

SKRIPSI

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PEMBERDAYAAN GELANDANGAN
EKS ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI KOTA
BANJARMASIN**

(Studi Kasus Di Dinas Sosial Kota Banjarmasin)

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Ilmu Pemerintahan

MUHAMMAD TIFRIJI

1810413110003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PEMBERDAYAAN GELANDANGAN EKS
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Tifriji NIM: 1810413110003
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 21 Mei 2024
C. Tim Penguji :

a. Ketua

Drs. Abdurrahman, M.Si
NIP. 196312271989031002

(.....)

b. Sekertaris

Drs. H. Apriansyah, M.Si
NIP. 196704081993031003

(.....)

c. Anggota

Pathurrahman, S.Sos. M.A
NIP. 198705272015041002

(.....)

Banjarmasin, 24 Mei 2024

Ketua Pembimbing

Drs. Abdurrahman, M.Si
NIP. 196312271989031002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 21 bulan Mei tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2317/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 18 Mei 2024 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Tifriji
NIM : 1810413110003
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Peran Dinas Sosial dalam Pemberdayaan Gelandangan Eks Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : ~~16.00 Wita~~ - Selesai
Nilai : 79,7 A-
Dinyatakan : ~~Lulus~~ / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 21 Mei 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Tifriji

1. Ketua : Drs. Abdurrahman, M.Si

2. Sekretaris : Drs. H. Apriansyah, M.Si

3. Anggota : Pathurrahman, S.Sos, M.A

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Tifriji
NIM : 1810413110003
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 Juni 2000
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PERAN DINAS SOSIAL DALAM PEMBERDAYAAN GELANDANGAN EKS ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI KOTA BANJARMASIN”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari hasil perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang Membuat pernyataan
Banjarmasin, 24 Mei 2024



Muhammad Tifriji

NIM 1810413110003

ABSTRAK

Muhammad Tifriji, 1810413110003, Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Gelandangan Eks Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Kota Banjarmasin (Studi kasus di Dinas sosial Kota Banjarmasin). Dibimbing oleh Bapak Abdurrahman selaku pembimbing skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Pemerintah Kota Banjarmasin dalam hal ini yaitu Dinas Sosial untuk meningkatkan pelayanan terhadap gelandangan eks ODGJ, Studi pada Rumah singgah Dinas Sosial Kota Banjarmasin. Serta untuk mengetahui hambatan-hambatan apa saja yang di hadapi dalam peningkatan pelayanan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan dokumentasi, untuk menemukan realita yang terjadi di lingkungan sosial Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan peran Pemerintah Kota Banjarmasin dalam pemberdayaan gelandangan eks orang dalam gangguan jiwa (ODGJ) cukup berhasil dengan upaya yang dilakukan dengan mengadakan fasilitas yang baik, edukasi yang juga di terapkan untuk mengurangi gangguan mental pada orang dalam gangguan jiwa, sehingga program-program dapat berjalan dengan cukup baik.

Kata Kunci : Peran, Pemerintah Kota Banjarmasin, Meningkatkan Pemberdayaan, Gelandangan Eks Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)

ABSTRACT

Muhammad Tifriji, 1810413110003, , *The Role of Social Services in Empowering Homeless Former People with Mental Disorders (ODGJ) in the City of Banjarmasin (Case study of the Banjarmasin City Social Services). Supervised by Mr. Abdurrahman as thesis supervisor*

This research aims to determine the role of the Banjarmasin City Government in this case, namely the Social Service to improve services for ex-ODGJ homeless people, Study at the Banjarmasin City Social Service shelter home. And to find out what obstacles are faced in improving these services.

This study used qualitative research methods. This research uses several data collection techniques such as observation, interviews and documentation, to discover the reality that occurs in the social environment of Banjarmasin City.

The results of this research show that the role of the Banjarmasin City Government in empowering homeless ex-people with mental disorders (ODGJ) is quite successful with the efforts made by providing good facilities, education which is also implemented to reduce mental disorders in people with mental disorders, so that programs can run quite well.

Keywords: Role, Banjarmasin City Government, Increasing Empowerment, Homelessness, Former People with Mental Disorders (ODGJ)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul **“Peran Dinas Sosial Dala Pemberdayaan Gelandangan Eks Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Kota Banjarmasin”**, sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terselesaikan adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan seluruh dukungan, semangat, serta doa yang tidak ada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Banjarmasin.
5. Bapak Drs. H. Saifudin, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah membimbing serta memberikan nasehat selama penulis

menimba ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

6. Bapak Drs. Abdurrahman, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Apriansyah, M.Si, Selaku Dosen Penguji I saya yang memberikan masukan dan saran serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
8. Bapak Pathurrahman, S.Sos, M.A Selaku Dosen Penguji II saya yang memberikan masukan dan saran serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
9. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
10. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
11. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 24 Mei 2024

Penulis

Muhammad Tifriji

NIM 1810413110003

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian terdahulu	6
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Relevansi Dengan Ilmu Pemerintahan	9
2.2. Teori Peran	10
2.3. Pemberdayaan	13
2.4. Pemberdayaan Masyarakat	16
2.4.1. Tingkatan Keberdayaan Masyarakat	18
2.4.2. Aspek-aspek Pemberdayaan Masyarakat	18
2.4.3. Indikator Pemberdayaan Masyarakat	19
2.4.4. Proses Pemberdayaan Masyarakat	21
2.4.5. Strategi Pemberdayaan Masyarakat	26

2.5.	Gelandangan Eks ODGJ (Orang Dalam Gangguan Jiwa)	28
2.6.	Kesejahteraan Sosial	29
2.6.1.	Pelayanan Rehabilitasi Sosial Gelandangan Eks ODGJ	31
2.6.2.	Peran Pekerja Sosial dalam Pelayanan Rehabilitasi Sosial.....	34
2.7.	Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
3.2	Lokasi Penelitian.....	39
3.3	Fokus Penelitian.....	39
3.4	Sumber Data	40
3.5	Narasumber/Informan Penelitian.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data	41
3.7	Analisis Data	42
BAB IV GAMBARAN UMUM		44
4.1	Gambaran Gelandangan Eks Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ)	44
4.2	Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	44
4.3	Moto dan Visi Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	47
4.4	Profil Rumah Singgah Kota Banjarmasin	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
5.1	Hasil Penelitian.....	53
5.2	Pembahasan hasil penelitian	58
BAB VI PENUTUP.....		63
6.1	Kesimpulan	63
6.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN – LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penghuni Rumah Singgah Kota Banjarmasin	51
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bangunan Utama Rumah singgah Kota Banjarmasin untuk petugas jaga.....	49
Gambar 4.2 Bangunan untuk klien Perempuan.....	49
Gambar 4.3 Bangunan Untuk klien Laki-laki	50