

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA dan KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MARINA PERMATA
BATULICIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

M HUSAIN HAEKAL

2110412310080



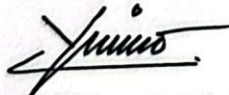
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2025



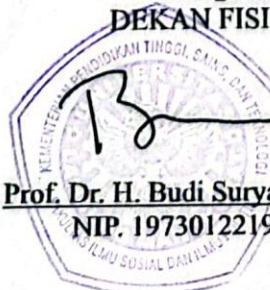
LEMBAR PENGESAHAN**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MARINA PERMATA
BATULICIN**

- A. Nama Mahasiswa : M. Husain Haekal
NIM : 2110412310080
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
Setio Utomo S. Sos., M.A.B (.....)
NIP. 197604132000121002
- b. Penguji I
Dr. Maryono, S.Sos, MM (.....)
NIP. 197606132006041001
- c. Penguji II
Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si (.....)
NIP. 197104201999031003

Banjarmasin, 15 April 2025

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing


Setio Utomo, S.Sos., M.A.B
NIP. 197604132000121002Mengetahui,
DEKAN FISIP ULM
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2915/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
2. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
3. Dr. Irvansyah, S.Sos, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : M. Husain Hackal
NIM : 2110412310080
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata
Batulicin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Jum'at, 13 Juni 2025
J a m : 09:00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 13 bulan Juni tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2915/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 10 Juni 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : M. Husain Haekal
NIM : 2110412310080
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 09:00 Wita s.d Selesai
Nilai : 90(A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.


Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

M. Husain Haekal

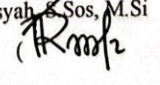
1. Ketua : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB

()

2. Sekretaris : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

()

3. Anggota : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

()

Mengotahui/membenarkan :

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,




Dekan
Nur Hafidha, S.Sos, M.AB
NIM 2001122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Husain Haekal
Nim : 2110412310080
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Rumah Sakit Marina
Permata Batulicin”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Banjarmasin, 9 Juli 2025

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERULUH BELILAUAN 1000 TEL. 20 METERAI TEMPEL 5K42BAJX435624754'. The signature is in black ink and is written over the stamp.

M. Husain Haekal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ini dengan baik dan tepat waktu. Karya ini disusun sebagai salah satu bentuk tugas/penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua atas segala pengorbanan serta doa yang luar biasa yang sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Seseorang yang telah memberikan dukungan baik materi maupun dorongan serta selalu menjadi tempat untuk bercerita dan penyemangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Setio Utomo S. Sos., M.A.B, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan karya ini.
4. Universitas Lambung Mangkurat terutama Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penelitian ini.

5. Teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menyelesaikan karya ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam bidang Sumber Daya Manusia.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga karya ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, serta shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sang penerang hidup dunia dan akhirat, atas segala nikmat yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan dengan sepenuh hati kepada::

1. Ibu tercinta, ibu Jumriyana. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih telah memberikan motivasi dan nasihat yang luar biasa, bahkan saat kita berbeda pendapat, terutama mengenai pilihan program studi ini. Ibu adalah sosok yang selalu mengutamakan pendidikan dan kesejahteraan anak-anaknya, serta menjadi guru pertama yang mengajarkan saya tentang keteguhan dan kekuatan untuk terus maju.
2. Bapak H. Badrun, ayah yang saya cintai dan hormati. Terima kasih telah memberikan doa, dukungan, dan usaha terbaik untuk keluarga kita. Tanpa perjuangan ayah, saya tak akan bisa sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala dukungan moril dan materil yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan pendidikan ini.
3. Nur Nadila, seorang yang menjadi rumah disaat kehilangan arah. Terima kasih sudah menjadi salah satu hal yang berharga bagi saya. Terima Kasih sudah menemani, memberi, mendengarkan, serta berkorban untuk semuanya. Semoga sampai dengan impian indah pulang ke rumah yang sama.
4. DPM FISIP ULM dan BEM ULM, terima kasih telah menjadi bagian

penting dalam proses pembelajaran saya. Di luar perkuliahan, saya belajar banyak hal, mulai dari pengetahuan hingga keterampilan yang memperkaya diri. Walaupun banyak rintangan yang kami hadapi, saya tetap bersyukur karena bisa menjadi bagian dari organisasi ini yang memberi banyak pengalaman berharga.

5. Kepada sahabat-sahabat saya, yang selalu setia menemani dan mendengarkan segala keluh kesah saya, terima kasih yang tak terhingga. Dukungan dan doa kalian memberikan kekuatan saat saya merasa lelah dan hampir menyerah. Begitu banyak teman yang turut menyertai proses ini, meski tak bisa saya sebutkan satu per satu, namun setiap doa dan kebaikan kalian sangat berarti.
6. Untuk diri saya sendiri, M. Husain Haekal, terima kasih karena telah tetap bertahan. Terima kasih telah melewati setiap tantangan dengan ketekunan dan keyakinan bahwa semua perjuangan ini akan membawa kita menuju masa depan yang lebih baik. Mari kita buktikan bahwa segala kesulitan yang kita hadapi sekarang adalah jalan menuju keberhasilan yang telah menanti.

Semoga perjalanan ini menjadi bukti bahwa dengan doa, usaha, dan dukungan dari orang-orang terkasih, kita bisa mengatasi setiap rintangan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan maukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 15 April 2025

M. Husain Haekal
NIM: 2110412310080

ABSTRAK

M. Husain Haekal, 2110412310080, 2025. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin, di bawah bimbingan: Setio Utomo Penelitian ini dilakukan bertujuan menguji pengaruh secara parsial dan simultan variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, lokasi penelitian di Batulicin. Sampel sebanyak 74 orang responden yang memiliki umur >17 tahun dan berdomisili di Batulicin. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dibantu IBM SPSS Statistik Versi 26.

Hasil penelitian ini membuktikan Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin. Serta Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Marina Permata Batulicin.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

M. Husain Haekal, 2110412310080, 2025. The Influence of Quality of Work Life and Job Satisfaction on Employee Performance at Marina Permata Hospital Batulicin, supervised by Setio Utomo. This study aims to examine the partial and simultaneous influence of the variables Quality of Work Life and Job Satisfaction on the Employee Performance at Marina Permata Hospital Batulicin.

This research uses a quantitative approach and was conducted in Batulicin. The sample consisted of 74 respondents aged over 17 years and residing in Batulicin. Data analysis was performed using multiple linear regression with the help of IBM SPSS Statistics Version 26.

The results of this study demonstrate that the Quality of Work Life has a positive and significant effect on the Employee Performance at Marina Permata Hospital Batulicin. Job Satisfaction also has a positive and significant effect on Employee Performance. Furthermore, both the Quality of Work Life and Job Satisfaction jointly have a positive and significant effect on the Employee Performance at Marina Permata Hospital Batulicin.

Keywords: Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT TUGAS	iii
BERITA ACARA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan masalah.....	25
1.3 Tujuan penelitian	26
1.4 Manfaat penelitian	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Landasan Teori	28
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	50
2.3.1 Hipotesis.....	50
2.3.2 Model Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Desain Penelitian	53
3.3 Lokasi Penelitian dan Struktur Organisasi	54
3.3.1 Lokasi.....	54
3.3.2 Struktur Organisasi.....	54

3.4	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Besar Sampel.....	55
3.4.3	Teknik Sampling	55
3.5	Definisi Operasional Variable.....	56
3.5.1	Variabel Bebas.....	56
3.5.2	Variabel Terikat	60
3.6	Teknik Pengumpulan Data	64
3.6.1	Data primer.....	65
3.6.2	Data Sekunder	66
3.7	Teknik Analisa Data	66
3.7.1	Skala Pengukuran.....	66
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	69
3.7.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	72
3.7.5	Deskriptif Statistik	72
3.7.6	Alat Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.2.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	77
4.2.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	77
4.2.3	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan/gaji perbulan.....	78
4.2.4	Karakteristik responden berdasarkan Pengeluaran Perbulan	79
4.2	Analisis Statistik Deskripsi	80
4.3.1	Analisis Statistik Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)..	80
4.3.2	Analisis Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	88
4.3.3	Analisis Statistik Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	95
4.3	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	101
4.3.1	Hasil Uji Validitas	101
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	104

4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	105
4.4.1	Hasil Uji Normalitas Data.....	105
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	108
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	111
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	111
4.5.2	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	112
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	113
BAB V PEMBAHASAN HASIL		115
5.1	Pembahasan	115
5.2.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	115
5.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	115
5.2.3	Pengaruh Simultan Kualitas Kehidupan Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	116
5.2	Implikasi Penelitian	117
5.2.1	Implikasi Kualitas Kehidupan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	117
5.2.2	Implikasi Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	118
5.2.3	Implikasi Simultan Kualitas Kehidupan Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	118
5.3	Keterbatasan Penelitian	119
BAB VI PENUTUP		122
6.1	KESIMPULAN	122
6.2	SARAN	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		128