

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT DARMA HENWA TBK SITE WEST KINTAP PROJECT**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**Nursabila Azahra**

**2010312220095**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT DARMA HENWA TBK  
SITE WEST KINTAP PROJECT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**NURSABILA AZAHRA**

**NIM : 2010312220095**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 17 Juli 2024  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Dr. Rini Rahmawati, SE, MM**  
**NIP. 197660212 200212 2 001**

**Penguji I**

**Penguji II**



**Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs. M.Si**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
**NIP. 19780713 200212 1 002**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

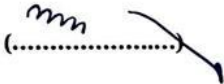
LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANJARMASIN

Nama : Nursabila Azahra  
Nim : 2010312220095  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Retensi Karyawan pada PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 17 Juli 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  (.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si  (.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  (.....)

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini :

Nama : Nursabila Azahra  
Nim : 2010312220095  
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 17 Juli 2024  
Tempat : Ruang C-3  
Waktu Ujian : 10.30 WITA s/d 12.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2.	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si	Penguji I	
3.	Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	Penguji II	

Dengan Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji :

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

**Mahasiswa**



**Nursabila Azahra**  
NIM. 2010312220095

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nursabila Azahra  
NIM. 2010312220095

## **ABSTRACT**

Nursabila Azahra (2024). *The Influence of Physical Work Environment and Perceived Organizational Support (POS) on Employee Retention at PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project*. Advisor: Rini Rahmawati

*This study examines the impact of the physical work environment and perceived organizational support (POS) on employee retention at PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project. The study population includes all employees working at the project site, with a total of 136 individuals. Using a simple random sampling technique, a sample size of 80 employees was selected based on predefined criteria. Data collection was carried out through questionnaires, and the analysis employed multiple linear regression using SPSS 29.*

*The findings reveal that both the physical work environment and POS significantly influence employee retention, both simultaneously and individually. Specifically, the physical work environment has a positive and significant effect on employee retention, indicating that a well-maintained physical work environment can enhance employees' willingness to stay with the company. Additionally, perceived organizational support positively and significantly affects employee retention, suggesting that employees' perceptions of organizational support play a critical role in their decision to remain with the company for the long term.*

**Keywords:** *Physical Work Environment, Perceived Organizational Support, Employee Retention*

## ABSTRAKSI

Nursabila Azahra (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Retensi Karyawan pada PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project. Pembimbing: Rini Rahmawati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan *perceived organizational support* (POS) terhadap retensi karyawan di PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project. Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh karyawan yang bekerja di lokasi proyek dengan total 136 orang. Sampel penelitian ini terdiri dari 80 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan POS berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, baik secara simultan maupun parsial. Secara spesifik, lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, yang mengindikasikan bahwa lingkungan kerja fisik yang baik dapat meningkatkan keinginan karyawan untuk tetap bekerja di perusahaan. Selain itu, *perceived organizational support* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, yang menandakan bahwa persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi memainkan peran penting dalam keputusan mereka untuk tetap bekerja di perusahaan dalam jangka panjang.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja Fisik, *Perceived Organizational Support*, Retensi Karyawan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, waktu, dan kesabaran dalam memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Zakyadi Ariffin, M.Si dan Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log), selaku dosen penguji 1 dan penguji 2, atas saran dan kritik yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, atas ilmu dan dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project, atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian, serta seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak saya serta seluruh keluarga besar, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
8. Teman-teman baik selama perkuliahan yaitu Andrea Violeta Agustina Turangan, Aredha Azwati, Indiani Risty Agustia, dan Kayla Fayza Aisyah atas kebersamaan dan dukungan moral yang diberikan.
9. Enhypen, melalui musik dan karya-karyanya, yang telah menjadi inspirasi dan penyemangat selama proses penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Nursabila Azahra

2010312220095

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Retensi Karyawan.....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	23
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	26
2.2 Keterkaitan antar Variabel .....	30
2.2.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dengan Retensi Karyawan .....	30
2.2.2 Keterkaitan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Retensi Karyawan.....	31
2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Retensi Karyawan .....	32
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..	41
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	41
3.2 Hipotesis Penelitian .....	42

<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2 Jenis Penelitian.....	44
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	44
4.4 Unit Analisis .....	45
4.5 Populasi dan Sampel .....	45
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	47
4.6.1 Variabel Penelitian .....	47
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	49
4.7.1 Metode Pengumpulan Data .....	49
4.8 Sumber Data.....	49
4.8.1 Data Primer .....	49
4.9 Skala Pengukuran.....	49
4.10 Teknik Analisis Data.....	50
4.10.1 Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.10.2 Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.10.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.10.5 Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
5.1.1 Sejarah Singkat PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project .....	57
5.1.2 Visi dan Misi .....	57
5.1.3 Struktur Organisasi .....	58
5.2 Hasil dan Analisis .....	63
5.2.1 Karakteristik Responden.....	63
5.2.2 Uji Statistik Deskriptif.....	67
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	72
5.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	75
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
5.2.6 Koefisien Determinasi .....	82

5.2.7 Uji Hipotesis .....	83
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	89
5.2.10 Keterbatasan Penelitian .....	92
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	94
6.1 Kesimpulan .....	94
6.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97
<b>LAMPIRAN</b> .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project Tahun 2022-2023.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 4.1 Tabel Sampel Krejcie dan Morgan (1970).....	46
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.3 Nilai Cronbach Alpha.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	67
Tabel 5.6 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	68
Tabel 5.7 Skor Jawaban Responden pada <i>Perceived Organizational Support (X2)</i> .....	69
Tabel 5.8 Skor Jawaban Responden pada Retensi Karyawan (Y).....	70
Tabel 5.9 Uji Validitas.....	71
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 5.11 Uji Normalitas.....	74
Tabel 5.12 Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 5.13 Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 5.14 Uji Linearitas.....	77
Tabel 5.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 5.16 Uji F.....	82
Tabel 5.17 Uji t.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Rumput di Lingkungan Kerja.....	8
Gambar 1.2 Kondisi AC yang Tidak Berfungsi dengan Baik.....	9
Gambar 1.3 Kondisi Pipa di Area Mess Karyawan.....	10
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT Darma Henwa Tbk Site West Kintap Project.....	57