

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI MUHAMMADIYAH DALAM
PENETAPAN HARI RAYA IDUL FITRI DI BANJARMASIN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

BAGUS KRISNA

1710414210006



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI MUHAMMADIYAH DALAM PENETAPAN
HARI RAYA IDUL FITRI DI BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Bagus Krisna


NIM : 1710414210006

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (79,67) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 24 Juni 2024.

C. Tim Penguji:

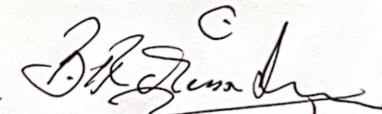
a. Ketua

Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A.
NIP. 198911282020121011

(
.....)

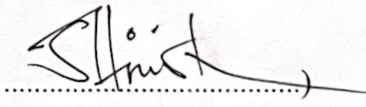
b. Sekretaris

Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si,
NIP. 195912101988111001

(
.....)

c. Anggota

Dr. Siswanto., M.Si,
NIP. 197610052008121002


(
.....)

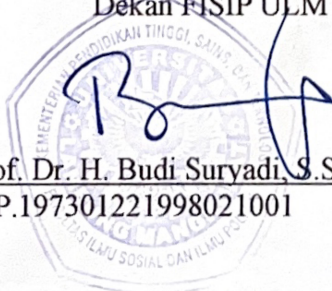
Banjarmasin, 4 Juni 2025
Ketua Pembimbing

(
.....)

Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A.
NIP. 198911282020121011

Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP.197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Dua Puluh Empat Juni Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3095/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 19 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

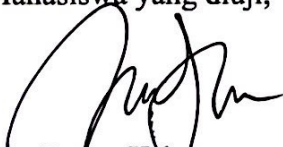
Nama : Bagus Krisna
NIM : 1710414210006
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Disparitas Komunikasi Organisasi Muhammadiyah dalam Penetapan Hari Raya Idul Fitri di Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai 10-25 wita
Nilai : 79,76 (A-)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Bagus Krisna

1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Ad, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Siswanto., M.Si
()
3. Anggota : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,



Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Bagus Krisna
NIM : 1710414210006
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Disparitas Komunikasi Organisasi Muhammadiyah dalam Penetapan Hari Raya Idul Fitri di Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	80	
2.	Dr. Siswanto., M.Si	80	
3.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	79	
Jumlah		239	
Nilai Rata-rata		79,67	Nilai Akhir = 79,76 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 24 Juni 2024

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3095/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Dr. Siswanto, M.Si
3. Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Bagus Krisna
NIM : 1710414210006
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Disparitas Komunikasi Organisasi Muhammadiyah dalam Penetapan Hari Raya Idul Fitri di Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 24 Juni 2024
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2024
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga tahap seminar proposal. Tidak lupa pula segala puji kepada Allah SWT yang telah memeberikan Kesehatan jasmani dan rohani semoga kita selalu dalam perlindunganNya.

Skripsi penelitian ini berjudul **“Pola Komunikasi Organisasi Muhammadiyah Dalam Penetapan Hari Raya Idul Fitri Di Banjarmasin”**. Penyelesaian skripsi penelitian ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S1 pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, motivasi, maupun dukungan moril dan materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian penyusunan skripsi penelitian ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung mahasiswa/i prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 skripsi penelitian, yang telah banyak menyempatkan waktunya dalam memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi penelitian ini agar dapat dipersembahkan dengan sebaik mungkin. Terimakasih atas pengertian yang telah Bapak berikan kepada penulis, mahasiswi bimbingan yang masih banyak memerlukan arahan dan masukan dari Bapak.

5. Bapak Dr. Siswanto., M.Si, selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi penelitian, yang telah memberikan saya banyak pemahaman melalui arahan, masukan, dan bimbingannya guna memperbaiki skripsi penelitian ini menjadi lebih baik. Terimakasih atas pengertian yang telah Bapak berikan kepada penulis, mahasiswi bimbingan yang masih banyak memerlukan arahan dan masukan dari Bapak.
6. Ibu/Bapak seluruh Dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP ULM, Pak Dr. Fahrianoor.,M.SI Alm. Ibu Nining selaku Dosen Pembimbing Akademik, juga kepada Staf Program Studi yang telah banyak membantu, baik dari kegiatan perkuliahan maupun kegiatan diluar perkuliahan. Semoga selalu sehat dan dalam lindungan Tuhan.
7. Mamah Papah tercinta dan adik tersayang. Juga seluruh Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta dukungan, baik melalui moril maupun materil.
8. Teman-teman sekaligus sahabat tersayang dan seperjuangan yang lagi-lagi telah mendukung segalanya baik melalui doa maupun melalui pemberian saran dan masukan. Semoga kegiatan kita selalu berjalan lancar di dalam perlindungan Allah SWT.
9. Teman-teman di program studi Ilmu Komunikasi, tak lupa juga teman-teman dalam komunitas kolektif paling gokil sebanjarmasin Bilik Bersenyawa.
10. Last but not least, thanks to Me yang telah mau berjuang untuk menjalankan tugas akhir ini walaupun dengan segala kemalasan dan rintangan yang menghadang.
11. Pacar aqoo Aulia Azizah yang cantik jelita tiada duanya sudah sangat membantu dan menemani saya dalam menyelesaikan bedebah ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya maupun penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 28 November 2023

Peneliti

ABSTRAK

Bagus Krisna, 1710414210006. (2023) Pola Komunikasi Organisasi Muhammadiyah Dalam Penetapan Hari Raya Idul Fitri Di Banjarmasin. Di bawah bimbingan Bapak H. Bachruddin Ali Akhmad dan Bapak Siswanto

Komunikasi organisasi merupakan elemen penting dalam menjaga kohesi internal dan efektivitas pencapaian tujuan organisasi, terutama dalam organisasi berbasis nilai seperti Muhammadiyah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi dalam penetapan Hari Raya Idul Fitri di Muhammadiyah Kota Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi di Muhammadiyah Kota Banjarmasin mencakup komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal. Komunikasi ke bawah berjalan efektif melalui jalur formal yang terstruktur, memungkinkan keputusan Pimpinan Pusat terkait penetapan Hari Raya Idul Fitri tersampaikan dengan jelas hingga ke tingkat cabang, ranting, dan simpatisan. Sebaliknya, komunikasi ke atas berlangsung dengan intensitas rendah, mencerminkan budaya organisasi yang menjunjung tinggi otoritas pusat dan meminimalkan negosiasi dari tingkat bawah. Di sisi lain, komunikasi horizontal dilakukan secara informal dalam suasana kekeluargaan, didukung oleh nilai-nilai budaya lokal seperti tradisi berbagi *wadai*, yang memperkuat solidaritas antaranggota.

Pola komunikasi ini mendukung stabilitas internal organisasi dan efektivitas penyampaian keputusan, meskipun tetap ada ruang untuk pengembangan mekanisme umpan balik dari daerah ke pusat. Temuan ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori komunikasi organisasi dalam konteks keagamaan dan masyarakat multikultural.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, Muhammadiyah, Hari Raya Idul Fitri, komunikasi ke bawah, komunikasi horizontal, budaya organisasi.

ABSTRACT

Bagus Krisna, 1710414210006. (2023) Communication pattern of Muhammadiyah Organizations in Determining Eid Al-Fitr Holidays in Banjarmasin. Under the guidance of Mr. H. Bachruddin Ali Akhmad and Mr. Siswanto.

Organizational communication plays a crucial role in maintaining internal cohesion and achieving organizational goals, particularly in value-based organizations such as Muhammadiyah. This study aims to explore the patterns of organizational communication in the determination of Eid al-Fitr at Muhammadiyah in Banjarmasin City. A qualitative research approach was employed, utilizing in-depth interviews, observation, and document analysis as data collection techniques.

The findings reveal that the organizational communication patterns at Muhammadiyah Banjarmasin encompass downward communication, upward communication, and horizontal communication. Downward communication operates effectively through a structured formal channel, ensuring that decisions from the Central Board regarding the Eid al-Fitr determination are clearly conveyed to the regional branches, sub-branches, and sympathizers. Conversely, upward communication is minimal, reflecting an organizational culture that highly respects centralized authority and limits negotiation from lower levels. Meanwhile, horizontal communication occurs informally in a familial atmosphere, supported by local cultural practices such as the tradition of sharing wadai, which strengthens member solidarity.

These communication patterns contribute to the organization's internal stability and effective decision dissemination, although there remains an opportunity to enhance feedback mechanisms from the regional to the central level. The study contributes to the development of organizational communication theories in religious and multicultural contexts.

Keywords: *organizational communication, Muhammadiyah, Eid al-Fitr, downward communication, horizontal communication, organizational culture.*

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
ABSTRAK KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoriti	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Sejenis	11
2.2 Tinjauan Konseptual	16
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	16
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	20
2.3 Tinjauan Teori.....	37
2.3.1 Teori Komunikasi Organisasi.....	37
2.3.2 <i>Functional Theory of Group Decision Making</i>	39
2.4 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tipe Penelitian	42

3.3	Objek Penelitian	43
3.4	Informan Penelitian	44
3.5	Jenis dan Sumber Data	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	46
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.8	Triangulasi Data	53
3.9	Waktu dan Lokasi Penelitian	53
3.9.1	Waktu Penelitian	53
3.9.2	Lokasi Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum	62
4.1.1	Profil dan Data Pimpinan Daerah Muhammadiyah Banjarmasin	62
4.1.2	Visi dan Misi.....	63
4.1.3	Susunan Pengurus Pimpinan Daerah Muhammadiyah Banjarmasin Periode 2022-2027	64
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Komunikasi Kebawah (Downward Communication)	66
4.2.2	Komunikasi Keatas (Upward Communication)	67
4.2.3	Komunikasi Horizontal (Horizontal Communication)	69
4.2.4	Proses Pengambilan Keputusan Kelompok	70
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Pola Komunikasi dalam Organisasi	72
4.3.2	Efektivitas Pengambilan Keputusan	75
BAB V PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran-Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

2.1 Matriks Penelitian Sejenis	15
3.1 Daftar Informan	45
3.2 Matrik Penelitian.....	49
3.3 Matriks Waktu Penelitian	53
4.1 Nama-nama Pimpinan Cabang Muhammadiyah kota banjarmasin	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Komunikasi oleh Lasswell	18
2.2 Prinsip Komunikasi dalam Model	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
3.1 Triangulasi Sumber	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANWACARA.....	91
LAMPIRAN 2. HASIL REDUKSI WAWANCARA	94
LAMPIRAN 3. HASIL MAKLUMAT	100
Lampiran 3. 1 Surat Maklumat Hasil Putusan	101
Lampiran 3. 2 Lampiran Surat Maklumat Hasil Putusan	104
LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI KEGIATAN	105
Lampiran 4. 1 Kalender Kegiatan Muhammadiyah	105
Lampiran 4. 2 Dokumentasi saat melaksanakan perdebatan antar pengurus Inti PDM Kota Banjarmasin penetapan putusan pusat Idul Fitri 1444 H.....	105
Lampiran 4. 3 Dokumentasi musyawarah dengan simpatisan Kota Banjarmasin dalam penetapan putusan pusat Idul Fitri 1444 H	106
Lampiran 4. 4 Dokumentasi Pengurus Inti PDM Kota Banjarmasin dalam penetapan putusan pusat Idul Fitri 1444 H	106