

**PERANAN KETERIKATAN KERJA DAN KOMITMEN KARIR TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PANCA TEHNIK  
KABUPATEN BANJAR**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh :

Indah Fitri Salawiyah

2010914320009

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Juni 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN KETERIKATAN KERJA DAN KOMITMEN KARIR TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT PANCA TEHNIK  
KABUPATEN BANJAR**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Indah Fitri Salawiyah**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog**  
NIP. 19740908 2008122001

Anggota Dewan Penguji Lain



**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 19700919 2005012002

Pembimbing Pendamping

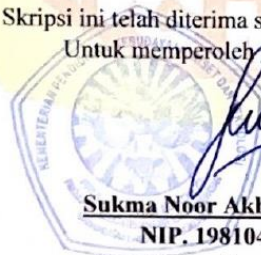


**Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198711242014041001



**Dr. Sylvia Kristanti T.F, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam proposal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 19 Juni 2024



Indah Fitri Salawiyah

NIM. 2010914320009

## ABSTRAK

### PERANAN KETERIKATAN KERJA DAN KOMITMEN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PANCA TEHNIK KABUPATEN BANJAR

Indah Fitri Salawiyah

Setiap perusahaan menginginkan sumber daya manusia yang terbaik untuk mengurangi permasalahan *turnover* salah satunya PT Panca Teknik. Tingginya tingkat *turnover* pada PT Panca Teknik menjadi fokus fenomena dalam penelitian ini. Keterikatan kerja dan komitmen karir menjadi komponen penting yang harus dimiliki perusahaan untuk mengurangi *turnover intention*. Tujuan dalam penelitian ini yaitu mengetahui terdapat atau tidaknya peranan keterikatan kerja dan komitmen karir terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Panca Teknik Kabupaten Banjar. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa skala yaitu *utrecht work engagement scale-9*, *the career commitment scale*, dan *turnover intention scale* dengan menggunakan teknik *random sampling* dan dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda melalui IBM SPSS. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan divisi lapangan PT Panca Teknik Kabupaten Banjar dengan jumlah 95 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya peranan negatif dan signifikan keterikatan kerja dan komitmen karir terhadap *turnover intention* dengan nilai kontribusi sebesar 60,2% dengan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap manajemen perusahaan untuk meningkatkan keterikatan kerja dan komitmen karir karyawan serta memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya untuk memperluas penelitian yang berkaitan dengan keterikatan kerja, komitmen karir, dan *turnover intention* dalam cakupan yang lebih luas tidak hanya dalam satu perusahaan saja.

Kata Kunci : Keterikatan kerja, komitmen karir, *turnover intention*, karyawan PT Panca Teknik

## **ABSTRACT**

### ***THE ROLE OF WORK ENGAGEMENT AND CAREER COMMITMENT IN TURNOVER INTENTION AMONG EMPLOYEES OF PT PANCA TEHNIK, BANJAR REGENCY***

Indah Fitri Salawiyah

*Every company wants the best human resources to reduce turnover issues. One of the companies is PT Panca Teknik. The high turnover rate at PT Panca Teknik is the phenomenon that becomes the focus in this study. Work engagement and career commitment are the crucial components to reduce turnover intention. This study aims to investigate whether there is a role of work engagement and career commitment in turnover intention among employees of PT Panca Teknik, Banjar Regency. The instruments included the Utrecht Work Engagement Scale-9, the Career Commitment Scale, and the Turnover Intention Scale. Data were analyzed using the multiple linear regression technique through IBM SPSS. The respondents, selected using the random sampling technique, were 95 employees of the field division at PT Panca Teknik, Banjar Regency. The results indicated that there was a negative and significant role of work engagement and career commitment in turnover intention with a contribution value of 60.2%. This study is expected to contribute to the company management to improve employee work engagement and career commitment, and to provide an overview for further research to expand research related to work engagement, career commitment, and turnover intention in a wider scope not only in one company.*

*Keywords: Work engagement, career commitment, turnover intention, employees of PT Panca Teknik*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta karunian-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Peranan Keterikatan Kerja dan Komitmen Karir terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Panca Teknik Kabupaten Banjar” ini dengan baik. Proposal ini dibuat guna untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana Psikologi. Proposal ini bisa terselesaikan tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Dr. dr. Istiana, M. Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, M. Psi., Psikolog.
3. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal ini.
4. Kedua dosen penguji yaitu Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M. Si., Psikolog dan Ibu Dr. Silvia Kristanti, M. Psi., Psikolog yang telah memberikan arahan untuk skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'a sejak awal hingga saat ini dan orang terdekat saya yang ikut andil dalam mendukung selama pembuatan proposal ini.
6. Teman-teman dekat perkuliahan saya yang ikut turut membantu dalam memahami pembuatan proposal ini.

Peneliti berharap segala kritik dan saran yang membangun dapat menjadikan proposal ini jauh lebih baik lagi. Peneliti mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan proposal ini.

Banjarbaru, 19 Juni 2024



Indah Fitri Salawiyah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Perusahaan .....	9
1.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	9
1.4.3 Bagi Peneliti.....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16

2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.1.4 Dampak dari <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.2 Keterikatan Kerja .....	25
2.2.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	25
2.2.2 Aspek - Aspek Keterikatan Kerja .....	26
2.2.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja .....	27
2.3 Komitmen Karir .....	30
2.3.1 Definisi Komitmen Karir .....	30
2.3.2 Dimensi Komitmen Karir .....	31
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karir .....	33
2.4 Tinjauan Pustaka Hubungan Antar Variabel.....	35
2.4.1 Peranan Keterikatan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	35
2.4.2 Peranan Komitmen Karir terhadap <i>Turnover intention</i> .....	36
2.5 Landasan Teori .....	38
2.6 Hipotesis Penelitian.....	40
2.6.1 Hipotesis Mayor.....	40
2.6.2 Hipotesis Minor .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	42
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	43

3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	43
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian .....	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel .....	45
3.3.3	Tempat Penelitian .....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	47
3.4.2	Uji Seleksi Aitem, Validitas, Reliabilitas .....	52
3.4.3	Pelaksanaan Uji Coba .....	54
3.5	Analisis Data .....	58
3.5.1	Uji Asumsi .....	58
3.5.2	Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	63
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	64
4.3	Hasil Penelitian.....	65
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian .....	70
4.4	Pembahasan .....	77
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran .....	87

5.2.1 Bagi Karyawan Perusahaan .....	87
5.2.2 Bagi Perusahaan.....	87
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Lapangan PT Panca Teknik Tahun 2023.....	5
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i> .....	49
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Keterikatan Kerja .....	50
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Karir .....	51
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Butir Aitem Oleh Ahli .....	53
Tabel 3. 5 <i>Alpha Cornbach's</i> .....	54
Tabel 3.6 Hasil Seleksi Aitem Skala <i>Turnover Intention</i> .....	55
Tabel 3.7 Hasil Seleksi Aitem Skala Keterikatan Kerja.....	56
Tabel 3.8 Hasil Seleksi Aitem Skala Komitmen Karir.....	57
Tabel 4. 1 Gambaran Demografis Responden Penelitian .....	63
Tabel 4. 2 Skor Hipotetik Variabel .....	66
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian....	67
Tabel 4. 4 Rumus Kategorisasi .....	68
Tabel 4. 5 Kategorisasi Nilai.....	68
Tabel 4. 6 Kategorisasi Variabel.....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas 2 .....	71

Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial t.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan f.....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Adaptasi Versi Bahasa Indonesia.....	95
A. 1 Skala Adaptasi Versi Bahasa Indonesia <i>Turnover Intention</i> .....	95
A. 2 Skala Adaptasi Versi Bahasa Indonesia Keterikatan Kerja .....	95
A. 3 Skala Adaptasi Versi Bahasa Indonesia Komitmen Karir .....	96
B. <i>Expert Judgement</i> Skala .....	98
B. 1 <i>Expert Judgement</i> 1 .....	98
B. 2 <i>Expert Judgement</i> 2.....	100
C. Bukti Izin Skala Penelitian.....	103
D. Surat Izin Penelitian dan Balasan Penelitian.....	104
E. <i>Form</i> Skrining Awal Penelitian Etik Penelitian .....	106
E. 1 <i>Form</i> Skrining Awal Penelitian Etik Penelitian Pembimbing Utama .....	106
E. 2 <i>Form</i> Skrining Awal Penelitian Etik Penelitian Pembimbing Pendamping.....	109
F. Surat Pernyataan Bimbingan .....	112
F. 1 Surat Pernyataan Bimbingan Pembimbing Utama .....	112
F. 2 Surat Pernyataan Bimbingan Pembimbing Pendamping.....	113
G. Kartu Bimbingan Skripsi .....	114
H. Skala Final.....	116
H. 1 <i>Informed Consent</i> .....	116
H. 2 Skala Final <i>Turnover Intention</i> .....	119

H. 3 Skala Final Keterikatan Kerja .....	120
H. 4 Skala Final Komitmen Karir .....	121
I. Lembar Bimbingan Revisi Sempro/Semhas .....	123
J. Data Mentah Uji Coba Penelitian.....	125
J. 1 Data Mentah <i>Turnover Intention Scale</i> .....	125
J. 2 Data Mentah <i>Utrecht Work Engagement Scale - 9</i> .....	126
J. 3 Data Mentah <i>The Career Commitment Scale</i> .....	127
K. Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem Uji Coba Skala .....	128
K. 1 Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem <i>Turnover Intention Scale</i> .....	128
K. 2 Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem <i>Utrecht Work Engagement Scale - 9</i> .....	129
K.3 Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem <i>The Career Commitment</i> .....	130
L. Skala Final Setelah Uji Coba.....	132
L. 1 Skala Final <i>Turnover Intention</i> Setelah Uji Coba .....	132
L. 2 Skala Final Keterikatan Kerja Setelah Uji Coba .....	133
L. 3 Skala Final Komitmen Karir Setelah Uji Coba .....	134
M. Data Mentah Penelitian .....	135
M. 1 Data Subjek dan <i>Turnover Intention Scale</i> .....	135
M. 2 Data <i>Utrecht Work Engagement</i> .....	137
M. 3 Data <i>The Career Commitment Scale</i> .....	140
N. Hasil Demografis Responden Penelitian dan Kategorisasi Variabel .....	143
N. 1 Hasil Demografis Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	143
N. 2 Hasil Demografis Responden Penelitian berdasarkan Lama Kerja .....	143
N. 3 Hasil Kategorisasi Variabel Penelitian .....	143

N. 4 Hasil Empirik Kategorisasi .....	144
O. Hasil Uji Asumsi .....	144
O. 1 Hasil Uji Normalitas Residual .....	144
O. 2 Hasil Uji Linieritas.....	146
O. 3 Hasil Uji Multikolonieritas .....	146
O.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	147
P. Hasil Uji Hipotesis.....	147
P. 1 Hasil Uji Parsial t.....	147
P. 2 Hasil Uji Simultan F atau Regresi Linear Berganda .....	147
P. 3 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	148
Q. Uji Referensi .....	149
R. Sertifikat Uji Plagiasi .....	151
S. Uji Format.....	152
T. Lembar Persetujuan .....	153
T. 1 Lembar Persetujuan Seminar Proposal.....	153
T. 2 Lembar Pengesahan Proposal Skripsi .....	154
U. Dokumentasi Uji Coba dan Penelitian .....	155