

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH,
KOMITMEN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU MIS DI KOTA
BANJARBARU**

**MUHAMMAD RIZALY RACHMAN
NIM 2120111310006**



**PROGRAM MAGISTER ADMISISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH,
KOMITMEN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU MIS DI KOTA
BANJARBARU**

**MUHAMMAD RIZALY RACHMAN
NIM 2120111310006**

TESIS


Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**NASKAH TESIS INI DISETUJUT UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

OLEH



PEMBIMBING I

:

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D

NIP 19600110 198603 2 001



PEMBIMBING II

:

Prof Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D

NIP 19591225 198603 1 001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Muhammad Rizaly Rachman
NIM : 2120111310006
Disetujui Pada Tanggal : 31 Mei 2025

Oleh Dewan Penguji

1 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Ketua)



2 Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 195912251986031001

(Penguji I)



3 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Penguji II)

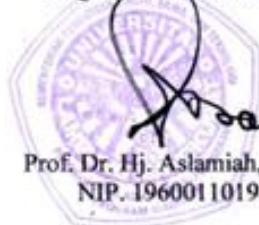


4 Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd
NIP 198503012008012008

(Penguji III)



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D
NIP. 196001101986032001

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH,
KOMITMEN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU MIS DI KOTA
BANJARBARU**

Nama : Muhammad Rizaly Rachman
NIM : 2120111310006

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

Pembimbing II



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 195912251986031001

Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Bijatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031020



BIODATA PENULIS Muhammad Rizaly Rachman merupakan nama penulis tesis ini. Penulis lahir dari orang tua bernama H. Fadlan Rizany dan Hj. Najihatul Huda sebagai anak kandung pertama dari 3 bersaudara serta suami dari dr. Novita Nuarti dan Abi dari Muhammad Yusuf Almadani, dan Penulis di lahirkan di Barabai, Kalimantan Selatan Pada tanggal 25 Februari 1996. Tinggal di Banjarbaru Perumahan Taman Asri Blok A No.10 Kel. Landasan Ulin Barat, Kota Banjarbaru, Prov. Kalimantan Selatan. Penulis menempuh Pendidikan dari SDN Barabai Utara lulus tahun 2008, melanjutkan MTSN 2 Barabai lulus tahun 2011 dan MAN 1 Barabai lulus tahun 2014, melanjutkan kuliah di Unlam Jurusan S1 PGSD FKIP ULM Banjarmasin di Banjarbaru lulus tahun 2018, kemudian melanjutkan kuliah di Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin (S2) mulai tahun 2021 sampai dengan 2025. Bersamaan dengan bekerja sebagai Trainer di perusahaan Swasta PT. Indomarco Prismatama serta. Dengan kekuatan tekak, ketekunan, kesabaran juga motivasi tinggi untuk terus belajar hingga akhirnya berhasil menyelesaikan studi dan tugas akhir tesis ini. Tesis berjudul “Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Komitmen Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru Mis Di Kota Banjarbaru” ini dapat di selesaikan dengan bimbingan bapak Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D dan Bapak Prof Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D ,juga semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat di selesaikan. Semoga dengan penulisan tugas tesis ini mampu memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan.

ABSTRAK

Rachman, M. R. 2025. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Komitmen Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru Mis Di Kota Banjarbaru. Thesis Program Magister Administrasi Pendidikan. Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D dan Pembimbing II: Prof Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D.

Kata Kunci: Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Komitmen Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

Guru sebagai faktor yang sangat esensial dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi dalam bidang pendidikan. Seorang guru memegang peranan yang sangat penting dalam dunia pendidikan. Tanpa adanya bimbingan dan arahan dari guru mustahil jika seorang peserta didik dapat mewujudkan tujuan hidupnya secara optimal.

Penelitian ini menerapkan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menjelaskan dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung antar variable dalam penelitian ini diantaranya: keterampilan manajerial kepala madrasah, komitmen kerja, motivasi kerja, dan *organizational citizenship behavior*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru MIS di Kota Banjarbaru yang berjumlah 214. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *Proportional Random Sampling* yang menghasilkan jumlah sampel adalah 139 orang.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa keterampilan manajerial yang dimiliki oleh kepala madrasah di MIS Kota Banjarbaru memiliki pengaruh signifikan terhadap berbagai aspek dalam lingkungan kerja guru. Keterampilan tersebut secara langsung berkontribusi terhadap peningkatan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, komitmen kerja, dan motivasi kerja guru. Selain itu, terdapat pengaruh tidak langsung melalui komitmen kerja dan motivasi yang memperkuat dampak keterampilan manajerial terhadap OCB. Penelitian ini juga menyoroti perlunya koordinasi yang lebih baik antara guru, baik dalam satu madrasah maupun dengan guru di institusi lain, untuk mendukung efisiensi pembelajaran. Berdasarkan temuan ini, kepala madrasah diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan keterampilan manajerial yang telah efektif, sementara guru disarankan untuk lebih aktif dalam berkoordinasi, memperluas wawasan melalui berbagai sumber informasi, dan mengembangkan metode pembelajaran yang inovatif guna meningkatkan kompetensi serta kinerja dalam proses pengajaran.

ABSTRACT

Rachman, M. R. 2025. The Influence of Madrasah Principals' Managerial Skills, Work Commitment, and Work Motivation on Teachers' Organisational Citizenship Behaviour at MIS in Banjarbaru City. Master's Thesis in Educational Administration Programme, Postgraduate Programme, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Advisors: (I) Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D., and (II) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

Keywords: Madrasah Principals' Managerial Skills, Work Commitment, Work Motivation, Organisational Citizenship Behaviour

Teachers are fundamental to determining the success of any organisation within the field of education. As pivotal figures, they play a crucial role in shaping the educational experience. Without proper guidance and direction from teachers, it would be nearly impossible for students to achieve their goals optimally.

This study adopts a quantitative research design with the objective of explaining and analysing both the direct and indirect effects among the variables under investigation: madrasah principals' managerial skills, work commitment, work motivation, and organisational citizenship behaviour. The population comprises all MIS teachers in Banjarbaru City, totalling 214 individuals. The sampling technique employed is Proportional Random Sampling, resulting in a sample size of 139 participants.

The findings reveal that the managerial skills possessed by madrasah principals at MIS in Banjarbaru City significantly impact various aspects of the teachers' professional environment. These skills directly contribute to enhancing teachers' Organisational Citizenship Behaviour (OCB), work commitment, and work motivation. Furthermore, there are indirect effects through work commitment and motivation that amplify the influence of managerial skills on OCB. The study also highlights the importance of improved coordination among teachers, both within the same madrasah and with peers at other institutions, to support the efficiency of the teaching-learning process.

Based on these findings, it is recommended that madrasah principals sustain and enhance their managerial skills, which have been shown to yield positive outcomes. Teachers, on the other hand, are encouraged to actively engage in coordination efforts, broaden their perspectives through various sources of information, and develop innovative teaching methods to enhance their competencies and overall performance in delivering quality education.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tesis yang berjudul "Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Komitmen kerja, dan Motivasi kerja terhadap OCB Guru MIN di Kota Banjarbaru". Tesis ini merupakan bagian dari tugas akhir bagi Mahasiswa Pascasarjana Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terwujud tanpa arahan dan bimbingan Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D sebagai pembimbing I, dan Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi yang syarat akan sentuhan nilai akademik selama masa bimbingan yang sangat berharga bagi penyelesaian Tesis ini.

Selain itu, penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, juga penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan seluruh staf-nya atas segala bantuan dan fasilitas yang diberikan untuk keperluan dalam penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat beserta staf atas segala bantuan yang di berikan untuk keperluan dalam melakukan penulisan tesis ini
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat atas segala

bantuan yang diberikan untuk keperluan dalam melakukan penulisan tesis ini.

4. Kepala Kankemenag Kota Banjarbaru beserta seluruh staf-nya yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melakukan penelitian tesis ini
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Pengelola Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak menyumbangkan ilmu pengetahuannya dalam kesempatan perkuliahan.
6. Kepala Madrasah Ibtidaiyah Swasta di Kota Banjarbaru yang telah membantu memberikan izin penelitian dalam pengisian kuesioner ataupun berbagai informasi yang di perlukan dan dewan guru yang telah bersedia membantu menjadi responden penelitian.
7. Kedua orang tua, isteri, anak, dan keluarga serta sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberikan segala bentuk dukungan demi terselesaikannya tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya untuk kita semua. Penulis memohon maaf jika ada kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Akhir kata, semoga Tuhan memberikan karunia-Nya dan tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi perkembangan penelitian dan ilmu pengetahuan. Amin.

Banjarbaru, 31 Mei 2025

Penulis,

M RIZALY RACHMAN

NIM. 2120111310006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
BIODATA.....	iii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi (<i>OCB</i>) Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
B. Komitmen Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Komitmen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bentuk Komitmen	Error! Bookmark not defined.

3.	Faktor- faktor yang mempengaruhi Komitmen	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator Komitmen Kerja Guru	Error! Bookmark not defined.
C.	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Fungsi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Teori- teori motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.	Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi ..	Error! Bookmark not defined.
5.	Jenis Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
6.	Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
D.	Keterampilan manajerial kepala madrasah	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Keterampilan Manajerial	Error! Bookmark not defined.
2.	Macam-macam Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	Error! Bookmark not defined.
E.	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Uji Coba Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

A. Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
2. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
6. Hasil Uji Sobel Test	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Keterampilan Manajerial Kepala madrasah, Komitmen kerja, dan Motivasi kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Guru di MIS di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
1. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah di MIS di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
2. Komitmen Kerja di MIS di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi kerja di MIS di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Organization Citizenship Behavior</i> Guru di MIS di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
B. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah secara langsung terhadap OCB Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
C. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah secara langsung terhadap Komitmen Kerja Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.

D. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah secara langsung terhadap Motivasi Kerja Guru MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
E. Pengaruh Komitmen Kerja Guru secara langsung terhadap OCB Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
F. Pengaruh Motivasi Kerja Guru secara langsung terhadap OCB Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
G. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah secara langsung terhadap OCB Guru melalui Komitmen Kerja Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
H. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah secara langsung tak langsung terhadap OCB Guru melalui Motivasi Kerja Guru di MIS di Kota Banjarbaru.	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Data Populasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen keterampilan manajerial (X)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Variabel OCB (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Variabel Komitmen Kerja (Z1)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Variabel Motivasi Kerja (Z2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Tabel Skor Jawaban Kuesioner Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Lokasi Pelaksanaan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengajar..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Analisis Jalur 1**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Analisis Jalur 2**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Analisis Jalur 3**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Analisis Jalur 4**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Analisis Jalur 5**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Analisis Jalur 6**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Analisis Jalur 7**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.

