

**SOUND GOVERNANCE: KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
DALAM PELAYANAN KESEHATAN TERPADU DI  
PUSKESMAS GAMBUT KABUPATEN BANJAR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat S-1

MARVILL JONATHAN PALIMBUNGA

2210413110019



**Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**BANJARMASIN**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

### *SOUND GOVERNANCE: KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN KESEHATAN TERPADU DI PUSKESMAS GAMBUT KABUPATEN BANJAR*

Nama : Marvill Jonathan Palimbunga  
NIM : 2210413110019  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Program Studi : Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus dengan nilai A serta dipertahankan di  
hadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Fadly, S.I.P., M.I.P  
NIP. 19900123 201903 1 008
2. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si  
NIP. 197111103 199903 1 002
3. Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si  
NIP. 19721227 200604 1 003

Ketua

1.

Sekretaris

2.

Anggota

3.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si

NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN PEMERINTAHAN  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 13 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2468/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 09 Juli 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Marvill Jonathan P  
NIM : 2210413110019  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Terpadu di Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar  
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM  
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai  
Nilai :   
Dinyatakan : ~~Lulus / Tidak Lulus~~

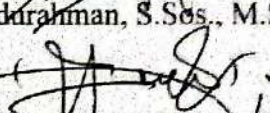
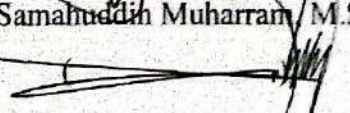
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 13 Juli 2026

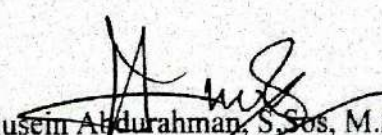
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Marvill Jonathan P

1. Ketua : Fadly, S.I.P., M.I.P. 
2. Sekretaris : Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si 
3. Anggota : Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si 

Mengetahui/membenarkan :  
Ketua Jurusan Pemerintahan  
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si  
NIP 197111031999031002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Marvill Jonathan Palimbunga

NIM : 2210413110019

Tempat/Tanggal lahir : Manado, 15 April 2004

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan Dengan Sebenar-Benarnya Bahwa Skripsi Yang Berjudul "*Sound Governance: Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Terpadu di Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar*" benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan

Deniermasin, 23 Juli 2026



Marvill Jonathan P.

NIM. 2210413110019

## ABSTRAK

**Marvill Jonathan Palimbunga, 2210413110019, 2026 : *Sound Governance: Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Terpadu di Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar*, Dibawah Bimbingan Fadly.**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana kinerja yang dilakukan oleh Puskesmas Gambut sebagai unit penyedia layanan kesehatan tingkat daerah menggunakan teori *Sound Governance* yang ditulis oleh Farazmand. Hasil analisis yang penulis kumpulkan dilakukan lewat metode penelitian kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dengan cara observasi, wawancara, serta dokumentasi. Peneliti melakukan analisis lewat terjun langsung ke lapangan dan melaksanakan penelitian dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara kepada beberapa informan yang berkaitan langsung dengan penelitian dalam artian informan yang memberikan pelayanan serta menerima pelayanan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Puskesmas Gambut jika dilihat secara keseluruhan berdasarkan teori *Sound Governance* dengan dimensi proses, manajemen & performa, serta etika telah berjalan secara optimal dan sesuai dengan hukum yang mengatur tentang Puskesmas. Hasil daripada penelitian ini didasarkan pada pencapaian kinerja serta pengelolaan SDM Puskesmas Gambut. Walaupun terdapat kekurangan SDM sehingga menyebabkan adanya petugas yang merangkap tugas, Puskesmas Gambut tetap bersikap profesional serta menjaga komitmen untuk memberikan pelayanan yang baik. Oleh karena itu, Puskesmas Gambut memerlukan penyesuaian jumlah petugas tetap dengan program-program yang akan dilaksanakan agar terciptanya lingkungan kerja yang tidak hanya nyaman bagi penerima layanan kesehatan, tetapi juga lingkungan kerja yang lebih seimbang bagi pemberi layanan kesehatan.

**Kata Kunci:** *Sound Governance*, Puskesmas Gambut, Kinerja Pelayanan, Beban Kerja, Penambahan Pegawai Puskesmas

## **ABSTRACT**

**Marvill Jonathan Palimbunga, 2210413110019. 2026 : Sound Governance: Performance of Community Health Center Employees in Integrated Health Services at the Gambut Community Health Center in Banjar Regency, Under the Supervision of Fadly.**

*This study is conducted with the goals to analyze the performances of Puskesmas Gambut as a health service unit provider at the regional level based on Sound Governance theory written by Farazmand. The result of this study is conducted through a qualitative descriptive method. In terms of data-collecting technique, this study utilize observation, interview, also documentaion in order to gather the data. The analysis conducted towards this study based on a field research dan through an in depth interview with several informants who are directly related to the study, particularly the informants who has experience the health service in Puskesmas Gambut and also the informants who give the health service. The result of this study indicate that the Puskesmas Gambut's performances has been operating optimally based on the Sound Governance theory with the utilize of 3 dimensions which are process, management & performance, and ethic. The result has already through a deep analyz of performance achievements also with human management in Puskesmas Gambut. Be that as it may be, Puskesmas Gambut has been experiencing a dual-task phenomenon which was caused by the lack of human recourses. Yet, Puskesmas Gambut remain profesional and make a full commitment in order to provide a best quality of health service. Thus, Puskesmas Gambut requires the adjustment of health workers with the on-going and planned programs so that the comfortable and healty work enviroentment will not be experienced only by the customers, yet also the health workers of Puskesmas Gambut.*

**Keywords:** *Sound Governance, Puskesmas Gambut, Services' Performance, Workload, The Health Workers Addition*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya kepada kita semua masih bisa diberikan kesehatan hingga saat ini. Oleh karena anugerah-Nya juga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Terpadu Di Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar.". Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur, bangga, serta apresiasi yang sebesar-besarnya atas bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Fadly, S.I.P., M.I.P. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini.

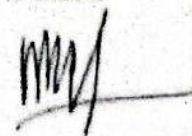
5. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap proses penyusunan skripsi.
6. Dr. H. Samahuudin Muharram, M.Si. selaku dosen penguji III yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap proses penyusunan skripsi.
7. Lannie Marselia Faderi, S.I.P., M.I.P. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama penulis menjalani aktivitas perkuliahan.
8. Seluruh dosen dan staff program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak bantuan dalam bidang akademik maupun non akademik.
9. Sugeng Riyanto, SKM., M.Ked. Trop., FISQua. selaku Kepala UPTD Puskesmas Gambut yang memberikan bantuan terhadap proses penyusunan skripsi.
10. Sarianah, S.Kep.Ns.,MM. selaku Koordinator Administrasi & MFK yang dari awal telah memberikan banyak dukungan, arahan, serta bimbingan terhadap penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh staff Puskesmas Gambut dan masyarakat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis banggakan dan cintai, yang tidak bisa penulis ungkapkan lewat kata-kata. Orang tua yang telah menyemangati, membimbing, serta memberikan kasih sayangnya kepada penulis selama ini.

13. Kakak laki-laki penulis, Andre Larios Palimbunga, yang juga memberikan dukungan terhadap penulis.
14. Steven Manuel Siburian dan Rachel Laurent, kedua teman pertama penulis selama kuliah yang telah memberikan dukungan terhadap proses penyelesaian skripsi.
15. Seluruh teman-teman seangkatan Ilmu Pemerintahan 2022 terkhususnya pada Lidya Rahmadani, Ernawati, Ahmad Riyadi, Raihan Fadhl Ramadhana, Muhammad Rizqi Shalahuddin Al Fatah, Muhammad, dan Hafidz Nur Mubarak karena telah kebersamai penulis sepanjang kegiatan perkuliahan berlangsung serta mendukung proses penyelesaian skripsi ini.
16. Terakhir adalah seluruh teman-teman gerakan pemuda beserta pengurus serta kaka layan sekolah minggu dari GPIB Immanuel Landasan Ulin.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga butuh banyak masukan demi kesempurnaan penelitian yang dilakukan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan adanya kritikan serta saran yang membangun. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih banyak, besar harapan penulis agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Banjarbaru, 13 Juli 2026

Penulis



Marvill Jonathan Palimbunga

## DAFTAR ISI

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR.....                                  | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xiv  |
| DAFTAR BAGAN.....                                    | xv   |
| BAB I.....                                           | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                     | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                   | 1    |
| 1.2    Penelitian Terdahulu.....                     | 4    |
| 1.3    Rumusan Masalah.....                          | 6    |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                        | 6    |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                      | 7    |
| BAB II.....                                          | 9    |
| KERANGKA TEORI.....                                  | 9    |
| 2.1.    Relevansi Dengan Ilmu Pemerintahan.....      | 9    |
| 2.2.    Konsep Pelayanan Publik.....                 | 9    |
| 2.3.    Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) ..... | 12   |
| 2.4.    Pusat Kesehatan Terpadu .....                | 15   |
| 2.5.    Konsep Kinerja.....                          | 17   |
| 2.6.    Sound Governance .....                       | 20   |
| 2.7.    Kerangka Berpikir.....                       | 25   |
| BAB III.....                                         | 26   |
| METODE PENELITIAN.....                               | 26   |

|                                     |                                             |    |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|----|
| 3.1.                                | Pendekatan Penelitian .....                 | 26 |
| 3.2.                                | Tipe Penelitian.....                        | 26 |
| 3.3.                                | Fokus Penelitian .....                      | 27 |
| 3.4.                                | Lokasi Penelitian .....                     | 27 |
| 3.5.                                | Informan Penelitian.....                    | 27 |
| 3.6.                                | Sumber Data.....                            | 28 |
| 3.6.1.                              | Data Primer.....                            | 28 |
| 3.6.2.                              | Data Sekunder .....                         | 28 |
| 3.7.                                | Teknik Pengumpulan Data .....               | 29 |
| 3.7.1.                              | Observasi .....                             | 29 |
| 3.7.2.                              | Wawancara.....                              | 29 |
| 3.7.3.                              | Dokumentasi.....                            | 29 |
| 3.8.                                | Instrumen Penelitian.....                   | 30 |
| 3.9.                                | Validitas Data .....                        | 31 |
| 3.10.                               | Analisis Data .....                         | 31 |
| BAB IV .....                        |                                             | 33 |
| GAMBARAN UMUM.....                  |                                             | 33 |
| 4.1.                                | Puskesmas Gambut .....                      | 33 |
| 4.2.                                | Jadwal & Layanan Puskesmas Gambut .....     | 34 |
| 4.3.                                | Pelayanan .....                             | 36 |
| 4.3.1.                              | Jenis Pendaftaran .....                     | 36 |
| 4.3.2.                              | Alur Pelayanan .....                        | 38 |
| 4.4.                                | Struktur Kepegawaian Puskesmas Gambut ..... | 40 |
| BAB V .....                         |                                             | 41 |
| HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN ..... |                                             | 41 |
| 5.1.                                | Hasil Penelitian .....                      | 41 |
| 5.1.1.                              | Dimensi Proses Puskesmas Gambut.....        | 41 |
| 5.1.2.                              | Manajemen & Performa Puskesmas Gambut ..... | 54 |
| 5.1.3.                              | Dimensi Etika.....                          | 60 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| 5.2. Pembahasan.....                                      | 64  |
| 5.2.1. Dimensi Proses Puskesmas Gambut .....              | 64  |
| 5.2.2. Dimensi Manajemen & Performa Puskesmas Gambut..... | 78  |
| 5.2.3. Dimensi Etika Puskesmas Gambut .....               | 93  |
| BAB VI .....                                              | 96  |
| PENUTUP.....                                              | 96  |
| 6.1. Kesimpulan .....                                     | 96  |
| 6.2. Saran.....                                           | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 98  |
| LAMPIRAN.....                                             | 102 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Puskesmas Gambut .....               | 35 |
| Gambar 4. 2 Puskesmas Gambut (Bagian Dalam)..... | 36 |
| Gambar 4. 3 Alur Pendaftaran.....                | 38 |
| Gambar 4. 4 Alur Pelayanan .....                 | 39 |

## DAFTAR TABEL

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Tabel Indikator .....      | 27 |
| Tabel 3. 2 Tabel Nama & Jabatan ..... | 28 |
| Tabel 4. 1 Daftar Informan.....       | 40 |

## DAFTAR BAGAN

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir..... | 25 |
|-----------------------------------|----|