

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS (*QUICK RESPONSE CODE*
***INDONESIAN STANDARD*) DENGAN TRANSAKSI PENJUALAN NON**
TUNAI PADA BISNIS UMKM MAKANAN DAN MINUMAN DI
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Mardiana Wati Ningsih
NIM : 2200311320054

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DI AJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Dengan Transaksi Penjualan Non Tunai Pada Bisnis UMKM Makanan dan Minuman Di Kecamatan Banjarmasin Utara.

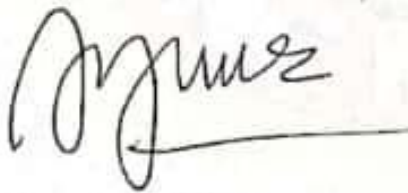
Nama : Mardiana Wati Ningsih

NIM : 2200311320054

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19701002 199802 2 001

Koordinator Program Studi

Diploma III Akuntansi


Dr. Sarwani, Drs, M.Si Ak, CA

NIP. 19640616 199103 1 005

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Dengan Transaksi Penjualan Non Tunai Pada Bisnis UMKM Makanan dan Minuman Di Kecamatan Banjarmasin Utara.

Nama : Mardiana Wati Ningsih

NIM : 2200311320054

Program Studi : Diploma III Akuntansi

TIM PENGUJI

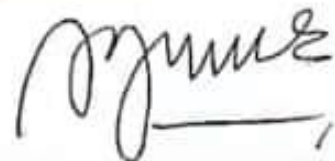
NO.	NAMA	TANDA TANGAN
-----	------	--------------

1. Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA



.....

2. Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA



.....

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS (*Quick Response Indonesian Code Standard*) dengan Transaksi Penjualan Non tunai pada Bisnis UMKM Makanan dan Minuman di Kecamatan Banjarmasin Utara”** dapat rampung dengan baik dan tepat waktu. Shawalat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta kerabat hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mengalami hambatan dan rintangan yang telah berpadu dengan semangat untuk menghasilkan hasil yang terbaik, namun tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta kerjasama dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani Drs, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta saran dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama proses belajar mengajar yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang ada di Kecamatan Banjarmasin Utara yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktunya dalam proses penelitian.
6. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Badriansyah dan Ibu Sarmini. Saudara kandung Ratna Ningsih dan Kurniawati Ningsih. Terima kasih atas segala do'a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan, cinta, kasih sayang, dukungan yang sangat besar, serta material dan fasilitas yang sudah di berikan selama penulis menempuh proses perkuliahan hingga memperoleh gelar.
7. Teman dan sahabat penulis yang saling memberikan semangat, selalu ada mengulurkan bantuan, berbagi suka duka, saling membantu selama proses perkuliahan serta mengerahkan dukungan dan memberi hiburan kepada penulis dikala penulis sedang merasa *down*.
8. Teman-teman seperjuangan yang ada di program studi Diploma III Akuntansi angkatan 2022 khususnya kelas genap yang sudah sama-sama berjuang menyelesaikan proses perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam masa perkuliahan dan proses penyusunan Tugas Akhir.
10. Kepada NDX AKA, Guyon Waton, Juicy Luicy serta JKT48 terimakasih atas lagu-lagu yang sudah diciptakan dan menjadi *palylist* musik untuk menemani penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Terakhir, kepada diri saya sendiri Mardiana Wati Ningsih, apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah berusaha bertanggung jawab sebaik mungkin untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih untuk memilih tetap hidup dan selalu merayakan diri sendiri, menikmati setiap proses yang dibilang tidak mudah, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan. Tetaplah

menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk selalu mencoba.
Everyone run at a different pace, but stay motivated to be yourself and pursue your dreams, without having to be someone else. I'm proud of my self for doing my best to be okay.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta keterbatasan di dalamnya, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi bagi penulis dan pembacanya. Semoga Allah SWT membalas do'a dan kebaikan semua pihak yang terlibat dalam membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini. Aamiin.

Banjarmasin, 11 Juli 2025



Mardiana Wati Ningsih

NIM. 2200311320054

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Metode Penelitian	9
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	9
1.5.2. Lokasi Penelitian	9
1.5.3. Jenis Data.....	9
1.5.4. Sumber Data	10
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data	11
1.5.6. Teknik Analisa Data	12
BAB II	14
LANDASAN TEORI	14
2.1. Efektivitas	14
2.1.1. Pengertian Efektivitas.....	14
2.1.2. Ukuran Efektivitas.....	15
2.2. Sistem Pembayaran.....	17
2.3. QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)	19
2.3.1. Pengertian QRIS	19

2.3.2. Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS	21
2.3.3. Manfaat QRIS.....	25
2.3.4. Kelebihan dan Kekurangan QRIS	26
2.3.5. Cara Menjadi Pengguna dan <i>Merchant</i> QRIS	28
2.3.6. Ketentuan Teknis Penggunaan QRIS bagi Pelaku UMKM	29
2.4. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	31
2.4.1. Pengertian UMKM	31
2.4.2. Kreteria UMKM	33
2.4.3. Ciri-ciri UMKM	34
BAB III.....	36
GAMBARAN UMUM	36
3.1. Gambaran singkat UMKM di Kecamatan Banjarmasin Utara	36
3.2. Gambaran Pelaku Usaha di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	37
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Profil Informan	39
4.2. Efektivitas Penggunaan QRIS pada UMKM.....	40
4.2.1. Pemahaman Program.....	40
a. Biaya Admin (<i>Settlement</i>)	41
b. Biaya yang dikenakan setiap melakukan transaksi menggunakan QRIS ..	42
c. Pencairan dana yang masuk ke rekening melalui QRIS.....	44
d. Apa saja sisi positif dan negatif dari penggunaan QRIS	46
e. Apa yang menjadi alasan tetap menggunakan QRIS dalam usahanya	49
4.2.2. Tepat Sasaran	51
a. Menggunakan QRIS sebagai alat transaksi nontunai	51
b. Memperoleh Informasi tentang peraturan-peraturan terbaru yang dikeluarkan oleh QRIS.....	54
c. Batas nominal atau limit transaksi harian QRIS.....	55
4.2.3. Tercapainya Tujuan	57
a. Menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran lebih aman dan nyaman...	57
b. Menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran lebih cepat dan praktis.....	60
4.2.4. Perubahan Nyata.....	62
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1. KESIMPULAN.....	65

5.2. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kode QR Statis.....	23
Gambar 2. 2 Kode QR Dinamis	24
Gambar 2. 3 Customer Presented Mode (CPM).....	24

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Jumlah UMKM Kota Banjarmasin 2020-2023.....	4
Table 3. 1 Jumlah UMKM yang ada di Kecamatan Banjarmasin Utara 2020-2023	35
Table 4. 1 Informan Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Pertanyaan Wawancara.....	72
Lampiran 2 Lampiran Dokumentasi	74
Lampiran 3 Surat-surat.....	76
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir	78

