

SKRIPSI

***WORK-LIFE BALANCE* PEGAWAI DINAS KESEHATAN
(STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA UNIT PELAYANAN
OBSTETRI NEONATAL EMERGENSI DASAR (PONED) PUSKESMAS
PEKAUMAN KOTA BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD RYAN QAMARULLAH

NIM: 2010312210002

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR LEGALITAS

WORK-LIFE BALANCE PEGAWAI DINAS KESEHATAN (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA UNIT PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL EMERGENSI DASAR (PONED) PUSKESMAS PEKAUMAN KOTA BANJARMASIN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
MUHAMMAD RYAN QAMARULLAH
NIM. 2010312210002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Kamis, 20 Maret 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001


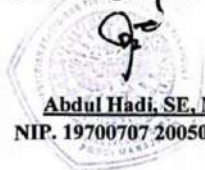
Penguji II



Mava Sari Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 19770820 200312 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT


FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANJARMASIN

Nama : Muhammad Ryan Qamarullah
NIM : 2010312210002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : *Work-Life Balance* Pegawai Dinas Kesehatan (Studi Fenomenologi Schutz Pada Unit Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilakukan : Kamis, 20 Maret 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Ryan Qamarullah
NIM : 2010312210002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : *Work-Life Balance* Pegawai Dinas Kesehatan (Studi Fenomenologi Schutz Pada Unit Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilakukan : Kamis, 20 Maret 2025
Tempat : Ruang Sidang I Gedung PG
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

Banjarmasin, 3 Mei 2025

Mahasiswa



Muhammad Ryan Qamarullah
NIM. 2010312210002


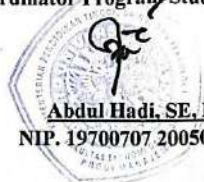
Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Ryan Qamarullah

NIM. 2010312210002

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji bagi-Nya atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya yang senantiasa menyertai hamba-hamba-Nya. Dengan penuh rasa syukur, penulis memohon ridha-Nya dalam setiap langkah perjalanan akademik ini. Shalawat serta salam tak terhingga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, teladan utama bagi umat manusia, yang membawa cahaya kebenaran dan membimbing kita menuju jalan yang diridhai-Nya.

Pada kesempatan berharga ini, penulis ingin mengungkapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah mengiringi proses penulisan skripsi ini. Tanpa rahmat dan pertolongan-Nya, pencapaian ini tidak akan terwujud.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S-1) serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, atas dukungan serta arahannya dalam kelancaran studi ini.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si., Ketua Jurusan Manajemen, atas dedikasinya dalam membina mahasiswa Program Studi Manajemen.

3. Ibu Rusniati, SE, M.Si., Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta nasihat berharga selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM., Dosen Pembimbing, atas kesediaannya memberikan gagasan, saran, motivasi, serta bimbingan yang tak ternilai dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., Dosen Penguji I, atas masukan dan nasihat yang memperkaya kualitas penelitian ini.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si., Dosen Penguji II, yang telah memberikan saran dan pembelajaran berharga bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah membimbing, mendidik, serta memberikan ilmu yang menjadi bekal bagi perjalanan akademik dan profesional penulis.
8. Bapak dr. Tabiun Huda, Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, Bapak dr. Afri Amorrinto, Kepala Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin, serta Ibu Norlaila, Am.Keb., Koordinator PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin, atas izin dan semangat yang telah diberikan dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Seluruh pegawai unit layanan PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin, yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
10. Orang tua tercinta, Bapak Ahmad Suryadi dan Ibu Zakiah, serta kedua kakak penulis, Dedi Safariansyah dan Meta Ria Wati, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi tanpa henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini dengan baik.

11. Rifqi Nur Rachman, sahabat yang selalu memberikan energi positif, inspirasi, serta saran dan bantuan sepanjang masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Maulana Mirghany, teman seperjuangan yang selalu hadir memberi semangat, canda tawa, dan dukungan tulus selama masa perkuliahan hingga tersusunnya skripsi ini.
13. Risky Aulia Handayani, sosok yang senantiasa memberikan semangat, dukungan moril, serta keyakinan dan keteguhan dalam setiap langkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Rekan-rekan satu dosen pembimbing dan satu pembimbing akademik, atas dukungan dan motivasi yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, Program Studi Manajemen angkatan 2020, atas bantuan dan dukungan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, diskusi, serta dorongan positif yang diberikan menjadi bagian berharga dari perjalanan akademik ini.
16. Semua pihak yang turut berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, demi kelancaran penelitian dan penulisan skripsi ini. Setiap bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan begitu berarti, semoga segala amal baik ini mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, penulis dengan penuh kerendahan hati menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Meski demikian, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi para pembaca yang membutuhkan referensi

dalam bidang kajian ini. Semoga gagasan yang tertuang dalam penelitian ini tidak hanya berkontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga membuka ruang untuk diskusi lebih lanjut. *Aamiin ya Rabbal 'alamin.*

Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat menjadi bagian yang bermakna dalam memperluas wawasan dan memperdalam pemahaman terhadap fenomena yang dikaji. Karya ini disusun dengan penuh dedikasi, ketelitian, dan ketulusan hati. Walaupun masih jauh dari kesempurnaan, setiap upaya telah dilakukan secara sungguh-sungguh untuk menghadirkan suatu penelitian yang bermakna. Walaupun masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi berharga bagi kajian yang akan datang.

Banjarmasin, 12 Mei 2025

Penulis

Muhammad Ryan Qamarullah

ABSTRACT

Qamarullah, Muhammad Ryan (2025). Work-life balance Among Health Department Employees (A Schutzian Phenomenological Study at the Basic Emergency Obstetric and Neonatal Care (PONED) Unit of Pekauman Public Health Center in Banjarmasin).

Advisor: Abdurrahman Sadikin

This study was conducted at the PONED unit of Pekauman Health Center in Banjarmasin. The purpose of this research is to understand and analyze (1) how the employees of the PONED Unit at Puskesmas Pekauman perceive and understand work-life balance; (2) the causes for the PONED unit employees at Pekauman Health Center in perceiving work-life balance; (3) the benefits for the PONED unit employees at Pekauman Health Center in perceiving work-life balance; (4) the impact of work-life balance on the performance of the PONED unit employees at Pekauman Health Center in Banjarmasin; (5) the strategies employed by the PONED unit employees at Pekauman Health Center in achieving work-life balance.

The research method used is qualitative with Schutz's phenomenological approach. The informants in this study were 6 employees of the PONED service unit at Pekauman Public Health Center in Banjarmasin City. Data collection techniques included observation, in-depth interviews with six informants, and documentation. Data analysis was carried out by data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The research findings show that (1) the informants understanding and perception of work-life balance vary, generally including a balance between work responsibilities and personal life without feeling overwhelmed; (2) employees use various strategies to achieve work-life balance, such as organizing schedules well, maintaining health, and allocating specific time for family and personal activities; (3) the causes include high workload, dual roles of employees, emergency patient conditions, and family responsibilities; (4) the benefits include increased job satisfaction, reduced stress levels, improved mental well-being, more effective time management, good relationships with family, and opportunities to enjoy personal time; (5) achieving a good work-life balance has a positive impact on employee performance, as evidenced by increased productivity, enhanced service quality, improved mental well-being, and higher job satisfaction. A proper work-life balance enables employees to avoid burnout and provides them with the opportunity to enjoy quality time with family, pursue hobbies, and maintain their health ultimately enhancing their overall quality of life.

Keywords: *Work-life balance, Employees, Schutz Phenomenology*

ABSTRAK

Muhammad Ryan Qamarullah (2025). *Work-life balance* Pegawai Dinas Kesehatan (Studi Fenomenologi Schutz pada Unit Layanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin).

Pembimbing: Abdurrahman Sadikin

Penelitian ini dilakukan di unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) bagaimana pemahaman dan persepsi pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin terhadap *work-life balance*; (2) bagaimana motif sebab pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin dalam memandang *work-life balance*; (3) bagaimana motif manfaat pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin dalam memandang *work-life balance*; (4) bagaimana dampak *work-life balance* terhadap kinerja pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin; (5) bagaimana strategi pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin dalam mencapai *work-life balance*.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi Schutz. Informan dalam penelitian ini adalah 6 orang pegawai unit layanan PONED Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara mendalam dengan enam informan, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pemahaman dan persepsi informan terhadap *work-life balance* bervariasi, umumnya mencakup keseimbangan antara tanggung jawab pekerjaan dan kehidupan pribadi tanpa merasa terbebani; (2) pegawai menggunakan berbagai strategi untuk mencapai *work-life balance*, seperti mengatur jadwal dengan baik, menjaga kesehatan, serta menyediakan waktu khusus untuk keluarga dan diri sendiri; (3) motif sebab mencakup beban kerja yang tinggi, peran ganda pegawai, kondisi pasien gawat darurat, dan tanggung jawab keluarga; (4) motif manfaat meliputi peningkatan kepuasan kerja, penurunan tingkat stres, peningkatan kesejahteraan mental, pengelolaan waktu yang lebih efektif, hubungan yang baik dengan keluarga, dan kesempatan untuk menikmati waktu pribadi; (5) Pencapaian *work-life balance* yang baik berdampak baik pada kinerja pegawai. Mereka menunjukkan peningkatan produktivitas, kualitas pelayanan, kesejahteraan mental, dan kepuasan kerja. Dengan pencapaian *work-life balance* yang baik, pegawai dapat menghindari *burnout* yang sering kali mengganggu kinerja dan kesejahteraan mental mereka. *Work-life balance* yang baik juga memberikan kesempatan kepada pegawai untuk menikmati waktu bersama keluarga, menjalani hobi, dan menjaga kesehatan, yang secara keseluruhan meningkatkan kualitas hidup mereka.

Kata Kunci: *Work-life balance*, Pegawai, Fenomenologi Schutz

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Work-life balance</i>	12
2.1.2. Fenomenologi Schutz.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III ALUR PIKIR	25
3.1. Alur Pikir.....	25
BAB IV METODE PENELITIAN.....	27
4.1. Metode dan Alasan Menggunakan Penelitian Kualitatif.....	27
4.2. Jenis Penelitian.....	27
4.3. Tempat Penelitian.....	28
4.4. Informan Penelitian.....	28
4.5. Instrumen Penelitian.....	29

4.6. Teknik Pengumpulan Data	29
4.7. Teknik Analisis Data	31
4.8. Pengujian Keabsahan Data.....	32
4.8.1. Uji Kredibilitas Data	32
4.8.2. Uji <i>Transferability</i>	36
4.8.3. Uji <i>Confirmability</i>	37
4.8.4. Uji <i>Dependability</i>	37
BAB V GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	39
5.1. Gambaran Umum Objek/Daerah Penelitian	39
5.1.1. Sejarah Singkat PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin ...	39
5.1.2. Tugas PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin.....	40
5.1.3. Struktur Tim PONEP.....	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
6.1. Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan	42
6.2. Hasil Wawancara Informan	49
6.3. Reduksi Data	75
6.4. Analisis Data dan Pembahasan.....	76
6.4.1. Pengalaman dan Strategi Pegawai dalam Mencapai <i>Work-life balance</i>	79
6.4.2. Motif Sebab Pegawai PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin dalam Memandang <i>Work-life balance</i>	81
6.4.3. Motif Manfaat Pegawai PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin dalam Memandang <i>Work-life balance</i>	82
6.4.4. Dampak <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai PONEP Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin	83
6.5. Penarikan Kesimpulan	84
6.6. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB VII PENUTUP.....	87
7.1. Kesimpulan	87
7.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 6.1 Data Informan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pikir	25
------------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan.....	99
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	100
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	102
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	103
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian	104