

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU
ALTRUISME PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT DAERAH
IDAMAN KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh
Ghina Karoomah
2210913320009



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

DESEMBER, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT DAERAH IDAMAN KOTA BANJARBARU

Dipersiapkan dan disusun oleh

Ghina Karoomah

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 Desember 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Ketua Penguji



Endang Pertiwiwati, Ns, M. Kes.



M. Hadarani, Ns., MPH

Pembimbing Pendamping

Anggota Penguji



Candra Kusuma Negara, Ns, M. Kep.



Aqianto, Ns, M.N.S, Ph.D

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Dr. Herawati, S. Kep., Ns., M. Kep.
Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan RahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Altruisme Pada Perawat Di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr.dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan skripsi.
2. Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana Ibu Dr. Herawati, Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Kedua dosen pembimbing Ibu Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kep. dan Bapak Candra Kusuma Negara, Ns.,M.Kep. yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua dosen penguji Bapak M Hadarani. Ns.,MPH Dan Bapak Agianto, Ns.,MNS.,Ph.D yang telah berkenan memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

5. Terima kasih untuk orang tuaku tersayang, Bapak Drs. Amirhansyah, M.Si. dan almarhumah Ibu Nurul Hasanah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, semangat, serta pengorbanan yang tak pernah putus dalam kebersamaan setiap langkah penulis.

Untuk ayah tercinta, terima kasih atas keteguhan, kesabaran, dan dukungan yang selalu diberikan, menjadi sosok yang menguatkan penulis untuk tetap berdiri, bertanggung jawab, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan setiap proses kehidupan, termasuk karya tulis ilmiah ini.

Dan untuk mama tercinta, almarhumah Ibu Nurul Hasanah, terima kasih atas cinta, perhatian, dan doa yang begitu tulus hingga akhir hayat. Meski kini telah berpulang, kasih sayang, nasihat, dan kehadiran sidin akan selalu hidup dalam ingatan dan menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk persembahan dan penghargaan atas cinta serta perjuangan orang tua yang tak akan pernah tergantikan.

6. Terima kasih untuk Abang Abangku tersayang Irfan dan Fuad Mahdi yang selalu menjadi pengingat di kala masa-masa sulit saya, sehingga saya tetap semangat untuk melanjutkan skripsi ini sampai selesai.
7. Terima kasih kepada sahabat ku yaitu Adelia Nur Azizah, Egidia Nur fayza, Della safitri, Rifka Anisa, Dan Aulia Kusuma Ningrum yang sudah banyak membantu saya dan menjadi *support system* untuk melewati semua masa-masa sulit bahkan sebelum skripsi ini dibuat.
8. Kemudian terima kasih kepada seseorang Laki Laki inisial B.F yang selalu hadir untuk menjadi penyemangat dan juga menemani suka dan duka saya ketika skripsi ini dikerjakan
9. Dan terima kasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang hingga sejauh ini. Terima kasih karena mampu bertahan dalam suka maupun duka, bangkit dari lelah, dan tetap melangkah meski tidak selalu mudah. Semua proses,

air mata, dan usaha yang telah dilalui adalah bukti bahwa aku kuat dan mampu menyelesaikannya.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 25 November 2025



Ghina Karoomah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Altruisme pada Perawat di rumah sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISIPH., FISCM dan Ibu Dr. Herawati, S,Kep., Ns., M.Kep sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep, Ns,M.Kes., dan Bapak Candra Kusuma Negara, Ns.,M.Kep. sebagai dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan. Kepada Bapak Hadarani. Ns.,MPH Dan Bapak Agianto, Ns.,MNS.,Ph.D sebagai dosen penguji yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Banjarbaru, 25 November 2025



Ghina Karoomah

ABSTRAK

HUBUNGAN EMPATI DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT DAERAH IDAMAN KOTA BANJARBARU

Ghina Karoomah

Latar Belakang: Empati merupakan salah satu kemampuan penting dalam praktik keperawatan, karena berperan dalam membangun hubungan terapeutik antara perawat dan pasien. Empati yang baik diyakini dapat mendorong munculnya perilaku altruisme, yaitu tindakan menolong secara sukarela tanpa mengharapkan imbalan. Perilaku ini diperlukan agar pelayanan keperawatan yang diberikan bersifat holistik dan berpusat pada kebutuhan pasien. Namun, hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa tidak semua perawat memiliki tingkat empati dan altruisme yang sama, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel tersebut.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara empati dengan perilaku altruisme pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *deskriptif korelasional* dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 106 responden yang dipilih menggunakan metode *simple random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner empati dan kuesioner perilaku altruisme yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan uji *Spearman rho*.

Hasil: Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara empati dengan perilaku altruisme pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dengan nilai *p-value* < 0,05 dan koefisien korelasi yang menunjukkan arah hubungan positif, yang berarti semakin tinggi tingkat empati perawat, maka semakin tinggi pula perilaku altruisme yang ditunjukkan.

Pembahasan: Perawat dengan empati yang baik cenderung mampu memahami kondisi emosional pasien, sehingga mendorong munculnya perilaku menolong secara tulus. Hasil ini menegaskan bahwa empati berperan penting dalam meningkatkan perilaku altruisme dalam praktik keperawatan.

Kata-kata kunci: Empati, Perilaku Altruisme, Perawat, Rumah Sakit.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPATHY AND ALTRUISTIC BEHAVIOR AMONG NURSES AT IDAMAN HOSPITAL, BANJARBARU

Ghina Karoomah

Background: Empathy is one of the essential competencies in nursing practice because it contributes to therapeutic communication and strengthens the relationship between nurses and patients. A high level of empathy is believed to encourage altruistic behavior, defined as voluntary actions to help others without expecting any reward. This behavior is crucial in ensuring holistic and patient-centered care. However, preliminary findings indicated that not all nurses demonstrate equal levels of empathy and altruism, highlighting the need to explore the relationship between these two variables.

Objective: To analyze the relationship between empathy and altruistic behavior among nurses at the inpatient units of Idaman Hospital, Banjarbaru.

Method: This study used a quantitative approach with a descriptive correlational design and a cross-sectional method. A total of 106 respondents were selected using simple random sampling. The research instruments consisted of validated and reliable empathy and altruistic behavior questionnaires. Data were analyzed using the Spearman Rho correlation test.

Results: The statistical analysis showed a significant relationship between empathy and altruistic behavior among nurses at Idaman Hospital, Banjarbaru, with a p -value < 0.05 and a positive correlation coefficient. This indicates that higher levels of empathy are associated with higher levels of altruistic behavior.

Discussion: Nurses with a higher ability to understand the emotions and needs of patients tend to demonstrate stronger altruistic actions in their professional duties. The findings reinforce the role of empathy as an influential factor in developing altruistic behavior in nursing practice.

Keywords: Empathy, Altruistic Behavior, Nurses, Hospital.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
LEMBAR PENYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	8
1.5. Keaslian Penelitian	8
1.5.1. Penelitian Natalia Boboy dkk.	8
1.5.2. Penelitian Slettmyr dkk.	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11

2.1	Perilaku Altruisme	11
2.1.1	Pengertian Perilaku Altruisme	11
2.1.2	Aspek-Aspek Perilaku Altruisme	12
2.1.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Altruisme.....	14
2.1.4	Dampak yang Memengaruhi Perilaku Altruisme.....	15
2.1.5	Metode Pengukuran Perilaku Altruisme	16
2.2	Empati	16
2.2.1	Definisi Empati.....	16
2.2.2	Definisi Empati Perawat.....	18
2.2.3	Aspek-Aspek Empati.....	19
2.2.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Empati	20
2.2.5	Dampak Perilaku Empati.....	21
2.2.6	Metode Pengukuran Perilaku Empati.....	22
2.3	Hubungan antara Empati dengan Perilaku Altruisme Perawat	23
2.4	Kerangka Teori	26
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS		27
3.1	Kerangka Konsep	27
3.2	Hipotesis Penelitian	28
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		29
4.1	Rancangan Penelitian	29
4.2	Populasi dan Sampel	29
4.2.1	Populasi.....	29
4.2.2	Sampel	30
4.3	Instrumen Penelitian	33
4.3.1	Instrumen Data Demografi	33
4.3.2	Kuesioner Perilaku Altruisme	34
4.3.3	Kuesioner Empati	34

4.4	Uji Instrumen.....	35
4.4.1	Uji Validitas.....	35
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.5	Variabel Penelitian.....	37
4.5.1	Variabel independen.....	37
4.5.2	Variabel Dependen.....	37
4.6	Definisi Operasional.....	38
4.6.1	Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	38
4.7	Prosedur Penelitian.....	39
4.7.1	Tahap Persiapan.....	39
4.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	42
4.8	Tempat Penelitian.....	43
4.9	Teknik Pengumpulan Data dan Pengelolaan Data.....	43
4.9.1	Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.9.2	Teknik Pengolahan Data.....	43
4.10	Analisis Data.....	46
4.10.1	Analisis Univariat.....	46
4.10.2	Analisis Bivariat.....	46
4.11	Etika Penelitian.....	47
BAB 5	HASIL PENELITIAN.....	49
5.1.	Analisis Univariat.....	49
5.1.1.	Karakteristik Demografi Responden.....	49
5.1.2.	Gambaran Empati Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru.....	51
5.1.3.	Gambaran Perilaku Altruisme Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru.....	56
5.2.	Analisis Bivariat.....	62
5.2.1.	Hasil Analisis Bivariat.....	62

BAB 6 PEMBAHASAN	64
6.1 Karakteristik Demografi Responden.....	64
6.1.1 Usia	64
6.1.2 Jenis Kelamin.....	65
6.1.3 Lama Bekerja.....	66
6.1.4 Tingkat Pendidikan	67
6.1.5 Jenjang Karir.....	68
6.1.6 Jabatan.....	69
6.2 Gambaran Empati pada Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru	69
6.3 Gambaran Perilaku Altruisme pada Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman.....	72
6.4 Analisis Bivariat Hubungan Empati dengan Perilaku Altruisme	75
6.5 Keterbatasan Penelitian	80
BAB 7 PENUTUP	82
7.1 Simpulan.....	82
7.2 Saran	83
7.2.1 Bagi Pelayanan Kesehatan.....	83
7.2.2 Bagi Perawat	83
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan antara Empati dengan Perilaku Altruisme Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Altruisme Pada Perawat Di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru	28
Gambar 4.1 Alur Penelitian	41

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Persebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Banjarbaru	30
Tabel 4.2 Pembagian 8 Ruangan	32
Tabel 4.3 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Perilaku Altruisme	36
Tabel 4.4 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Empati	36
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Responden	49
Tabel 5.2 Gambaran Empati Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru	51
Tabel 5.3 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Simpati	52
Tabel 5.4 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Iba	53
Tabel 5.5 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Kehangatan	54
Tabel 5.6 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Kelembutan	55
Tabel 5.7 Gambaran Perilaku Altruisme Perawat di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru	57
Tabel 5.8 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Kerja Sama	57
Tabel 5.9 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Berbagi	59
Tabel 5.10 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Menolong	60
Tabel 5.11 Distribusi Item Pertanyaan pada Domain Kejujuran	61
Tabel 5.6 Analisis Bivariat Hubungan Empati dengan Perilaku Altruisme	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti	95
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan	94
Lampiran 3. Surat Pengantar Studi Pendahuluan.....	95
Lampiran 4. Dokumentasi	96
Lampiran 5. Izin Penggunaan Kuesioner.....	97
Lampiran 6. Surat Pernyataan Kesediaan	98
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Sebagai Responden (<i>Informed Consent</i>).....	99
Lampiran 8. Kuesioner	100
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 10. Uji <i>Validitas dan Reliabilitas</i> Skala Perilaku Altruisme.....	106
Lampiran 11. Uji <i>Validitas dan Reliabilitas</i> Skala Empat.....	111
Lampiran 12. Surat Pengantar <i>Ethical Clearance</i>	116
Lampiran 13. <i>Ethical Clearance</i>	117
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 15. <i>Informed Consent untuk Responden</i> (Google Form).....	119
Lampiran 16. Jawaban Kuesioner Responden (Google form).....	120
Lampiran 17. Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian	121
Lampiran 18. Tabulasi Data Karakteristik Responden	122
Lampiran 19. Tabulasi Data Variabel Empati.....	123

Lampiran 20. Tabulasi Data Variabel Perilaku Altruisme	125
Lampiran 21. Hasil Data SPSS	127
Lampiran 22. Keterangan Bebas Uji Plagiasi.....	132
Lampiran 23.. Keterangan Lulus Uji Format	133