

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**INDAHYANI AMALIAH
NIM 2220111320029**



**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Oleh

**INDAHYANI AMALIAH
NIM 2220111320029**

TESIS

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Indahyani Amaliah
NIM : 2220111320029
Disetujui Pada Tanggal : 18 Januari 2025

Oleh Dewan Penguji

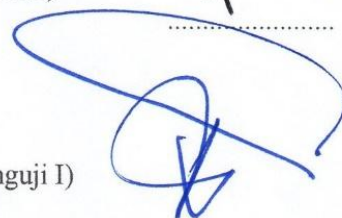
1 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Ketua)



2 Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 195912251986031001

(Penguji I)



3 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Penguji II)



4 Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd.
NIP 197611062006042002

(Penguji III)



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D
NIP 196001101986032001

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Indahyani Amaliah
NIM : 2220111320029

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 195912251986031001

Pembimbing II



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indahyani Amaliah

NIM : 2220111320029

Tempat/Tanggal Lahir: Ugi Baru, 18 Juli 1991

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan Universitas Lambung Mangkurat”** beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya. Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab apabila terdapat pelanggaran dan kekeliruan terhadap tulisan ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, April 2025
Yang Membuat Pernyataan



Indahyani Amaliah
NIM. 2220111320029

ABSTRAK

Amaliah, Indahyani. 2025. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan Universitas Lambung Mangkurat. Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing I: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. Pembimbing II: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Pegawai.

Kinerja pegawai adalah hasil kerja seseorang dalam mencapai tujuan pekerjaan yang telah ditetapkan. Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sistem kerja dalam organisasi sehingga seluruh aktivitas yang dilakukan dapat meningkatkan kinerjanya dengan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja, semangat kerja terhadap kinerja pegawai tenaga kependidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Metode penelitian yang digunakan pendekatan kuantitatif, desain penelitian deskriptif korelasional dan menggunakan model analisis jalur (*path analysis*). Populasi penelitian sebanyak 260 pegawai di Universitas Lambung Mangkurat. Penentuan sampel menggunakan teknik *proportional random sampling* diperoleh 155 responden. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data berupa analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis menggunakan analisis jalur dengan uji regresi berganda, dan uji sobel.

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa (1) pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh sebesar 0,383 terhadap kinerja pegawai, (2) lingkungan kerja memiliki pengaruh sebesar 0,304 terhadap kinerja pegawai, (3) semangat kerja memiliki pengaruh sebesar 0,327 terhadap kinerja pegawai, (4) pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh sebesar 0,661 terhadap semangat kerja, (5) lingkungan kerja memiliki pengaruh sebesar 0,234 terhadap semangat kerja, (6) pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh tidak langsung sebesar 0,216 terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja, (7) lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak langsung sebesar 0,076 terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan langsung yang signifikan pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai tenaga kependidikan Universitas Lambung Mangkurat. Terdapat hubungan tidak langsung yang signifikan pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja dengan kinerja melalui semangat kerja. Saran penelitian perlu dilakukan upaya peningkatan pada variabel pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja, semangat kerja agar dapat lebih meningkatkan kinerja pegawai tenaga kependidikan di Universitas Lambung Mangkurat.

ABSTRACT

Amaliah, Indahyani. 2025. The Impact of Information Technology Utilization, Work Environment, and Work Enthusiasm on the Performance of Education Staff Employees of Universitas Lambung Mangkurat. Thesis of Master in Educational Administration Program, Postgraduate Program, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Supervisor I: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. Supervisor II: Prof. Dr. Hj Aslamiah, M.Pd., Ph.D.

Keywords: Information Technology Utilization, Work Environment, Work Enthusiasm, Staff Performance.

Performance refers to the results of a person's work in achieving job objectives. This research aims to analyse the direct and indirect effects of information technology utilization, work environment, work enthusiasm on the performance of education staff employees of Universitas Lambung Mangkurat.

The research method used with a quantitative approach, descriptive correlational research design and using a path analysis model (*path analysis*). The research population was 260 employees at Lambung Mangkurat University. Determination of the sample using proportional random sampling technique obtained 155 respondents. Data collection instruments using questionnaires that have been tested for validity and reliability. Data analysis techniques in the form of descriptive analysis, classical assumption tests, hypothesis testing using path analysis with multiple regression tests, and sobel tests.

This research found that (1) the use of information technology has an effect of 0.383 on staff employees performance, (2) the work environment has an effect of 0.304 on staff employees performance, (3) work enthusiasm has an effect of 0.327 on staff employees performance, (4) the use of information technology has an effect of 0.661 on work enthusiasm, (5) the work environment has an effect of 0.234 on work enthusiasm, (6) the use of information technology has an indirect effect of 0.216 on staff employees performance through work enthusiasm, (7) the work environment has an indirect effect of 0.076 on staff employees performance through work enthusiasm.

Based on the findings of this study, there are several suggestions that can be made, namely: (1) employees to continue to regularly attend training on the use of the latest information technology and create a positive work environment in an effort to improve their performance, (2) universities provide adequate supporting facilities for self-development and staff employees careers (3) the results of this study can be used as a reference for further relevant research in this field.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan dan menyusun tesis yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan Universitas Lambung Mangkurat”**.

Tesis ini diselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat guna memperoleh gelar Magister pada Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Tesis ini khusus saya dedikasikan kepada kedua orang tua dan suami peneliti. Mereka selalu memberi dukungan baik secara moral dan moril sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku direktur program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Sekaligus pembimbing dan penguji dua, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D selaku dosen pembimbing dan penguji satu, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran-saran mulai dari penyusunan proposal penelitian tesis hingga penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd selaku penguji tiga, yang telah banyak memberikan masukan, saran-saran dan tanggapan untuk perbaikan tesis ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Pegawai tenaga kependidikan yang berada di lingkungan Rektorat Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah bersedia membantu menjadi responden penelitian.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak Abd. Kadir Jailani dan Ibu Hj. Hasiah serta kakak-kakak saya, yang selalu memberikan doa, kasih sayang dalam mengambil jenjang S2 di Universitas Lambung Mangkurat.
9. Terima kasih kepada suami saya Muhammad Safriansyah dan anak-anak saya Annisa Insyirah Yasmin dan Ayunisa Inayah Yashila yang selalu menemani hari-hari saya menyelesaikan studi S2 saya.
10. Seluruh rekan-rekan kampus Universitas Lambung Mangkurat khususnya kawan-kawan seperjuangan Magister Administrasi Pendidikan angkatan 2022 yang selama ini menunjukkan kerja samanya dalam kegiatan perkuliahan, semoga Allah memberikan kesempatan untuk bertemu kembali serta memberikan kesuksesan untuk kita semua.

11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas doa dan bantuannya selama ini.

Akhir kata, peneliti berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 01 September 2024

Indahyani Amaliah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian	22
D. Manfaat Penelitian	23
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian	24
F. Definisi Operasional	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
A. Kinerja Pegawai	32
B. Pemanfaatan Teknologi Informasi	41
C. Lingkungan Kerja	51
D. Semangat Kerja	58
E. Kerangka Berpikir	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	80
A. Jenis dan Desain Penelitian	80
B. Populasi dan Sampel Penelitian	82
C. Instrumen Penelitian	85
D. Pengumpulan Data	88
E. Teknik Pengujian Instrumen	89
F. Teknik Analisis Data	95
BAB IV HASIL PENELITIAN	106
A. Pelaksanaan Penelitian	106
B. Karakteristik Responden Penelitian	107
C. Deskripsi Variabel Penelitian	111
D. Hasil Uji Prasyarat Analisis	135
E. Hasil Pengujian Hipotesis	140
BAB V PEMBAHASAN	163
A. Deskripsi Variabel Penelitian	163
B. Pengaruh Langsung Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan di Universitas Lambung Mangkurat	172
C. Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan di Universitas Lambung Mangkurat	176
D. Pengaruh Langsung Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan di Universitas Lambung Mangkurat	181
E. Pengaruh Langsung Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Tenaga Kependidikan di Universitas Lambung Mangkurat ..	185
F. Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja di Universitas Lambung Mangkurat	187

G. Pengaruh Tidak Langsung Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja Pegawai Melalui Semangat Kerja di Universitas Lambung Mangkurat.....	190
H. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai Melalui Semangat Kerja di Universitas Lambung Mangkurat.....	192
BAB VI PENUTUP	197
A. Kesimpulan	197
B. Saran	198
DAFTAR PUSTAKA.....	201
LAMPIRAN.....	212

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	82
Tabel 3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	84
Tabel 3.3	Indikator Instrumen Penelitian.....	86
Tabel 3.4	Rekapitulasi uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1).....	90
Tabel 3.5	Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	91
Tabel 3.6	Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Z).....	91
Tabel 3.7	Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	92
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	93
Tabel 3.9	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	94
Tabel 3.10	Interpretasi Penelitian Skor Kuesioner.....	96
Tabel 4.1	Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	107
Tabel 4.2	Persentase Berdasarkan Status Pegawai.....	108
Tabel 4.3	Persentase Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	109
Tabel 4.4	Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	110
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	111
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel kinerja Pegawai.....	112
Tabel 4.7	Kategori Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	115
Tabel 4.8	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	116
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1).....	117
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1).....	118
Tabel 4.11	Kategori Skor Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	121
Tabel 4.12	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1).....	122
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X_2).....	123
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	124
Tabel 4.15	Kategori Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	127
Tabel 4.16	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	128
Tabel 4.17	Statistik Deskriptif Semangat Kerja (Z).....	129
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	130
Tabel 4.19	Kategori Skor Variabel Semangat Kerja.....	133
Tabel 4.20	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Semangat Kerja.....	134
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas.....	136
Tabel 4.22	Hasil Uji Linearitas.....	137
Tabel 4.23	Hasil Uji Multikolinearitas.....	139
Tabel 4.24	Hasil Uji Analisis Regresi Tahap 1.....	140
Tabel 4.25	Hasil Uji Analisis Regresi Tahap 2.....	141
Tabel 4.26	Hasil Analisis <i>Pearson Correlation</i> Tahap 1.....	145
Tabel 4.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap 1.....	146
Tabel 4.28	Hasil Determinasi Variabel Tahap 1.....	147
Tabel 4.29	Hasil Analisis <i>Pearson Correlation</i> Tahap 2.....	148
Tabel 4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap 2.....	149
Tabel 4.31	Hasil Determinasi Variabel Tahap 2.....	150
Tabel 4.32	Nilai Beta dan Std. Error Analisis Jalur 1.....	158
Tabel 4.33	Nilai Beta dan Std. Error Analisis Jalur 2.....	160
Tabel 4.34	Ringkasan Hasil Uji Analisis Regresi (<i>Path Analysis</i>).....	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pikir	79
Gambar 3.1	Desain Penelitian	81
Gambar 3.2	Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1	98
Gambar 3.3	Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2	99
Gambar 3.4	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Penelitian.....	101
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	108
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	109
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	110
Gambar 4.5	Diagram Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	113
Gambar 4.6	Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Kinerja Pegawai	113
Gambar 4.7	Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Kinerja pegawai	115
Gambar 4.8	Diagram Frekuensi Variabel Pemanfaatan teknologi Informasi	119
Gambar 4.9	Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	119
Gambar 4.10	Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	121
Gambar 4.11	Diagram Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	125
Gambar 4.12	Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Lingkungan Kerja.....	125
Gambar 4.13	Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel lingkungan Kerja.....	127
Gambar 4.14	Diagram Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	131
Gambar 4.15	Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Semangat Kerja	131
Gambar 4.16	Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	133
Gambar 4.17	P-Plot Normalitas Data Penelitian	136
Gambar 4.18	Struktur Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 1	140
Gambar 4.19	Struktur Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 2.....	141
Gambar 4.20	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	151
Gambar 4.21	Model Analisis Jalur 1 ($X_1 \rightarrow Z \rightarrow Y$)	156
Gambar 4.22	Model Analisis Jalur 2 ($X_2 \rightarrow Z \rightarrow Y$)	157

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	213
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	219
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	224
Lampiran 4	Hasil Uji Normalitas Variabel.....	231
Lampiran 5	Hasil Uji Linearitas Variabel.....	232
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	233
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian.....	238
Lampiran 8	Surat Persetujuan Penelitian.....	239
Lampiran 9	Lembar Konsultasi.....	240
Lampiran 10	Dokumentasi Pengambilan Data.....	243
Lampiran 11	Sertifikat Uji Plagiasi.....	244
Lampiran 12	Sertifikat TOEFL.....	245
Lampiran 13	LoA Jurnal Tesis.....	246
Lampiran 14	Biodata Peneliti.....	247