention*. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,621 menunjukkan bahwa model penelitian mampu menjelaskan *behavioral intention* secara moderat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan model adopsi teknologi AI serta menjadi referensi bagi perguruan tinggi dalam merumuskan kebijakan penggunaan AI yang efektif dan bertanggung jawab dalam proses pembelajaran.

Kata kunci: *behavioral intention, ChatGPT, perceived risk, social influence, trust*

ABSTRACT

The use of ChatGPT as an Artificial Intelligence (AI) technology in higher education has increased significantly. However, students' acceptance of this technology still varies due to concerns regarding information accuracy, dependency risks, and data security. This study aims to analyze the factors influencing students' behavioral intention to adopt ChatGPT for learning through the integration of the Technology Acceptance Model (TAM) and the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) with the addition of trust and perceived risk variables. This study employed a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 94 active students of Universitas Lambung Mangkurat from the 2022–2024 cohorts who had experience using ChatGPT for academic purposes. The data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 4 software. The variables analyzed included perceived usefulness, perceived ease of use, social influence, trust, perceived risk, and behavioral intention. The results indicate that trust is the most dominant factor influencing students' behavioral intention to adopt ChatGPT for learning, with a path coefficient value of $\beta = 0.287$. In addition, social influence, perceived usefulness, and perceived ease of use were found to have significant positive effects on behavioral intention. Meanwhile, perceived risk showed a negative but insignificant effect on behavioral intention. The coefficient of determination (R^2) value of 0.621 indicates that the research model moderately explains behavioral intention. This study is expected to contribute to the development of AI technology adoption models and serve as a reference for higher education institutions in formulating effective and responsible AI usage policies in learning processes.

Keywords: *behavioral intention, ChatGPT, perceived risk, social influence, trust*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kesehatan, dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Adopsi ChatGPT dalam Pembelajaran Melalui Integrasi *Trust* dan *Perceived Risk* pada Model TAM–UTAUT” ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju cahaya keilmuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ketua Jurusan Teknologi Informasi, yang selalu memberikan arahan dalam proses akademik.
3. Bapak Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.T., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Informasi, yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan selama masa studi.
4. Ibu Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T., selaku pembimbing utama, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis.
5. Orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materil tanpa henti.
6. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Teknologi Informasi, yang telah menjadi tempat berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Skripsi ini terdiri dari beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

- BAB I: Pendahuluan, yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.
- BAB II: Tinjauan Pustaka, berisi landasan teori, penelitian terkait, dan kerangka pemikiran.
- BAB III: Metodologi Penelitian, meliputi alat dan bahan, lokasi penelitian, alur penelitian.
- BAB IV: Hasil dan Pembahasan, yang memaparkan hasil penelitian serta analisisnya.
- BAB V: Kesimpulan dan Saran, yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan lebih lanjut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi para pembaca.

Banjarmasin, 7 Mei 2026

Penulis,

NAJAH MAISYAROH

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN MAJU SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terkait	10
2.1.1 <i>Acceptance of ChatGPT as an AI Chatbot Among Students: An Analysis Using the UTAUT Model</i>	10
2.1.2 <i>Assessing AI Adoption in Developing Country Academia: A Trust and Privacy-Augmented UTAUT Framework</i>	11

2.1.3	<i>Factors Influencing Artificial Intelligence (AI) Adoption Among Malaysian Students: A Partial Least Square-Structural Equation Modeling Approach.....</i>	12
2.1.4	<i>Integrating AI Literacy with the TPB-TAM Framework to Explore Chinese University Students' Adoption of Generative AI</i>	13
2.1.5	<i>Improving Students' Openness to Artificial Intelligence Through Risk Awareness and Digital Literacy: Evidence from a Developing Country</i>	14
2.2	Landasan Teori.....	20
2.2.1	Artificial Intelligence (AI).....	20
2.2.2	ChatGPT.....	20
2.2.3	Pembelajaran	21
2.2.4	Technology Acceptance Model (TAM).....	23
2.2.5	Perceived Usefulness	24
2.2.6	Perceived Ease of Use.....	24
2.2.7	Social Influence	25
2.2.8	Trust	26
2.2.9	Perceived Risk.....	27
2.2.10	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	28
2.2.11	Behavioral Intention.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	32
3.1.1	Alat.....	32
3.1.2	Bahan	32
3.2	Lokasi dan Objek Penelitian	33
3.3	Alur Penelitian	33

3.3.1	Identifikasi Masalah	33
3.3.2	Studi Literatur	34
3.3.3	Penentuan Hipotesis dan Model Penelitian.....	34
3.3.4	Penentuan Variabel dan Penyusunan Kuesioner Penelitian.....	39
3.3.5	Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.6	Pengumpulan Data	51
3.3.7	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	53
3.3.8	Kesimpulan dan Saran.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Deskripsi Data Penelitian	59
4.1.1	Demografi Responden.....	60
4.2	Evaluasi Model	63
4.2.1	<i>Outer Model</i>	63
4.2.2	<i>Inner Model</i>	69
4.3	Uji Hipotesis	70
4.4	Pembahasan.....	70
4.4.1	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	71
4.4.2	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	72
4.4.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	73
4.4.4	Pengaruh <i>Trust</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	74
4.4.5	Pengaruh <i>Perceived Risk</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	75
4.5	Interpretasi Hasil	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Penggunaan Platform AI Generatif di Indonesia (Sumber: Indonesia AI Report 2025 [5])	1
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model (TAM) adapted from Davis et al. (1989)</i>	23
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 3. 2 Model Penelitian	39
Gambar 3. 3 Hasil Perhitungan Sampel Menggunakan G*Power	48
Gambar 3. 4 Diagram Alur Pengujian PLS-SEM	54
Gambar 4. 1 Hasil Screening Responden Penelitian.....	59
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan.....	60
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas.....	61
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan ChatGPT	63
Gambar 4. 6 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	63
Gambar 4. 7 Model Struktural Hasil <i>Bootstrapping</i>	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	16
Tabel 3. 1 Alat Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Bahan Penelitian	32
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 4 Item Pernyataan Kuesioner Penelitian	42
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	44
Tabel 3. 6 Data Populasi Mahasiswa ULM Angkatan 2022-2024 [36].....	45
Tabel 3. 7 Distribusi Populasi Penelitian	49
Tabel 3. 8 Demografi Penelitian	51
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas	61
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Kuesioner Online.....	89
Lampiran 2. Responden Kuesioner	92
Lampiran 3. Media Penyebaran	93
Lampiran 4. Hasil <i>Cronbach's Alpha Pilot Study</i>	93
Lampiran 5. <i>Outer Loadings</i>	94
Lampiran 6. Hasil AVE, <i>Cronbach's Alpha</i> , dan <i>Composite Reliability</i>	94
Lampiran 7. Hasil <i>Cross Loading</i>	94
Lampiran 8. Hasil <i>Fornell-Larcker criterion</i>	95
Lampiran 9. Hasil <i>Heterotrait-monotrait ratio</i> (HTMT).....	95
Lampiran 10. <i>Hasil R-Square</i>	95
Lampiran 11. Hasil <i>Effect Size</i>	95
Lampiran 12. Hasil <i>Bootstrapping</i>	96
Lampiran 13. Diagram Kuesioner Responden	96
Lampiran 14. Data Mentah Responden Kuesioner	101
Lampiran 15. Lembar Konsultasi.....	102

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Najah Maisyaroh

TTL : Martapura, 3 Juni 2003

Alamat : Jalan Menteri Empat, Gang Sedulur, No. 5,
RT/RW 026/009, Martapura, Kab. Banjar,
Kalimantan Selatan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Riwayat Pendidikan : SDN Keraton 3

SMPN 1 Martapura

SMAN 1 Martapura