

**PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) CHAT GPT DALAM  
MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI ERA  
DIGITAL**

**REKOGNISI LAPORAN TUGAS AKHIR MAHASISWA STUDI  
INDEPENDEN BERSERTIFIKAT ICE INSTITUTE (SKRIPSI)**



**Oleh :**

**NANDA SAROPI**

**NIM 2110130220003**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
BANJARMASIN**

**2025**

# LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN  
PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) CHAT GPT DALAM  
MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI ERA DIGITAL

Disusun oleh :


**Nanda Saropi**

**NIM. 2110130220003**


Telah disetujui Syarat dan Disetujui Oleh dosen pembimbing untuk dilaksanakan Sidang  
Skripsi bagi yang bersangkutan.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Prof. Dr. H. Hamsi Mansur, M. M.Pd.

NIP. 195811111984031005

  
Agus Hadi Utama, M.Pd.

NIP. 199008042023211016

Mengetahui

Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan

  
Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., MA

NIP. 19801228 200501 2 003

# SURAT PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) CHAT GPT DALAM MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI ERA DIGITAL

Disusun oleh :  
**Nanda Saropi**  
**2110130220003**

Telah dipertahankan dihadapan penguji sidang skripsi  
Program Studi Teknologi Pendidikan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lamung Mangkurat  
Tanggal 28 Mei 2025

#### TIM PENGUJI

Nama / Pejabat	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing/Ketua Penguji Prof. Dr. H. Hamsi Mansur, M.M.Pd		17 JUN 2025
Penguji Utama Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd		17 JUN 2025
Pembimbing/Anggota Penguji Agus Hadi Utama, M.Pd		17 JUN 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan



Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd  
NIP. 19800702 200501 2 004

# SURAT PERNYATAAN

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Saropi

NIM : 2110130220003

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Judul : PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) CHAT GPT  
DALAM MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA  
DI ERA DIGITAL

Menyatakan bahwa Artikel jurnal ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau ditertibkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim

Banjarmasin, 9 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Nanda Saropi

NIM. 2110130220003

# PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) CHAT GPT DALAM MENDUKUNG PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI ERA DIGITAL

Nanda Saropi<sup>1</sup>, Hamsi mansur<sup>2</sup>, Agus Hadi Utama<sup>3</sup>

Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin, Indonesia

[2110130220003@mhs.ulm.ac.id](mailto:2110130220003@mhs.ulm.ac.id), [hamsi.mansur@ulm.ac.id](mailto:hamsi.mansur@ulm.ac.id), [agus.utama@ulm.ac.id](mailto:agus.utama@ulm.ac.id)

## ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi telah mengubah proses pembelajaran tidak lagi terbatas pada ruang kelas fisik, tetapi juga dapat dilakukan secara daring melalui perangkat digital. *Artificial Intelligence* (AI) merupakan salah satu alat penting dalam mendukung mahasiswa mengakses informasi secara efisien melalui perangkat digital. ChatGPT, sebagai model AI berbasis bahasa, dapat membantu mahasiswa dalam memahami materi, menjawab pertanyaan, dan menyelesaikan tugas akademik. Namun, penggunaannya menimbulkan kekhawatiran terkait ketergantungan teknologi, penurunan kemampuan berpikir kritis, serta akurasi informasi. Penelitian ini bertujuan mengkaji bagaimana pemanfaatan AI ChatGPT dalam proses pembelajaran di era digital dalam lima tahun terakhir (2020-2025). Dengan menerapkan metode deskriptif kuantitatif melalui analisis bibliometrik menggunakan perangkat lunak VOSViewer, penelitian ini secara sistematis menganalisis 199 dari 200 jurnal publikasi untuk mengidentifikasi tren penelitian. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan AI khususnya ChatGPT berperan signifikan dalam mendukung proses pembelajaran mandiri mahasiswa di era digital, khususnya dalam meningkatkan akses informasi, efisiensi dan motivasi belajar. Namun penggunaannya juga menimbulkan dampak sehingga diperlukan pengawasan serta strategi pembelajaran yang sesuai. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi peneliti selanjutnya dalam mengkaji lebih dalam peran AI dalam pembelajaran serta merancang strategi penerapannya secara efektif di lingkungan akademik.

**Kata Kunci :** *Artificial Intelligence* (AI), Analisis Bibliometrik, ChatGPT, Pembelajaran Mahasiswa

***THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) CHATGPT IN SUPPORTING  
STUDENT LEARNING IN THE DIGITAL ERA***

Nanda Saropi<sup>1</sup>, Hamsi mansur<sup>2</sup>, Agus Hadi Utama<sup>3</sup>

Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin, Indonesia

<sup>1</sup>[2110130220003@mhs.ulm.ac.id](mailto:2110130220003@mhs.ulm.ac.id), <sup>2</sup>[hamsi.mansur@ulm.ac.id](mailto:hamsi.mansur@ulm.ac.id), <sup>3</sup>[agus.utama@ulm.ac.id](mailto:agus.utama@ulm.ac.id)

***ABSTRACT***

*The rapid advancement of technology has transformed the learning process, which is no longer limited to physical classrooms but can now be conducted online through digital devices. Artificial Intelligence (AI) is one of the key tools that support students in efficiently accessing information through digital means. ChatGPT, as a language-based AI model, can assist students in understanding materials, answering questions, and completing academic tasks. However, its use raises concerns regarding technological dependency, reduced critical thinking skills, and the accuracy of information. This study aims to examine how the use of ChatGPT has been optimized in the learning process during the digital era over the past five years (2020–2025). By applying a quantitative descriptive method through bibliometric analysis using VOS viewer software, this research systematically analyzes 199 out of 200 journal publications to identify research trends. The study's results show that the use of AI, particularly ChatGPT, plays a significant role in supporting students' independent learning processes in the digital era, particularly in enhancing access to information, improving efficiency and boosting learning motivation. However, its use also presents challenges, requiring supervision and appropriate learning strategies. This study is expected to provide insights for future researchers in exploring the role of AI in education and designing effective strategy for its implementation in academic settings.*

***Keyword : Artificial Intelligence (AI), Bibliometric Analysis, ChatGPT, Students learning***

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah laporan tugas akhir (skripsi) ini dapat diselesaikan dengan judul “**Pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) Chat Gpt Dalam Mendukung Proses Pembelajaran Mahasiswa Di Era Digital**”. Adapun laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang luar biasa kepada :

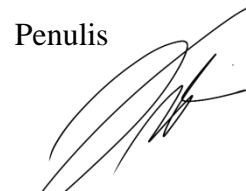
1. Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia selaku penyelenggara program Kampus Merdeka.
2. Indonesian Cyber Education Institute (ICE-I) selaku penyelenggara Studi Independen Bersertifikat.
3. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S. E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., M.A selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Prof. Dr. H. Hamsi Mansur, M.M.Pd., selaku Koordinator MBKM ICE Institute Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta saran sehingga Laporan Akhir untuk artikel ini dapat diselesaikan.

7. Bapak Agus Hadi Utama, M.Pd., selaku dosen pembimbing II penulis, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran berharga sehingga Laporan Akhir untuk artikel ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Jurusan Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengajaran, serta motivasi kepada mahasiswanya.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Agus Yuliadi dan Ibu Gusnawati. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa dan dukungan berupa moral dan materi yang tidak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai di Universitas Lambung Mangkurat.
10. Saudari bungsu penulis, Dea Aprilia. Terima kasih telah menjadi motivasi tersendiri bagi penulis sehingga Laporan Akhir untuk artikel ini dapat diselesaikan..
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis. Terima kasih atas segala canda, tawa, pengalaman, serta dukungan sehingga Laporan Akhir untuk artikel ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir (skripsi) ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 12 Mei 2025

Penulis



Nanda Saropi

NIM. 2110130220003

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Definisi Operasional.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Deskripsi Lembaga Mitra .....	8
B. Kawasan Teknologi Pendidikan .....	10
C. Artificial Intelligence (AI).....	15
D. ChatGPT .....	18
E. Proses Pembelajaran .....	20

F. Era Digital .....	24
G. Penelitian Relevan .....	25
H. Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Metode Penelitian .....	31
B. Teknik Pengumpulan Data.....	34
C. Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo ICE-I .....	8
Gambar 2. 2 Kawasan Teknologi Pendidikan.....	11
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 3. 1 Alur Analisis Bibliometrik .....	32
Gambar 4. 1 Network Visualization VOSViewer.....	36
Gambar 4. 2 Overlay Visualization VOSViewer.....	37
Gambar 4. 3 Density Visualization VOSViewer .....	38

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Kata Kunci yang Mewakili Tiap Klaster .....	35
Tabel 4. 2 Sepuluh Penulis Teratas .....	39