

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *WEBSITE BCASH* DALAM MEWUJUDKAN
***SMART ENVIRONMENT* DI BANK SAMPAH INDUK BAIMAN**
KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Khairatunnisa

NIM.2210411220052

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025


LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *WEBSITE BCASH* DALAM MEWUJUDKAN *SMART ENVIRONMENT* DI BANK SAMPAH INDUK BAIMAN
KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Khairatunnisa NIM : 2210411220052
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 27 November 2025.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002

()

b. Sekretaris

Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
NIP. 197912262003122001

()

c. Anggota

Anjani, S.AP, M.AP
NIP. 199506102022032018

()

Banjarmasin, 27 November 2025

Dekan FISIP ULM

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Prof. Dr. H. Budi Sulvadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Tujuh bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6616 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 18 November untuk menguji skripsi :

Nama : Khairatunnisa
NIM : 2210411220052
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi *Website Bcash* dalam Mewujudkan *Smart Environment* di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesaip
Nilai : 02 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 27 November 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Khairatunnisa

1. ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
2. Sekretaris : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Anjani, S.A.P, M.A.P
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairatunnisa
Tempat/ Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 06 Desember 2003
NIM : 2210411220052
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Mahligai Km.7 Kel. Kertak Hanyar II Kec. Kertak Hanyar Kab.Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 November 2025
Mahasiswa yang bersangkutan,



Khairatunnisa
NIM. 2210411220052

ABSTRAK

Khairatunnisa, 2210411220052, 2025, “Implementasi *Website Bcash* Dalam Mewujudkan *Smart Environment* di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin” Dibawah bimbingan Erma Ariyani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Website Bcash* dalam mewujudkan *Smart Environment* di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Website Bcash* secara umum telah berjalan cukup baik berdasarkan empat indikator implementasi kebijakan menurut George C. Edwards III, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi (sikap pelaksana), dan struktur birokrasi. *Website Bcash* berfungsi sebagai sarana digital yang mempermudah proses pelayanan mulai dari pendaftaran nasabah, permohonan penjemputan sampah, penimbangan, hingga pencatatan transaksi hasil penjualan. Pemanfaatan teknologi ini menjadikan kegiatan operasional lebih efisien, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat, sehingga mendukung terwujudnya konsep *Smart Environment* di Kota Banjarmasin.

Namun, pelaksanaan program masih menghadapi beberapa kendala, di antaranya keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran, kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, minimnya fasilitas pendukung, lemahnya koordinasi antara Bank Sampah Induk dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin, serta rendahnya pemahaman masyarakat mengenai pemilahan sampah dan penggunaan layanan digital.

Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat, penguatan sarana prasarana pendukung, serta dukungan kebijakan dari pemerintah daerah agar *Website Bcash* dapat diterapkan secara lebih luas di seluruh bank sampah unit di Kota Banjarmasin.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, *Website Bcash*, *Smart Environment*, Bank Sampah, Banjarmasin

ABSTRACT

Khairatunnisa, 2210411220052, 2025, “Implementation of the Website Bcash in Realizing a Smart Environment at the Baiman Main Waste Bank in Banjarmasin City” Under the guidance of Erma Ariyani.

This study aims to examine the implementation of the Website Bcash in realizing a Smart Environment at the Baiman Main Waste Bank (Bank Sampah Induk Baiman) in Banjarmasin City, as well as to identify the inhibiting factors in its implementation. The research employs a descriptive qualitative approach with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results indicate that the implementation of the Website Bcash has been fairly effective based on the four indicators of policy implementation proposed by George C. Edwards III, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The Website Bcash serves as a digital platform that facilitates services such as customer registration, waste pickup requests, weighing, and transaction recording. The use of this technology makes operational activities more efficient, transparent, and accessible to the public, thereby supporting the realization of the Smart Environment concept in Banjarmasin City.

However, the implementation still faces several challenges, including limited human resources and budget, lack of public outreach, inadequate supporting facilities, weak coordination between the Main Waste Bank and the Banjarmasin City Environmental Agency, and low public awareness regarding waste sorting and the use of digital services.

This study recommends increasing public education and outreach, strengthening supporting infrastructure, and enhancing government policy support to ensure the broader adoption of the Website Bcash across all waste bank units in Banjarmasin City.

Keywords: Policy Implementation, Website Bcash, Smart Environment, Waste Bank, Banjarmasin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi *Website Bcash* Dalam Mewujudkan *Smart Environment* di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun Skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan memaksimalkan mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan keteguhan hati dalam menyusul skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

5. Bapak Sideratul Akbar, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada peneliti;
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini. Berkat bimbingan beliau peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang memberikan masukan dan saran berharga dalam proses penyempurnaan skripsi ini;
8. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang memberikan masukan dan saran berharga dalam proses penyempurnaan skripsi ini;
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada peneliti;
10. Kepada kedua orang tua peneliti, Mama tersayang dan Abah yang sudah memberi dukungan kepada peneliti secara finansial dan doa. Serta semua keluarga yang sudah mendukung, memberi semangat, perhatian, kepercayaan, cinta yang begitu besar dan doa yang tulus tiada hentinya untuk peneliti;
11. Kepada beberapa orang yang hadir saat masa terpukul peneliti khususnya masa skripsi ini yang memberikan support dalam berbagai bentuk yang peneliti butuhkan;

12. Grup Lintas Kelas, Galuh Sarinah, Tiga Sekonco dan Penghuni 623 yang selalu menemani dalam diskusi dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini;
13. Seluruh teman-teman angkatan 2022 Program Administrasi dan semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti;
14. Terakhir, Untuk diri sendiri yang sudah mau menjalani semua hal dalam kesendiriannya. Tetap bisa dititik ini bukan hal mudah, banyak hal yang tidak disangka menimpa diri tetapi mampu menjalani sebagaimana semua hal di kehidupan harus dijalani. Ini merupakan pencapaian yang patut dikenang dan dibanggakan sepanjang hidup.

Semoga segala pengorbanan jerih payah, keikhlasan, dan ketulusan yang sudah dilakukan mendapat berkat dan karunia oleh Allah SWT, Aamiin Allahuma Aamiin. Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik, saran, yang membangun oleh para pembaca untuk perbaikan kedepannya. Serta semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan memiliki manfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan Ilmu Administrasi Publik

Banjarmasin, 27 November 2025

Khairatunnisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep Teoritis	20
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	20
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	21
2.2.3 Proses Kebijakan Publik	22
2.3 Implementasi Kebijakan	24
2.3.1 Teori George C. Edwards III.....	25
2.3.2 Teori Donald S. Van Meter & Carl Van Horn (1975)	29
2.4 <i>Electronic Government</i>	33
2.4.1 Pengertian <i>Electronic Government</i>	33
2.4.2 Tujuan dan Manfaat <i>Electronic Government</i>	35
2.4.3 Tipe-Tipe Relasi <i>E-Government</i>	39
2.5 <i>Smart City</i>	43
2.5.1 Konsep <i>Smart City</i>	43
2.5.2 <i>Smart Environment</i>	48
2.6 Bank Sampah.....	50

2.7 Website Bcash	52
2.8 Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Pendekatan Penelitian.....	58
3.2 Tipe Penelitian	60
3.3 Lokasi Penelitian	60
3.4 Sumber Data dan Instrumen	61
3.4.1 Sumber Data	61
3.4.2 Instrumen Penelitian	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6 Pengolahan Data.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	71
4.1 Gambaran Umum Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	71
4.2 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	75
4.2.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	75
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	76
4.2.3 Tugas pokok Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	77
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	78
4.3 Profil Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	79
4.3.1 Profil Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	79
4.3.2 Struktur Pengelolaan Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	81
4.3.3 Tugas, Fungsi, dan Tujuan Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	82
4.4 Uraian Temuan Penelitian	84
4.4.1 Implementasi <i>Website Bcash</i> Dalam Mewujudkan <i>Smart Environment</i> di Bank Sampah Induk Kota Banjarmasin.....	84
4.4.2 Faktor Penghambat Implementasi <i>Website Bcash</i> Dalam Mewujudkan <i>Smart Environment</i> di Bank Sampah Induk Kota Banjarmasin.....	106
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	116
5.1 Analisis Temuan Penelitian	116
5.1.1 Implementasi <i>Website Bcash</i> dalam mewujudkan <i>Smart Environment</i> di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	116
5.1.2 Faktor Penghambat Implementasi <i>Website Bcash</i> Dalam Mewujudkan <i>Smart Environment</i> di Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	128

BAB VI PENUTUP	133
6.1 Kesimpulan.....	133
6.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Unit Bank Sampah Pertahun.....	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1	Data Primer Penelitian	62
Tabel 4. 1	Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kota Banjarmasin	72
Tabel 4. 2	Matriks Hasil Penelitian	102
Tabel 5. 1	Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Data Timbulan Sampah di Kalimantan Selatan.....	2
Gambar 1. 2	Tampilan <i>Website Bcash</i>	9
Gambar 2. 1	Faktor Penentu Implementasi menurut Edward III	27
Gambar 2. 2	Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter dan Van Horn (1975).....	32
Gambar 2. 3	Elemen Smart City Banjarmasin 2020-2026.....	48
Gambar 2. 4	Tampilan <i>Website Bcash</i>	53
Gambar 3. 1	Macam-macam Teknik Pengumpulan Data	64
Gambar 3. 2	Komponen dalam Analisis Data Kualitatif/Model Interaktif.....	67
Gambar 4. 1	Struktur Pengelola Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	82
Gambar 4. 2	Tampilan Transaksi Permohonan Penjemputan	89
Gambar 4. 3	Pickup Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin.....	93
Gambar 4. 4	Proses Penimbang Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin	95
Gambar 4. 5	Pemilahan & Packing Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin.....	97
Gambar 4. 6	Gudang Terpilah Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin.	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	149
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian.....	153