

Nomor : 1023/UN.8.1.2.5/PL/SKRIPSI/2024

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN DRIVER BIS TAMBANG BATU BARA
DI PERUSAHAAN PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR SITE
KECAMATAN ANGSANA KABUPATEN TANAH BUMBU**

SKRIPSI

**OLEH:
ANNISA SULVIANA
NIM. 2010114220034**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

**WORK MOTIVATION OF COAL MINING BUS DRIVER EMPLOYEES
AT THE COMPANY PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR SITE,
ANGSANA DISTRICT, TANAH BUMBU DISTRICT**

SARJANA THESIS

**BY:
ANNISA SULVIANA
REG. NUMBER 2010114220034**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
SOCIOLOGY EDUCATIONAL STUDY PROGRAM
BANJARMASIN
2024**

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN *DRIVER* BIS TAMBANG BATU BARA
DI PERUSAHAAN PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR *SITE*
KECAMATAN ANGSANA KABUPATEN TANAH BUMBU**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program
Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**Oleh :
Annisa Sulviana
NIM. 2010114220034**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

**WORK MOTIVATION OF COAL MINING BUS DRIVER
EMPLOYEES AT THE COMPANY PT. BAGONG DEKAKA
MAKMUR SITE, ANGSANA DISTRICT, TANAH BUMBU
DISTRICT**

Sarjana's Thesis

**Submitted to Fulfill One of the Completion Requirements Sociology
Education Undergraduate Program**


**By :
Annisa Sulviana
Reg Number. 2010114220034**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
SOCIOLOGY EDUCATIONAL STUDY PROGRAM
BANJARMASIN
2024**

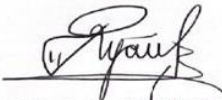
**MOTIVASI KERJA KARYAWAN *DRIVER* BIS TAMBANG
BATU BARA DI PERUSAHAAN PT. BAGONG DEKAKA
MAKMUR *SITE* KECAMATAN ANGSANA KABUPATEN
TANAH BUMBU**

Oleh :
Annisa Sulviana
Nim 2010114220034

Disetujui untuk Sidang Skripsi
Dosen Pembimbing


Syahlan Mattiro S.H., M.Si.
NIP. 198009092009121002

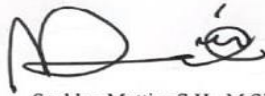
Mengetahui
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi


Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

**WORK MOTIVATION OF COAL MINING BUS DRIVER
EMPLOYEES AT THE COMPANY PT. BAGONG DEKAKA
MAKMUR SITE, ANGSANA DISTRICT, TANAH BUMBU
DISTRICT**

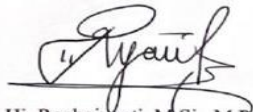
By :
Annisa Sulviana
NIM 2010114220034

Approved for Defend Advisor



Syahlan Mattiro S.H., M.Si.
NIP. 198009092009121002

Approved by :
Coordinator of the Study Program of Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Annisa Sulviana, 2010114220034
Telah di pertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 28 juni 2024

Dewan Penguji



Syahlan Mattiro S.H., M.Si.
NIP. 198003092009121002

Ketua



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 197001262005012001

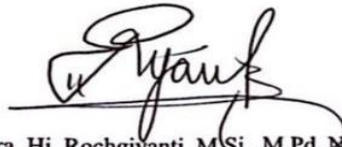
Anggota I



Sumiati, S.Pd., M.Pd
NIP. 199504252024212001

Anggota II

Mengetahui
Koordinator Program Studi Pendidikan
Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd. NIP.
196212121987032003

Mengetahui
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr., Drs. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP: 196710032002121001

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's Thesis by Annisa Sulviana, Reg Number 2010114220008
Has been defended in front of the examining council
On June 2024

Examining council



Syahlan Mattiro S.H., M.Si.
NIP. 198003092009121002

Chair Person



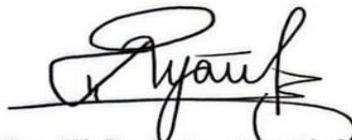
Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 197001262005012001

Member I

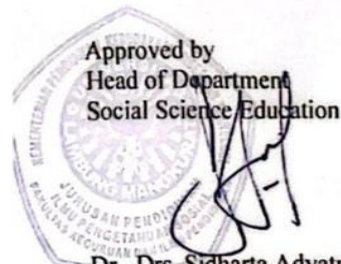


Sumiati, S.Pd., M.Pd
NIP. 199504252024212001

Approved by
Coordinator Study Program
Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003



Approved by
Head of Department
Social Science Education

Dr., Drs. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP. 196710032002121001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Sulviana
NIM : 2010114220034
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Annisa Sulviana
NIM 2010114220034

ABSTRAK

Annisa Sulviana, 2024. Motivasi Kerja Karyawan *Driver* Bis Tambang Batu Bara Di PT. Bagong Dekaka Makmur Site Kecamatan Angsana Kabupaten Tanah Bumbu. Skripsi Program Pendidikan Sosiologi. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing (I) Syahlan Mattiro

Kata Kunci : *Driver*, Motivasi, Kinerja Karyawan

Pertumbuhan ekonomi yang tercipta oleh adanya perusahaan tambang batu bara tersebut dapat menjadi penunjang kesejahteraan masyarakat. Salah satu bagian pekerjaan di pertambangan adalah *Driver* atau pengemudi kendaraan tambang. *Driver* atau sopir tambang bertugas mengoperasikan mobil dan alat berat yang menjadi alat transportasi atau fungsi lainnya dalam aktivitas pertambangan. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1.) Untuk menemukan faktor-faktor pendorong *Driver* tambang yang bekerja di PT Bagong Dekaka Makmur *Site* Kecamatan Angsana. (2.) Untuk menguraikan kinerja karyawan sebagai *Driver* tambang di PT Bagong Dekaka Makmur *Site* Kecamatan Angsana. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif.

Sumber Data yang di pilih *purposive sampling acak* dan informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang yaitu Muhammad Aripatulloh, Lukman, Jumanto, Abu Ruda, Anggi, Makmun, Rifai, Sucipto, Muhammad Ariannor, Daniel Sribintang. Teknik pengambilan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menemukan bahwa (1) Terdapat 2 faktor pendorong menjadi *Driver* yaitu faktor internal yang terdiri dari 2 bagian yaitu 1) Pemenuhan hidup sehari-hari 2) Memperoleh Penghargaan. Selanjutnya, faktor eksternal terdapat 4 bagian yaitu 1) Memperoleh kompensasi yang memadai 2) Jaminan sosial dalam bekerja 3) Keadaan lingkungan kerja yang baik 4) Waktu kerja yang fleksibel. (2) Kinerja karyawan menjadi *Driver* terdapat 3 bagian, yaitu : 1) Kepuasan kerja 2) Tanggung jawab kerja 3) Fasilitas kerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan bagi Bagi *Driver* di PT. Bagong Dekaka Makmur *Site* untuk terus mempertahankan kualitas kerja. Bagi pihak PT. Bagong Dekaka Makmur *Site* diharapkan lebih meningkatkan keselamatan lingkungan kerja agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan. Bagi mahasiswa yang ingin meneliti tentang kinerja karyawan bisa meneliti terkait kebijakan perusahaan.

ABSTRACT

Annisa Sulviana, 2024. Work Motivation of Coal Mining Bus Driver Employees at PT. Bagong Dekaka Makmur Site, Angsana District, Tanah Bumbu Regency. Sociology Education Program Thesis. Department of Social Sciences Education, Faculty of Teacher Training and Education. Lambung Mangkurat University. Supervisor (I) Syahlan Mattiro

Keywords: Motivation, Motivation, Employee Performance

The economic growth created by the existence of coal mining companies can support community welfare. One part of the job in mining is that of a mining vehicle Driver or Driver. Mining Drivers or Drivers are tasked with operating cars and heavy equipment which functions as a means of transportation or other functions in mining activities. This research aims to find out: (1.) To find out the driving factors of mining Drivers who work at the PT Bagong Dekaka Makmur Site, Angsana District. (2.) To describe the performance of employees as mine Drivers at the PT Bagong Dekaka Makmur Site, Angsana District.

The method used in this research is qualitative method. The data source chosen was purposive random sampling and the informants in this study were 10 people, namely Muhammad Aripatulloh, Lukman, Jumanto, Abu Ruda, Anggi, Makmun, Rifai, Sucipto, Muhammad Ariannor, Daniel Sristar. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The data analysis techniques used in this research are data reduction, presentation and drawing conclusions.

The research results found that (1) There are 2 driving factors, namely internal factors which consist of 2 parts, namely 1) Fulfillment of daily life 2) Gaining appreciation. Furthermore, there are 4 parts to external factors, namely 1) Obtaining adequate compensation 2) Social security in the workplace 3) Good working environment 4) Flexible working hours. (2) There are 3 parts to employee performance as a Driver, namely: 1) Job satisfaction 2) Work responsibilities 3) Work facilities.

Based on the research results, it is recommended for *Drivers* at PT. Bagong Dekaka Makmur Site to continue to maintain work quality. For PT. It is hoped that the Bagong Dekaka Makmur Site will further improve the safety of the work environment so that undesirable things do not happen. For students who want to research employee performance, they can research company policies.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, berkat beliaulah yang mengantarkan manusia menuju Zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Pendidikan Sosiologi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Judul yang penulis ajukan adalah **“Motivasi Kerja Karyawan Driver Bis Tambang Batu Bara Di PT. Bagong Dekaka Makmur Site Kecamatan Angsana Kabupaten Tanah Bumbu”**. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang juga telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Syahlan Mattiro SH., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang selalu memberikan bimbingan dan arahan yang terbaik kepada penulis.

6. Ibu Laila Azkia, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sangat baik dalam membimbing penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Sigit Ruswinarsih, S.Sos.,M.Pd selaku Dewan Penguji I pada Seminar Proposal, Seminar Hasil, dan Sidang Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulisan skripsi ini.
8. Ibu Sumiati, S.Pd., M.Pd selaku Dewan Penguji II pada Seminar Proposal, Seminar Hasil, dan Sidang Skripsi yang telah bersedia memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staf dan Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmunya selama masa perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta dan terkasih yaitu Ibu Kamisah dan Bapak Suyono sebagai Cinta pertama dan Panutan bagi penulis yang tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan moril dan materil, doa restu dan kasih sayang yang tidak pernah habis dan tidak terhingga. Karena kalian berdua hidup terasa begitu indah penuh kebahagiaan, sesulit apapun rintangannya pasti dapat dilalui karena adanya

doa dari kalian. Terimakasih karena telah menjaga penulis dalam doa-doa yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan dalam mengejar impian yang diharapkan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil dari penulis untuk kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi.

11. Seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan selama masa perkuliahan dan dalam pengerjaan penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada pasangan penulis yang telah menemani masa-masa sulit ketika menyusun skripsi.
13. Terima Kasih kepada Pjo Bagong *site* angšana bapak rachmat yang telah mengizinkan penulis meneliti di perusahaan bagong.
14. Terimakasih kepada karyawan-karyawan bagong yang sangat baik hati mengarahkan dan menemani selama penelitian.
15. Terima kasih kepada sahabat baik satu atap nor azizah yang telah memberikan ide berbisnis jualan di tengah-tengah kegelisahan penulis menunggu kepastian konsul.
16. Terima kasih kepada teman baik novita anggraini yang bersedia menyusun skripsi bersama di café kenangan, yang akan terus menjadi kenangan perjuangan bersama.
17. Terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat telah memberikan semangat dan dukungan berupa tenaga maupun materi.
18. Terakhir terima kasih pada diri sendiri yang telah bertahan dan melewati banyak hal untuk bisa sampai sekarang dan berusaha sebaik mungkin walaupun masih perlu banyak belajar dan terus belajar.

Banjarmasin, juni 28 2024

Penulis



Annisa Sulviana
NIM 2010114220034

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Motivasi Kerja.....	16
B. Indikator Motivasi Kerja.....	18
C. Faktor Pendorong Pekerja	18
D. Kinerja Karyawan Sebagai <i>Driver</i> Bis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Metode Penelitian Kualitatif.....	24
B. Tempat Penelitian.....	25
C. SUMBER DATA	35
D. Instrumen Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	41
G. Pengujian Keabsahan Data.....	42
H. Jadwal Penelitian	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Unit Operasi Angsana	8
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT Bagong Dekaka Makmur <i>Site</i> Angsana	9
Tabel 3.1 Rute Bus Awal – Tujuan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 PT. Bagong Dekaka di Angsana	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bagong Dekaka Makmur <i>Site</i>	51
Gambar 4.3 (<i>Bis yang akan beroperasi</i>)	58
Gambar 4.4 Wawancara dengan Bapak Anggi (<i>Driver PT.CK</i>).....	59
Gambar 4.5 Wawancara dengan Bapak Daniel SHE (<i>Safety Health and Environment</i>).....	60
Gambar 4.6 Wawancara dengan Bapak Sucipto (<i>Driver PT. PPA</i>), Mahendra (<i>Driver PT.BUMA</i>) dan Lukman (<i>Driver PT.BUMA</i>)	62
Gambar 4.7 Wawancara dengan Bapak Abu Ridha (<i>Driver PT. BUMA</i>).....	62
Gambar 4.8 Wawancara dengan Bapak Jumanto (<i>Koordinasi Lapangan</i>)	63
Gambar 4.9 Wawancara dengan Bapak Makmun (<i>Koordinasi Lapangan</i>)	63
Gambar 4.10 Wawancara dengan Bapak Muhammad Aripatulloh (<i>Driver PT. CK</i>).....	65
Gambar 4.11 Wawancara dengan Bapak Rifa'I (<i>Driver PT.CK</i>)	66
Gambar 4.12 Kegiatan P5M	67

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Faktor Pendorong Menjadi <i>Driver</i> di PT. Bagong Dekaka Makmur Site	78
Skema 4.2 Faktor Kinerja <i>Driver</i> di PT. Bagong Dekaka Makmur	87