

***PENGEMBANGAN, ADAPTASI, DAN VALIDASI TOURISM APP
USABILITY QUESTIONNAIRE (TAUQ)***

SKRIPSI



OLEH:

FAJAR HIDAYAT

NIM. 2110817310009

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN, JANUARI 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fajar Hidayat
NIM : 2110817310009
Fakultas : Teknik
Prodi : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : *Pengembangan, Adaptasi, Dan Validasi Tourism App Usability Questionnaire (TAUQ)*
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 16 Januari 2025



Fajar Hidayat
NIM. 2110817310009

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN, ADAPTASI, DAN VALIDASI TOURISM APP
USABILITY QUESTIONNAIRE (TAUQ)**

OLEH

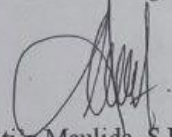
FAJAR HIDAYAT

NIM.2110817310009

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi, dan
disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Banjarmasin, 16 januari 2025

Pembimbing Utama,



Muti a Maulida, S.Kom., M.T.I.

NIP. 198810272019032013

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

Pengembangan, Adaptasi, Dan Validasi Tourism App Usability Questionnaire (TAUQ)

Oleh

Fajar Hidayat (2110817310009)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 17 Januari 2025 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :
Ketua : Eka Setya Wijaya, S.T, M.Kom.
NIP. 198205082008011010
Anggota 1 : Helda Yunita, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199106192024062001
Anggota 2 : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T.
NIP. 199110252019032018
Pembimbing : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.
Utama : NIP. 198810272019032013



Banjarbaru, 30 JAN 2025

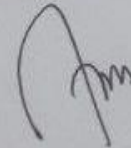
Diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,**



Dr. Mahmud, S.T., M.T.
NIP. 197401071998021001

**Koordinator Program Studi
S-1 Teknologi Informasi,**



Andrevan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199307032019031011

ABSTRAK

Aplikasi layanan pariwisata harus dirancang untuk memastikan kegunaan yang baik, sehingga suatu aplikasi layanan pariwisata harus mudah digunakan dan dapat mencapai tujuannya secara efisien. Sampai sekarang, belum ada kuesioner khusus dibuat untuk mengevaluasi aplikasi layanan pariwisata di Indonesia. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan, mengadaptasi, dan memvalidasi *Tourism App Usability Questionnaire* (TAUQ). Metode yang digunakan dalam proses pengembangan adalah klasifikasi pertanyaan kuisisioner dan menggunakan pendapat ahli disertai dengan harmonisasi untuk mengembangkan kuisisioner baru khusus untuk bidang pariwisata. Pengembangan oleh 3 orang ahli, harmonisasi oleh 1 orang ahli. Selanjutnya, tahap validitas isi dan validitas rupa dilakukan oleh 4 orang ahli sebelumnya dan 4 orang target pengguna. Indeks statistik kappa untuk mengukur kesepakatan antar penilai. Uji reliabilitas dilakukan kepada 100 target pengguna aplikasi Traveloka menggunakan *Cronbach's alpha*. Aplikasi Traveloka dipilih karena merupakan aplikasi layanan pariwisata interaktif untuk turis atau wisatawan dengan pemakai terbanyak di Indonesia. Hasil yang didapatkan setelah uji validasi adalah indeks validitas isi sebesar 1 menunjukkan relevansi dan kejelasan yang sangat baik. Indeks validitas rupa sebesar 1 artinya pengguna memahami TAUQ. Statistik kappa untuk setiap item berkisar 1 dalam TAUQ menunjukkan kesepakatan yang sangat baik antar para penilai. *Cronbach α* untuk 30 item adalah 0.854 menunjukkan keandalan kuisisioner yang sangat tinggi. Kesimpulannya, TAUQ menunjukkan reliabilitas dan validitas yang sangat baik. TAUQ dapat digunakan peneliti untuk menilai kegunaan aplikasi layanan pariwisata interaktif wisatawan di Indonesia.

Kata Kunci: Adaptasi lintas budaya, aplikasi layanan pariwisata, penerjemahan kuisisioner, uji validasi kuisisioner.

ABSTRACT

Tourism service applications must be designed to ensure good usability, meaning they should be easy to use and efficiently achieve their objectives. Until now, there has been no specific questionnaire developed to evaluate tourism service applications in Indonesia. Therefore, this study aims to develop, adapt, and validate the Tourism App Usability Questionnaire (TAUQ). The method used in the development process involves classifying questionnaire items and incorporating expert opinions along with harmonization to create a new questionnaire specifically tailored for the tourism sector. The development involved 3 experts, and harmonization was carried out by 1 expert. Subsequently, content validity and face validity were conducted by the same 4 experts and 4 target users. The kappa statistic index was used to measure inter-rater agreement. Reliability testing was conducted with 100 target users of the Traveloka application using Cronbach's alpha. Traveloka was selected as it is the most widely used interactive tourism service application for tourists in Indonesia. The results obtained after validation testing showed a content validity index of 1, indicating excellent relevance and clarity. The face validity index of 1 indicated that users fully understood TAUQ. The kappa statistic for each item ranged from 1, demonstrating excellent agreement among the raters. Cronbach's alpha for 30 items was 0.854, indicating very high questionnaire reliability. In conclusion, TAUQ demonstrated excellent reliability and validity. TAUQ can be utilized by researchers to assess the usability of interactive tourism service applications in Indonesia.

Keywords: Cross-cultural adaptation, tourism service applications, questionnaire translation, questionnaire validation testing.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selama ini sangat membantu memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa mendoakan saya dalam keberlangsungan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Informasi yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya.
3. Ibu Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I. selaku Koordinator skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang dari proses awal selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya dengan penuh kesabaran agar Skripsi dapat cepat terselesaikan.
4. Kak Qizhaya Halima Tusshafna, S.Pd., Kak Muhammad Faidhorrahman S.kom., Kak Charles Phandurand, S.Kom., dan Faradina, M.Pd. selaku evaluator yang memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengembangan, adaptasi, dan validasi kuesioner TAUQ untuk penelitian skripsi ini.
5. Keluarga Besar Muhammad Akbar yang membantu penulis secara finansial dari awal perkuliahan hingga ke titik ini
6. Seluruh teman-teman terbaik yang selalu memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Diri penulis sendiri yang telah senantiasa kuat dan bertahan melewati semua proses dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kuasanya yang telah diberikan kepada kita semua. Semua cita-cita dan harapan penulis menjadi lebih mudah tercapai dan bermanfaat bagi banyak orang. Selain itu, atas anugerah dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul: “Perjemahan, Adaptasi, dan Validasi *Tourism Health App Usability Questionnaire* (TAUQ)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi dari Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, saran, serta dorongan yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, terutama kepada:

1. Orang tua yang paling berharga bagi hidup penulis yang selalu memberikan segala hal yang tidak bisa penulis balas sampai kapanpun. Ayah dan ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta rumah dari segala rumah yang nyaman.
2. Ibu Muti’a Maulida, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, meluangkan waktu, dan bimbingan dalam seluruh proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Seluruh teman-teman yang telah memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.
5. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini telah disusun dengan optimal, berkat bantuan banyak pihak, tetapi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan kritik

yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama kepada para pembaca.

Banjarmasin, 16 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fajar Hidayat', with a stylized, cursive script.

Fajar Hidayat
NIM. 2110817310009

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terkait	8
2.1.1. <i>A Comparison of SUS, UMUX-LITE, and UEQ-S</i>	8
2.1.2. <i>The use of User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) for cross-cultural UX research: evaluating Zoom and Learn Quran Tajwid as online learning tools</i>	9

2.1.3.	<i>Design and Validation of a Framework for the Creation of User Experience Questionnaires</i>	10
2.1.4.	<i>User Usable Experience: A three-dimensional approach on usability in tourism websites and a model for its evaluation</i>	11
2.1.5.	<i>Reconstruction and Validation of the UX Factor Trust for the User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)</i>	12
2.1.6.	<i>The mHealth App Usability Questionnaire (MAUQ): Development and Validation Study</i>	13
2.2.	Landasan Teori	20
2.2.1.	Aplikasi Pariwisata.....	20
2.2.2.	Aplikasi Traveloka	20
2.2.3.	<i>User Experience (UX)</i>	21
2.2.4.	Metode UEQ+ (<i>User Experience Questionnaire Plus</i>).....	21
2.2.5.	Validitas Isi	24
2.2.6.	Validitas Rupa.....	25
2.2.7.	Statistik Kappa	25
2.2.8.	<i>Forward and Backward Translation</i>	26
2.3.	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1.	Deskripsi Penelitian.....	29
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian	29
3.2.1.	Alat.....	29
3.2.2.	Bahan.....	30
3.3.	Lokasi dan Objek Penelitian.....	30
3.4.	Alur Penelitian.....	30
3.4.1.	Identifikasi Masalah	31
3.4.2.	Studi Literatur	31

3.4.3.	Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.4.4.	Penentuan Metode Penelitian.....	34
3.4.5.	Proses Pengembangan Tourism App Usability Questionnaire (TAUQ)	34
3.4.6.	Proses Validasi.....	36
3.4.7.	Kesimpulan dan Saran.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	48
4.2.	Penentuan Metode Penelitian	49
4.3.	Analisis Data Penelitian	49
4.3.1.	Deskripsi Data Penelitian.....	49
4.4.	Proses Pengembangan Tourism App Usability Questionnaire (TAUQ).....	53
4.4.1.	Proses Klasifikasi Artikel Atau Jurnal oleh Peneliti.....	53
4.4.2.	Proses Penentuan variabel bersama ahli User Experience (UX)	63
4.4.3.	Proses Harmonisasi oleh Ahli Bahasa	68
4.4.4.	Proses Harmonisasi Akhir oleh Peneliti.....	74
4.4.5.	Proses Validasi.....	85
4.4.6.	Hasil Akhir.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		107
5.1.	Kesimpulan.....	107
5.2.	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109