

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PROGRAM PERIZINAN MELALUI SISTEM *ONLINE*

***SINGLE SUBMISSION RISKED BASED APPROACH* DI DINAS**

PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)

pada Program Studi Administrasi Publik

TEGUH NOOR IMAN SANTOSO

NIM. 1910411210001



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM PERIZINAN MELALUI SISTEM *ONLINE*
SINGLE SUBMISSION RISKED BASED APPROACH DI DINAS PENANAMAN
MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN HULU
SUNGAI SELATAN

A. Nama Mahasiswa : Teguh Noor Iman Santoso NIM : 1910411210001

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 11 Mei 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

(Muhammad Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP. 197303132003121001

(.....)

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 11 Mei 2023
Koordinator Program Studi



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teguh Noor Iman Santoso
NIM : 1910411210001
Tempat/Tanggal Lahir : Kandangan, 16 Oktober 2000
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risked Based Approach di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 12 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan


Teguh Noor Iman Santoso
NIM. 1910411210001

ABSTRAK

Teguh Noor Iman Santoso 1910411210001 2023 Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan di bawah bimbingan Avela Dewi.

Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA) adalah Perizinan Berusaha yang diterbitkan oleh Lembaga *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA) atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/wali kota kepada Pelaku Usaha melalui sistem elektronik yang terintegrasi.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian dengan pendekatan kualitatif dan tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif. Untuk sumber data menggunakan data primer dan data sekunder seperti wawancara dengan informan dan melengkapi dokumen dokumen yang terkait. Teknis analisis data dilakukan dengan simultan yang dikumpulkan melalui proses pengumpulan data dengan alur dan tahapan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program perizinan melalui sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* sudah dikatakan cukup efektif namun masih ada kekurangan di dalamnya hal itu di lihat dari lima indikator ukuran efektivitas Campbell (1973) yaitu, keberhasilan program, keberhasilan sasaran, tingkat kepuasan program, tingkat input dan output serta capaian secara menyeluruh. Adapun untuk tingkat kepuasan program masih memiliki kekurangan di dalam nya seperti server yang terkadang mengalami penurunan/gangguan. Adapun untuk faktor penghambat pada program perizinan melalui sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* adalah : 1) Server yang terkadang bermasalah 2) Masih ada pegawai yang kurang memahami tentang *Online Single Submission Risked Based Approach*.

Saran-saran oleh peneliti : 1) Berkaitan dengan gangguan sistem OSS-RBA dari pusat, petugas penanggung jawab sistem OSS-RBA (*Online Single Submission Risked Based Approach*) perlu memberikan pemberitahuan atau informasi yang intens kepada para pemohon ketika sistem OSS-RBA dipusat mengalami gangguan serta memberikan pemberitahuan kembali ketika sistem tersebut sudah kembali normal melalui media sosial. 2) Kedepannya lebih baik pegawai yang kurang memahami tentang OSS-RBA dilakukan pelatihan khusus agar lebih memahami kedepannya.

Kata Kunci : *Efektivitas, E-Government, Online Single Submission Risked Based Approach*

ABSTRACT

Teguh Noor Iman Santoso 1910411210001 2023 Effectiveness of the Licensing Program Through the System Online Single Submission Risked Based Approach At the Investment Service One Stop Services of South Hulu Sungai Regency under the guidance of Avela Dewi.

Electronically Integrated Business Licensing or Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) is a Business Permit issued by an Institution Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) on behalf of ministers, heads of institutions, governors or regents/mayors to business actors through an integrated electronic system.

This research method uses research with a qualitative approach and the type of research used is descriptive research type. For data sources using primary data and secondary data such as interviews with informants and completing related documents. Technical data analysis is carried out simultaneously which is collected through a data collection process with flows and stages.

The results of the study show that the effectiveness of the licensing program is through the system Online Single Submission Risked Based Approach it has been said to be quite effective, but there are still deficiencies in it, this can be seen from the five indicators measuring the effectiveness of Campbell (1973), namely, program success, target success, program satisfaction level, input and output levels and overall achievements. As for the level of satisfaction, the program still has deficiencies in it, such as servers that sometimes experience slowdowns/interruptions. As for the inhibiting factors in the licensing program through the system Online Single Submission Risked Based Approach are: 1) Servers that sometimes have problems 2) There are still employees who don't understand about Online Single Submission Risked Based Approach.

Suggestions by researchers: 1) Regarding the disturbance of the OSS-RBA system from the center, the officer in charge of the OSS-RBA system (Online Single Submission Risked Based Approach) it is necessary to provide intense notification or information to applicants when the OSS-RBA system at the center experiences a disturbance and to provide notification again when the system has returned to normal through social media. 2) In the future, it is better for employees who do not understand OSS-RBA to do special training so that they will understand better in the future.

Keywords :Efektivitas, E-Government, Online Single Submission Risked Based Approach

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahma dan karunia-Nya serta tak lupa sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mana dengan berkat karunia-Nya dan sholawat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem *Online Single Submission Risked Based Approach* Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr.H.Budi Suryadi, S.Sos., M.Si;
3. Koordinator Program Studi Administrasi Publik Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si;
4. Dosen Penasehat Akademik ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.A.P yang sudah dari awal masuk kuliah sampai menyelesaikan studi di program studi Administrasi Publik;

5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si yang memberikan banyak masukan dan banyak memberikan arahan terhadap penulisan skripsi ini;
6. Dosen Penguji 1 Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
7. Dosen Penguji 2 Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik yang sudah memberikan kebermanfaatan semasa menjalani masa perkuliahan;
9. Kepala Dinas PMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan Ibu Ir. Hj. Elyani Yustika;
10. Kepala Bidang Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan Ibu Yurnianti;
11. Seluruh staff DPMTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan;
12. Seluruh pelaku usaha yang terlibat dalam penelitian ini;
13. Kedua orang tua saya Bapak Wachidin dan Almh. Ibu Henny Eliena, kaka saya Dewi Noor Fajarianti serta adik saya Rahmat Hidayat yang tidak berhenti untuk mendukung, memberikan semangat, mensupport dan selalu mendo'akan saya dalam penyusunan skripsi ini;
14. Orang terkasih yang memiliki NIM 1910411320025 yang telah menemani duka maupun senang serta terima kasih atas doa dan segala yang diberikan ;

15. Teman seperjuangan mahasiswa Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik angkatan 2019 yang telah melalui masa perkuliahan bersama-sama;
16. Serta pihak-pihak yang membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya;

Semoga segala jerih payah, keikhlasan, ketulusan yang sudah dilakukan semoga dilimpahkan berkat dan karunia oleh Allah SWT, Aamiin Allahuma Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran yang membangun oleh para pembaca untuk perbaikan kedepannya.

Kandangan, 03 April 2023

Penulis

Teguh Noor Iman Santoso

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1. Efektivitas	12
2.2.1.1. Pengertian Efektivitas	12
2.2.1.2. Ukuran Efektivitas	15
2.2.1.3. Faktor penghambat Efektivitas	21
2.2.2. Teori E- Government	25
2.2.3. Inovasi pelayanan publik	29
2.2.4. Konsep Sistem Online Single Submission Risked Based Approach (OSS-RBA.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Tipe Penelitian	43
3.3 Lokasi Penelitian.....	44
3.4 Informan Penelitian.....	44
3.5 Sumber Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.1 Observasi.....	45
3.6.2 Wawancara.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	51
4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	51
4.3 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	53
4.4 Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	54
4.5 Ruang Lingkup Pelayanan Administrasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Hasil Penelitian	60
5.1.1 Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risked Based Approach di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu	60
5.1.2 Mekanisme Mendapatkan Nomor Izin Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission Risked Based Approach (OSS RBA) di DPMPTSP Hulu Sungai Selatan	61

5.1.3 Faktor Penghambat dalam Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risked Based Approach	67
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 Efektivitas Mekanisme Mendapatkan Nomor Izin Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission Risked Based Approach di DPMPTSP Hulu Sungai Selatan	69
5.2.2 Faktor Penghambat Efektivitas Program Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risked Approach	80
BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran-saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3. 1 Teknis Analisis Data	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	52
Gambar 4. 2 Penyelenggaraan Fungsi DPMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Yang Berizin.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 5. 1 Matrix Hasil Penelitian	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	88
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	90
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 4 Dokumentasi Visi Dan Misi DPMPTSP HSS	92
Lampiran 5 Dokumentasi Fasilitas DPMPTSP HSS	92
Lampiran 6 Dokumentasi Keadaan DPMPTSP HSS.....	93
Lampiran 7 Dokumentasi Fasilitas DPMPTSP HSS	93
Lampiran 8 Dokumentasi Fasilitas DPMPTSP HSS	94
Lampiran 9 Dokumentasi Tampak Depan DPMPTSP HSS	94
Lampiran 10 Dokumentasi Foto Bersama Kepala Dinas dan Kepala Bidang DPMPTSP Hulu Sungai Selatan.....	95
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai DPMPTSP Hulu Sungai Selatan.....	95
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai DPMPTSP Hulu Sungai Selatan.....	96
Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai DPMPTSP Hulu Sungai Selatan.....	96
Lampiran 14 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Bangunan	97
Lampiran 15 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha.....	97
Lampiran 16 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Kelontong.....	98
Lampiran 17 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Rumah Makan.....	98
Lampiran 18 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Rumah Makan.....	99
Lampiran 19 Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Apotek.....	99