

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS GO-KLOTOK DI KAWASAN
SIRING PIERRE TENDEAN KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Hana Maitsa Putri
NIM. 1910411220005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS GO-KLOTOK DI KAWASAN
SIRING PIERRE TENDEAN KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Hana Maitsa Putri NIM : 1910411220005

B. Dinyatakan lulus dengan nilai B+ dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Juni 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Avela Dewi, S. Sos., M. Si.)

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

(Sugiannor, S. Sos., M. AP.)

NIP. 198903062022031005

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S. AP., M. AP.)

NIP. 199506102022032018

(.....)

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Prof. Dr. Budi Suryadi S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Maitsa Putri
Tempat/Tanggal Lahir : Barabai, 20 Agustus 2001
NIM : 1910411220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Hana Maitsa Putri

NIM. 1910411220005

ABSTRAK

Hana Maitsa Putri, 1910411220005, 2024. Efektivitas Go-Kelotok di Kawasan Siring Pierre Tendean Banjarmasin. Dibawah bimbingan Avela Dewi.

Sektor Pariwisata adalah salah satu sektor prioritas pembangunan melalui strategi Pengembangan dan Pengelolaan Kementerian pariwisata yang sinergis juga dengan Dinas Kebudayaan & Pariwisata Kota Banjarmasin juga telah menetapkan strategi utama pemasaran. Salah satu program Smart City yang dikembangkan oleh Dinas Kominfo Informasi dan Statistik Kota Banjarmasin adalah aplikasi “Banjarmain Pintar”.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informasin kunci dalam penelitian ini yaitu Bapak H. Agung Saptoto, M.Kom selaku Kabid Aptika, Bapak Ponidi Yusuf, S.Sos selaku JFT Adiyatama Kepariwisataaan dan Ekonomi Kreatif, Bapak Subli selaku Juragan Klotok, dan masyarakat yang berkunjung ke siring menara pandang.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Aplikasi Go-Klotok dinilai tidak efektif sehingga sudah tidak digunakan lagi sejak tahun 2023, (2) Kendala ditemukan dilapangan seperti penggunaan kurang efektif karena kesulitan menyesuaikan jadwal di aplikasi dan keadaan dilapangan, (3) Pengelolaan dari pihak jurangan kelotok sudah cukup baik sehingga tidak memerlukan perhatian dari pemerintah, (4) Dalam rangka mewujudkan Banjarmasin Smart City, pemerintah kota Banjarmasin khususnya Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik membuat aplikasi pelayanan publik yaitu Banjarmasin Pintar, (5) Aplikasi Banjarmasin Pintar mendapatkan dukungan penuh dari pemerintah dan diperbaharui terus. Penelitian ini merekomendasikan kepada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dan Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Banjarmasin yang terlibat dalam program Banjarmasin Smart City perlu lebih digencarkan lagi promosi kepada masyarakat agar masyarakat mengetahui dan menggunakan aplikasi tersebut.

Kata kunci : *Efektivitas, Sosialisasi, Aplikasi Banjarmasin Pintar.*

ABSTRACT

Hana Maitsa Putri, 1910411220005, 2024. The effectiveness of Go-Kelotok in Siring Pierre Tendean Banjarmasin. Under the guidance of Avela Dewi.

The tourism sector is one of the priority development sectors through the Ministry of Tourism's Development and Management strategy, which is synergistic with the Banjarmasin City Culture & Tourism Office, which has also set the main marketing strategy. One of the Smart City programs developed by the Office of Information Communication and Statistics of Banjarmasin City is the "Banjarmasin Pintar" application.

This research uses a qualitative approach, with data collection through observation, interviews, and documentation. Key informants in this research are Mr. H. Agung Saptoto, M.Kom as Head of Aptika, Mr. Ponidi Yusuf, S.Sos as JFT Adiyatama Tourism and Creative Economy, Mr. Subli as Juragan Klotok, and people who visit the viewing tower siring.

The results showed: (1) The Go-Klotok application is considered ineffective so that it has not been used since 2023, (2) Obstacles are found in the field such as ineffective use because of the difficulty of adjusting the schedule in the application and the situation in the field, (3) Management from the jurangan kelotok is good enough so it does not require attention from the government, (4) In order to realize Banjarmasin Smart City, the Banjarmasin city government, especially the Information Communication and Statistics Office, has made a public service application, namely Banjarmasin Pintar, (5) The Banjarmasin Pintar application gets full support from the government and is continuously updated. This research recommends that the Information Communication and Statistics Office and the Culture and Tourism Office of Banjarmasin City, which are involved in the Banjarmasin Smart City program, need to intensify promotion to the community so that people know and use the application.

Keywords : Effectiveness, Socialization, Banjarmasin Pintar Application.

KATA PENGANTAR

Puja dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Go-Klotok Di Kawasan Siring Pierre Tendean Kota Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan koreksi dalam membimbing penelitian ini hingga selesai.

5. Ibu Trisyvana Azwari S. Sos, M.A.P selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberi kritik dan saran.
7. Ibu Anjani, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberi kritik dan saran.
8. Segenap Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah menyampaikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
9. Bapak/Ibu Sub Bidang Dinas Komunikasi Informatika & Statistik Kota Banjarmasin.
10. Bapak/Ibu Sub Bidang Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Banjarmasin.
11. Seluruh informan dalam penyusunan skripsi ini yang memberikan data dan informasi, serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
12. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
13. Teman-teman serta orang terdekat penulis dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.
14. Seluruh Mahasiswa Administrasi Publik Angkatan 2019.

15. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah berusaha dan berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penelitian skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri, instansi terkait, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, Juni 2024

Hana Maita Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Efektivitas	10
2.2.1 Definisi Efektivitas.....	10
2.2.2 Ukuran Efektivitas.....	12
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	12
2.3 Pariwisata	14
2.3.1 Definisi Pariwisata	14
2.3.2 Kebijakan Pengembangan Pariwisata	16
2.3.2.1 Kebijakan Pokok.....	16
2.3.2.2 Kebijakan Keuangan Pariwisata	16

2.3.2.3 Kebijakan Pengembangan Obyek dan Daya Tarik Wisata..	17
2.3.2.4 Kebijakan Sarana dan Prasarana Wisata.....	17
2.3.3 Manfaat Pariwisata	18
2.4 Go-Kelotok	19
2.4.1 Pengertian Go-Kelotok.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Pendekatan Penelitian	21
3.2 Tipe Penelitian	21
3.3 Lokasi Penelitian.....	23
3.4 Sumber Data Dan Instrumen.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Pengolahan Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian	29
4.1.1. Gambaran Kota Banjarmasin	30
4.1.2. Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Banjarmasin	31
4.1.3. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin.....	33
4.2. Uraian Temuan Penelitian.....	34
4.2.1. Efektivitas Go-Klotok di Kawasan Wisata Siring Pierre Tendean Kota Banjarmasin	35
4.2.1.1. Pengguna mendownload aplikasi Go-Kelotok	39
4.2.1.2. Scan QR untuk pembayaran Go-Kelotok	40
4.2.1.3. Pengguna menikmati layanan Go-Kelotok.....	41

4.2.2. Faktor -Faktor Mempengaruhi terhambatnya efektivitas Go-Kelotok	41
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
5.1. Analisis Temuan Penelitian	45
5.1.1. Efektivitas Go-Klotok di Kawasan Wisata Siring Pierre Tendean Kota Banjarmasin	48
5.1.1.1 Ketaatan Kelompok Sasaran.....	50
5.1.1.2 Efek Nyata Kebijakan.....	50
5.1.1.3 Persepsi Terhadap Efek Output Kebijakan.....	52
5.1.1.4 Efek Searah Dengan Tujuan Kebijakan.....	54
5.1.1.5 Adanya Kebijakan Publik Sebagai Alat Yang Sah.....	54
5.1.1.6 Validitas Data	56
5.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Terhambatnya Efektivitas Aplikasi Go-Kelotok.....	57
BAB VI PENUTUP.....	59
6.1. Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tarif Wisata Kapal Klotok Siring	2
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian.....	44
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Pembahasan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengelolaan Sektor Pariwisata Berbasis Sungai di Kawasan Siring Pierre Tendean	2
Gambar 1.2 Pengelolaan Pariwisata Pasar Terapung di Siring Pierre Tendean Kota Banjarmasin	2
Gambar 1.3 Kegiatan Dinas Perhubungan Pariwisata Shelter Air Kuin Kacil.....	2
Gambar 4.1 Jumlah Pengguna dan Pengunjung Aplikasi Banjarmasin Pintar.....	38
Gambar 5.1 Tampilan Laman Banjarmasin Pintar	47
Gambar 5.2 Tampilan Laman Banjarmasin Pintar	47
Gambar 5.3 Tampilan Laman Banjarmasin Pintar	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Bagan 3.1 Model Analisis Data Interaktif	28

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Dokumentasi Penelitian	65
LAMPIRAN 2: Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....	67
LAMPIRAN 3 : Pedoman Wawancara.....	69