

SKRIPSI
SINERGITAS PEMERINTAH DAN POKDARWIS
DALAM MENGEMBANGKAN WISATA
DI KELURAHAN SUNGAI JINGAH, BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Sinta Novia

NIM. 1910411220003

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN
SINERGITAS PEMERINTAH DAN POKDARWIS DALAM
MENGEMBANGKAN WISATA DI KELURAHAN SUNGAI JINGAH,
BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : **Sinta Novia** NIM : 1910411220003

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 24 Juni 2025.

C. Tim penguji:

a. Ketua

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc)

NIP. 198210022005012002

(.....)

b. Sekretaris

(Sugiannor, S.Sos., M.AP)

NIP. 198903062022031005

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S.AP., M.AP)

NIP. 199506102022032018

(.....)

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Dekan FISIP ULM

(Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197301221998021001

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Empat bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3471 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 23 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Sinta Novia
NIM : 1910411220003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Sinergitas Pemerintah Dan Pokdarwis Dalam Mengembangkan Wisata Di Kelurahan Sungai Jingah, Banjarmasin




Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai
Nilai : 78,3 / A-
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. ketua : Erna Ariyani, S.Sos, M.Sc ()
2. Sekretaris : Sugiannor, S.Sos, M.AP ()
3. Anggota : Anjani, S.AP, M.AP ()


Sinta Novia

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Novia
Tempat/Tanggal Lahir : Tambalang Kecil, 29 Mei 2000
NIM : 1910411220003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Alamat Rumah : Jl. Polder Selatan Desa Tambalang Kecil RT. 003
RW. 001 No. 044 Kecamatan Sungai Pandan
Kabupaten Hulu Sungai Utara

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Juni 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Sinta Novia

NIM. 1910411220003

ABSTRAK

Sinta Novia, 1910411220003, 2025. Sinergitas Pemerintah dan Pokdarwis dalam Mengembangkan Wisata di Kelurahan Sungai Jingah, Banjarmasin. Dibawah bimbingan Erma Ariyani.

Pengembangan pariwisata berbasis masyarakat memerlukan sinergitas yang kuat antara pemerintah dan kelompok masyarakat lokal. Salah satu bentuk pengembangan wisata berbasis komunitas di Kota Banjarmasin adalah Wisata Kampung Sasirangan yang berada di Kelurahan Sungai Jingah. Dalam praktiknya, pengembangan wisata tersebut melibatkan peran Pemerintah Kelurahan dan Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) sebagai aktor utama. Namun, sinergitas antar-aktor tersebut masih menghadapi berbagai tantangan yang berpotensi memengaruhi efektivitas dan keberlanjutan pengembangan wisata. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk sinergitas antara pemerintah dan Pokdarwis dalam pengembangan wisata Kampung Sasirangan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi sinergitas tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi aparatur pemerintah kelurahan, pengurus Pokdarwis yang terlibat dalam kegiatan wisata. Analisis data dilakukan menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergitas antara pemerintah dan Pokdarwis dalam pengembangan Wisata Kampung Sasirangan terwujud melalui empat bentuk utama, yaitu koordinasi, komunikasi, pembagian peran, dan pelaksanaan program bersama. Pemerintah berperan sebagai fasilitator, koordinator, dan pembina, sedangkan Pokdarwis berperan sebagai pelaksana utama kegiatan wisata berbasis masyarakat. Sinergitas tersebut telah berjalan secara kolaboratif, namun masih didominasi oleh mekanisme informal dan belum sepenuhnya terlembagakan. Faktor pendukung sinergitas meliputi komitmen bersama, dukungan kebijakan pemerintah, partisipasi masyarakat dan pelaku UMKM, serta potensi wisata Sasirangan yang memiliki keunikan budaya. Sementara itu, faktor penghambat meliputi keterbatasan kapasitas sumber daya manusia Pokdarwis, koordinasi yang belum konsisten, promosi wisata yang belum terintegrasi, serta keterbatasan anggaran.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan agar pemerintah dan Pokdarwis memperkuat mekanisme koordinasi dan komunikasi yang lebih terstruktur, meningkatkan kapasitas kelembagaan Pokdarwis, serta menyusun perencanaan pengembangan wisata yang berorientasi jangka panjang guna mendukung keberlanjutan pengembangan wisata Kampung Sasirangan.

Kata Kunci: Sinergitas, Kolaborasi, Pemerintah, Pokdarwis

ABSTRACT

Sinta Novia, 1910411220003, 2025. Synergy between the Government and Pokdarwis in Developing Tourism in Sungai Jingah Village, Banjarmasin. Under the guidance of Erma Ariyani.

Community-based tourism development requires strong synergy between the government and local community groups. One form of community-based tourism development in Banjarmasin City is Kampung Sasirangan Tourism, located in Sungai Jingah Village. In practice, the development of this tourism area involves the roles of the village government and the Tourism Awareness Group (Pokdarwis) as the main actors. However, the synergy among these actors still faces various challenges that may affect the effectiveness and sustainability of tourism development. Therefore, this study aims to analyze the forms of synergy between the government and Pokdarwis in the development of Kampung Sasirangan tourism, as well as to identify the factors influencing such synergy.

This study employed a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The research informants consisted of village government officials and Pokdarwis administrators involved in tourism activities. Data analysis was conducted using the interactive analysis model of Miles and Huberman, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing, while data validity was ensured through source and technique triangulation.

The results of the study indicate that the synergy between the government and Pokdarwis in the development of Kampung Sasirangan tourism is manifested in four main forms, namely coordination, communication, division of roles, and the implementation of joint programs. The government plays the role of facilitator, coordinator, and supervisor, while Pokdarwis acts as the main executor of community-based tourism activities. This synergy has been implemented collaboratively; however, it is still predominantly based on informal mechanisms and has not been fully institutionalized. Supporting factors of synergy include shared commitment, government policy support, community and MSME participation, and the unique cultural potential of Sasirangan tourism. Meanwhile, inhibiting factors include limited human resource capacity of Pokdarwis, inconsistent coordination, unintegrated tourism promotion, and budget constraints.

Based on these findings, it is recommended that the government and Pokdarwis strengthen more structured coordination and communication mechanisms, enhance the institutional capacity of Pokdarwis, and develop long-term tourism development planning to support the sustainability of Kampung Sasirangan tourism.

Keywords: *Synergy, Collaboration, Government, Pokdarwis*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa terucap kepada Rasulullah Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna mendapat Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.) tingkat Strata-1 (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pembinaan dan arahan selama perkuliahan.

6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak sekali membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan mempermudah segala urusan selama bimbingan serta peduli terhadap penulis.
7. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan dan arahan guna kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan dan arahan guna kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu berjasa memberikan ilmu kepada penulis. Semoga ilmu yang penulis dapatkan selama dibangku perkuliahan, bisa penulis gunakan sebaik-baiknya.
10. Seluruh Staff di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
11. Bapak Lurah Sungai Jingah yang telah memberikan izin, dukungan, dan fasilitas kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.
12. Ketua dan seluruh anggota Pokdarwis Kampung Sasirangan yang telah memberikan bantuan, informasi, serta kerja sama kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
13. Seluruh informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

14. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi materi maupun sistematika penulisannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Banjarmasin, Juni 2025

Hormat Penulis,



SINTA NOVIA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Teoritis.....	14
2.2.1 Sinergitas.....	14
2.2.2 Kolaborasi	16
2.2.3 Pemerintah.....	18
2.2.4 Pokdarwis (Kelompok Sadar Wisata)	20
2.2.5 Pengembangan Wisata	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Tipe Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian	30
3.4 Sumber Data, Instrumen, dan Informan Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Pengolahan Data.....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Sungai Jingah.....	39
4.1.1 Sejarah Kelurahan Sungai Jingah.....	39
4.1.2 Kondisi Geografis Kelurahan Sungai Jingah	42
4.1.3 Pemerintahan Kelurahan Sungai Jingah.....	43
4.2 Gambaran Umum Pokdarwis Kampung Sasirangan.....	45
4.2.1 Pembentukan Pokdarwis Kampung Sasirangan.....	45
4.2.2 Struktur Organisasi Pokdarwis Kampung Sasirangan	48
4.2.3 Visi dan Misi Pokdarwis Kampung Sasirangan	49
4.3 Gambaran Umum Kampung Sasirangan Sungai Jingah	49

4.3.1	Sejarah dan Latar Belakang	49
4.3.2	Lokasi dan Aksesibilitas.....	50
4.3.3	Potensi dan Atraksi Wisata.....	51
4.3.4	Fasilitas, Infrastruktur, dan Penataan Ruang.....	51
4.3.5	Prestasi dan Penghargaan Kampung Sasirangan.....	52
4.4	Uraian Temuan Penelitian	53
BAB V HASIL & PEMBAHASAN PENELITIAN		67
5.1	Analisis Temuan Penelitian	67
5.1.1	Analisis Bentuk Sinergitas Pemerintah dan Pokdarwis	67
5.1.2	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sinergitas	69
BAB VI PENUTUP		73
6.1	Kesimpulan.....	73
6.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Banjarmasin Tahun 2019-2024...	3
Tabel 1.2	Daftar Desa Wisata di Kota Banjarmasin Tahun 2024	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
Tabel 4.1	Batas-Batas Wilayah Kelurahan Sungai Jingah	42
Tabel 4.2	Struktur Organisasi Kelurahan Sungai Jingah	44
Tabel 4.3	Struktur Organisasi Pokdarwis Kampung Sasirangan	48
Tabel 4.4	Prestasi dan Penghargaan Kampung Sasirangan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gerbang Masuk Kawasan Kampung Sasirangan Kelurahan Sungai Jingah, Banjarmasin	4
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Sungai Jingah	42
Gambar 4.2 Kantor Kelurahan Sungai Jingah	43
Gambar 4.3 Kegiatan Koordinasi antara Pemerintah Kelurahan dan Pokdarwis Sungai Jingah	54
Gambar 4.4 Peran Pokdarwis dalam Menyambut Wisatawan di Kampung Sasirangan	57
Gambar 4.5 Aktivitas Wisata Edukasi Pengenalan Kain Sasirangan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izn Penelitian.....	80
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Kelurahan Sungai Jingah.....	81