

Nomor: 460/UN.8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**MODAL SOSIAL USAHA JASA KREATIF WEDDING ORGANIZER
(WO) DI KOTA BANJARBARU : STUDI PADA RISTI WEDDING
ORGANIZER**

SKRIPSI

**OLEH
PURNAMA SYARI
NIM 2210114220011**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

Nomor: 460/UN.8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**SOCIAL CAPITAL OF THE WEDDING ORGANIZER (WO) CREATIVE
SERVICES BUSINESS IN BANJARBARU: A STUDY OF RISTI
WEDDING ORGANIZER**

SARJANA'S THESIS

**BY
PURNAMA SYARI
NIM 2210114220011**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
DEPARTMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**MODAL SOSIAL USAHA JASA KREATIF WEDDING ORGANIZER (WO)
DI KOTA BANJARBARU : STUDI PADA RISTI WEDDING ORGANIZER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**OLEH
PURNAMA SYARI
NIM 2210114220011**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

**SOCIAL CAPITAL OF THE WEDDING ORGANIZER (WO) CREATIVE
SERVICES BUSINESS IN BANJARBARU: A STUDY OF RISTI
WEDDING ORGANIZER**

SARJANA'S THESIS

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Bachelor's
Degree (S-1) in Sociology Education**

**BY
PURNAMA SYARI
NIM 2210114220011**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
DEPARTMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**MODAL SOSIAL USAHA JASA KREATIF *WEDDING ORGANIZER* (WO)
DI KOTA BANJARBARU : STUDI PADA RISTI *WEDDING ORGANIZER***

Oleh:

PURNAMA SYARI

NIM 2210114220011

Disetujui untuk Sidang Skripsi

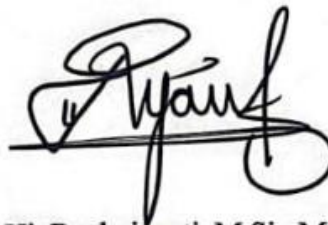
Dosen Pembimbing



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199111132019031012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.

NIP. 196212121987032003

**SOCIAL CAPITAL OF THE WEDDING ORGANIZER (WO) CREATIVE
SERVICES BUSINESS IN BANJARBARU: A STUDY OF RISTI
WEDDING ORGANIZER**

By:

PURNAMA SYARI

REG NUMBER. 2210114220011

Approved for Defend

Advisor



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199111132019031012

Approved by,

Head of Department Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.

NIP. 196212121987032003

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Purnama Syari, NIM 2210114220011
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada 2026

Dewan Penguji



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd

Ketua

NIP. 199111132019031012



Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A

Anggota

NIP. 198404162008122006



Muhammad Adhitya Hidayat Putra, M.Pd

Anggota

NIP. 1990051420232211023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgtyanti, M.Si., M.Pd.

NIP. 196212121987032003

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's Thesis by Purnama Syari, Reg Number 2210114220011

Has been defended in front of the examining council

On 2026

Examining Council



Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd

NIP. 199111132019031012

Chair Person



Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A

NIP. 198404162008122006

Member

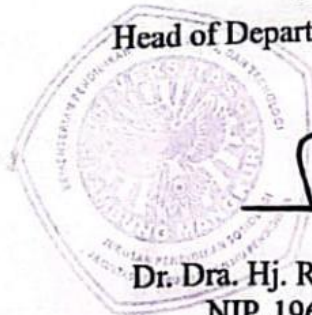


Muhammad Adhitya Hidayat Putra, M.Pd

NIP. 1990051420232211023

Member

Approved by,
Head of Department Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Purnama Syari
NIM : 2210114220011
Jurusan : Pendidikan Sosiologi
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplak dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 2 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan


Purnama Syari
2210114220011

ABSTRAK

Purnama Syari, 2026. *Modal Sosial Usaha Jasa Kreatif Wedding Organizer di Kota Banjarbaru: Studi Pada Risti Wedding Organizer*. Skripsi Jurusan Pendidikan Sosiologi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Rahmat Nur.

Kata Kunci: Modal Sosial, Jasa Kreatif, Wedding Organizer, Usaha Baru.

Risti Wedding Organizer merupakan salah satu usaha jasa kreatif yang tergolong baru namun mampu berkembang dan bertahan melalui dukungan modal sosial berupa jaringan, norma, dan kepercayaan. Hubungan kerja sama yang baik antara pemilik usaha, klien, dan vendor membantu membangun promosi dari mulut ke mulut (*word of mouth*). Namun, sebagai usaha yang masih berkembang, Risti Wedding Organizer juga menghadapi berbagai tantangan dalam menjalankan usahanya. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui modal sosial dalam mendukung keberlangsungan usaha Risti Wedding Organizer, dan (2) mengidentifikasi tantangan yang dihadapi Risti Wedding Organizer di tengah persaingan usaha jasa wedding organizer.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling* dengan lima orang informan yang terdiri atas empat perempuan dan satu laki-laki. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan/verifikasi. Keabsahan data diuji melalui perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan triangulasi sumber, teknik, serta waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) modal sosial Risti Wedding Organizer terdiri atas jaringan yang dibangun melalui hubungan dengan klien dan vendor, kepercayaan yang dibentuk melalui konsistensi pelayanan serta testimoni pelanggan, dan norma yang diwujudkan melalui penerapan SOP kerja serta etika pelayanan; (2) tantangan yang dihadapi Risti Wedding Organizer sebagai usaha yang masih berkembang meliputi keterbatasan dalam memenuhi konsep pernikahan tertentu akibat pengalaman dan jaringan vendor yang masih terbatas, serta keterbatasan modal usaha yang menyebabkan pengembangan jaringan kerja sama dengan vendor baru belum dapat dilakukan secara optimal.

Saran yang diberikan adalah agar Risti Wedding Organizer mempertahankan kepercayaan klien, memperluas jaringan kerja sama dengan vendor secara bertahap sesuai kemampuan usaha, serta meningkatkan kapasitas dalam mengembangkan konsep layanan pernikahan agar mampu memenuhi kebutuhan klien yang semakin beragam. Selain itu, pemerintah daerah, khususnya instansi yang membidangi ekonomi kreatif dan UMKM, diharapkan dapat memberikan dukungan kepada pelaku usaha jasa kreatif seperti wedding organizer melalui pelatihan, pendampingan usaha, pengembangan keterampilan manajemen, serta fasilitasi promosi usaha.

ABSTRACT

Purnama Syari, 2026. *Social Capital of Wedding Organizer Creative Service Business in Banjarbaru City: A Study on Risti Wedding Organizer*. Thesis, Department of Sociology Education, Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Lambung Mangkurat. Advisor: Rahmat Nur.

Keywords: Social Capital, Creative Services, Wedding Organizer, New Bussines.

Risti Wedding Organizer is one of the emerging creative service businesses that has been able to grow and sustain its operations through social capital in the form of networks, norms, and trust. Strong collaborative relationships between the business owner, clients, and vendors have contributed to the development of word-of-mouth promotion. However, as a newly established business, Risti Wedding Organizer also faces various challenges in managing and developing its services. This study aims to: (1) examine the role of social capital in supporting the sustainability of Risti Wedding Organizer, and (2) identify the challenges faced by Risti Wedding Organizer amid the increasing competition in the wedding organizer industry.

This study employed a qualitative method using a case study approach. Informants were selected through purposive sampling, involving five participants consisting of four women and one man. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed using the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing/verification. The validity of the data was ensured through prolonged engagement, increased persistence, and triangulation of sources, techniques, and time.

The findings reveal that: (1) the social capital of Risti Wedding Organizer consists of networks established through relationships with clients and vendors, trust developed through consistent service quality and client testimonials, and norms implemented through standard operating procedures (SOPs) and professional service ethics; and (2) the challenges faced by Risti Wedding Organizer as a growing business include limitations in accommodating certain wedding concepts due to limited experience and a restricted vendor network, as well as limited business capital, which has constrained the expansion of partnerships with new vendors.

The study recommends that Risti Wedding Organizer continue to maintain clients' trust, gradually expand its vendor network in accordance with its financial capacity, and improve its ability to develop innovative wedding concepts in order to meet the increasingly diverse needs of clients. Furthermore, local governments, particularly agencies responsible for the creative economy and micro, small, and medium enterprises (MSMEs), are expected to support creative service businesses such as wedding organizers through training programs, business mentoring, management skill development, and promotional assistance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas nikmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Modal Sosial Usaha Jasa Kreatif Wedding Organizer di Kota Banjarbaru: Studi Pada Risti Wedding Organizer”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Pendidikan Sosiologi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Namun, dengan upaya maksimal yang disertai semangat dan ketekunan, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak dukungan, bimbingan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Rahmat Nur, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, kritik serta saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yuli Apriati., S.Sos., M.A., selaku Dewan Penguji I yang telah banyak memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Adhitya Hidayat Putra., M.Pd., selaku Dewan Penguji II yang telah banyak memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Yuli Apriati., S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di jurusan ini.
8. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
9. Teristimewa dan yang paling istimewa untuk Mama saya Herla Rahmawati, satu-satunya orang tua yang saya miliki hingga saat ini, yang setia mendampingi langkah saya dalam setiap lelah dan doa. Terima kasih atas cinta, pengorbanan dan keteguhan hati yang senantiasa menguatkan saya untuk tetap terus maju.

10. Untuk Almarhum Abah, Bapak Mardiansyah, terima kasih atas segala pengorban, kasih sayang serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa abah hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar penulis untuk tetap semangat melanjutkan pendidikan meraih gelar sarjana.
11. Untuk Adikku tercinta, Aulia Nazmi dan Uzlia Nazmi. Terima kasih telah menjadi penghibur penulis disaat lelah, penyemangat dikala hampir menyerah dan pengingat bahwa perjalanan ini tidak dijalani sendirian. Keceriaan, perhatian serta dukungan kalian membuat langkah ini terasa lebih ringan. Sehat selalu agar kita bisa bersama-sama sukses, dan membahagiakan orang tua kita.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Iqra Rizky Rahmatullah, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu maupun materi kepada saya. Terima kasih telah berjuang bersama hingga detik ini.
13. Ucapan terima kasih yang mendalam penulis persembahkan kepada sahabat-sahabat yang penulis temui di Universitas Lambung Mangkurat yang selalu meluangkan waktu dan energinya untuk membantu dan menemani penulis selama perkuliahan dari awal sampai akhir yaitu Shelvanesa Febrianti, Siti Raudah, Jesika Puspita Sari, Yukha Maharani dan Azzahra Nurhaliza.
14. Terima kasih kepada Owner dan Teman-teman Risti wedding organizer yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam penyelesaian skripsi

ini. Risti wedding organizer menjadi tempat berharga bagi penulis, dimana pengalaman bekerja dibidang event yang sangat terukir.

15. Kepada seluruh informan penelitian, terima kasih banyak yang telah bersedia memberikan waktu, bantuan informasi, dukungan dan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini

16. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat angkatan tahun 2022.

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, hingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih atas seluruh bantuan dan kebaikan yang telah diberikan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 2 Juli 2026
Penulis

Purnama Syari
NIM 2210114220011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Teori Modal Sosial	12
B. Wedding organizer	15
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	20
B. Tempat Penelitian	22
C. Sumber Data	22
D. Instrumen Penelitian	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	35
G. Pengujian Keabsahan Data	37
H. Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
B. Temuan Penelitian	49

1. Modal Sosial (Jaringan, Norma Dan Kepercayaan) Dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha Risti Wedding Organizer.....	50
2.Tantangan Yang Dihadapi Risti Wedding Organizer Di Tengah Persaingan Usaha Jasa Wedding Organizer	76
C. Pembahasan Hasil Temuan.....	84
1. Modal Sosial (Jaringan, Norma Dan Kepercayaan) Dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha Risti Wedding Organizer.....	84
2.Tantangan Yang Dihadapi Risti Wedding Organizer Di Tengah Persaingan Usaha Jasa Wedding Organizer	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Nama Wedding Organizer yang Aktif Beroperasi di Kota Banjarbaru	3
Tabel 3. 1 Tabel Informan Penelitian.....	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Data Kenaikan Jumlah Klien tahun 2024-2026	88

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 4. 1 Struktur Jabatan Risti Wedding Organizer	48
Bagan 4. 2 Modal Sosial Risti Wedding Organizer	85
Bagan 4. 3 Tantangan Yang Dihadapi Risti Wedding Organizer	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Bekerja Menurut Lapangan Usaha Kota Banjarbaru 2022	2
Gambar 4. 1 Logo Risti Wedding Organizer	44
Gambar 4. 2 Interaksi Owner dengan vendor	59
Gambar 4. 3 Koordinasi antara vendor dan project manager.....	60
Gambar 4. 4 Tangkapan Layar Aturan dan SOP Kerja Risti Wedding Organizer	63
Gambar 4. 5 Portofolio Testimoni	74
Gambar 4. 6 Wedding Package Risti Organizer	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Profil Informan	111
Lampiran 2 Pedoman Observasi	113
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	115
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	123
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian	127
Lampiran 7 Surat Penunjukan.....	127
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	128
Lampiran 9 Halaman Pengesahan Proposal Skripsi	131
Lampiran 10 Berita Acara Seminar Proposal.....	132
Lampiran 11 Halaman Pengesahan Proposal Skripsi.....	133
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Hasil	134
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Penguji I.....	135
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Penguji II	136
Lampiran 15 Kartu Bimbingan Jurnal	137
Lampiran 16 Berita Acara Sidang Skripsi	139
Lampiran 17 Lembar Pengesahan Sidang Skripsi	140