

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PENGURUS KOPERASI DI KOTA BANJARBARU**



SKRIPSI

Oleh:

**DESY TRIANA
2210113320010**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

Juli 2026

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PENGURUS KOPERASI DI KOTA BANJARBARU**

Oleh:

Desy Triana

2210113320010

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Pendidikan Ekonomi**

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desy Triana

NIM : 2210113320010

Jurusan : Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENGURUS KOPERASI DI KOTA BANJARBARU”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Desy Triana
2210113320010

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENGURUS KOPERASI DI KOTA BANJARBARU

Oleh
Desy Triana
(2210113320010)

Skripsi ini telah mendapatkan persetujuan untuk dapat disajikan dalam sidang Skripsi
pada tanggal

Pembimbing I



Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuang, M.Pd
NIP. 19821124 200812 1 004

Pembimbing II



Rizal Iskandar, M.Pd
NIP. 19950427 202406 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.
NIP. 19820413 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Di Kota Banjarbaru

Yang disusun oleh: Desy Triana, NIM : 2210113320010, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 6 Juli 2026.

Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuang, M.Pd.

NIP. 19821124 200812 1 004

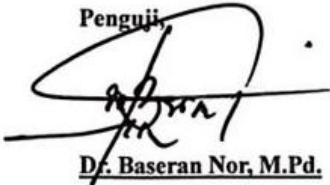
Pembimbing II



Rizal Iskandar, M.Pd.

NIP. 19950427 202406 1 001

Penguji



Dr. Baseran Nor, M.Pd.

NIP. 19820321 200604 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.

NIP. 19810413 200501 1 001

ABSTRAK

Desy Triana, 2026. Pengaruh Komunika Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Di Kota Banjarbaru. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin (Pembimbing I: Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuysang, M.Pd.; Pembimbing II: Rizal Iskandar, M.Pd).

Komunikasi organisasi yang efektif menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pengurus koperasi, terutama dalam menghadapi permasalahan koordinasi, keterbukaan informasi, dan efektivitas kerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pengurus koperasi di Kota Banjarbaru. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian inferensial. Sampel penelitian berjumlah 100 pengurus koperasi yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner menggunakan skala Likert. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS setelah melalui uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus koperasi dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,888. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi organisasi yang diterapkan, maka semakin meningkat pula kinerja pengurus koperasi. Komunikasi yang efektif, terbuka, dan partisipatif mampu meningkatkan koordinasi, kejelasan informasi, serta hubungan kerja antar pengurus. Dengan demikian, komunikasi organisasi menjadi faktor penting dalam mendukung peningkatan kinerja dan efektivitas pengelolaan koperasi secara berkelanjutan.

Kata kunci: Komunikasi organisasi, Kinerja pengurus, Koperasi

ABSTRACT

Desy Triana, 2026. The Influence of Organizational Communication on the Performance of Cooperative Management in Banjarbaru City. Thesis, Economic Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin (Supervisor I: Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbusang, M.Pd.; Supervisor II: Rizal Iskandar, M.Pd).

Effective organizational communication is an important factor in improving the performance of cooperative managers, especially in dealing with problems of coordination, information transparency, and organizational work effectiveness. This study aims to analyze the effect of organizational communication on the performance of cooperative managers in Banjarbaru City. The research method used is a quantitative approach with an inferential research type. The research sample consisted of 100 cooperative managers selected using a purposive sampling technique. Data collection was carried out through observation, interviews, and questionnaires using a Likert scale. Data analysis used simple linear regression with the help of SPSS after going through validity, reliability, and classical assumption tests. The results showed that organizational communication has a positive and significant effect on the performance of cooperative managers with a significance value of $0.000 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.888. This indicates that the better the organizational communication implemented, the better the performance of cooperative managers. Effective, open, and participatory communication can improve coordination, information clarity, and working relationships between managers. Thus, organizational communication is an important factor in supporting the improvement of performance and effectiveness of cooperative management in a sustainable manner.

Keywords: organizational communication, management performance, cooperative

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Orang hanya bergerak maju, Kamu mungkin tersandung dan jatuh atau berhenti sebentar tapi kau tak pernah mundur. Bahkan jika kita tidak bisa merasakannya kau selalu bergerak maju, jadi jangan khawatir.”

(Our Unwritten Seoul)

“Life can be heavy especially if you try to take it all on at once part of growing up and entering a new chapter in your life is about catch and release”

-Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan dengan sepenuh hati kepada orang-orang yang selalu hadir dan berarti dalam perjalanan hidup saya:

1. Allah SWT, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah Engkau berikan. Engkau sumber kekuatan dalam setiap langkah, penenang dalam setiap kegelisahan, dan pemberi jalan di setiap kesulitan yang penulis hadapi. Tanpa kehendak-Mu, penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini. Semoga skripsi ini menjadi wujud rasa syukur dan bagian dari ibadah saya penulis-Mu, serta senantiasa mendapatkan ridha-Mu.
2. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayah penulis sekaligus cinta pertama penulis Priyanto dan Mama tersayang Suryanti, terima kasih atas cinta yang tak pernah habis, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tak pernah bisa penulis balas dengan apapun. Kalian adalah alasan penulis tetap kuat hingga sampai di titik ini. Setiap langkah yang penulis tempuh tidak pernah lepas dari doa dan harapan kalian. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan penyemangat terbesar dalam hidup penulis. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari bakti dan kebanggaan untuk kalian.
3. Untuk adik perempuan penulis tersayang, Khannayya Putri Novianty, terima kasih karena telah mewarnai hari-hari penulis dengan penuh canda dan tawa. Kehadiranmu selalu menjadi penghibur di saat lelah. Terima kasih telah hadir di hari-hari penulis, Semoga apa yang penulis capai hari ini dapat menjadi motivasi untuk langkahmu ke depan.
4. Untuk kakak perempuan penulis, Yuli Agustin, terima kasih atas segala dukungan, nasihat, dan perhatian yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi sosok yang menguatkan serta mengajarkan arti perjuangan, kesabaran, dan tanggung jawab dalam hidup.

5. Untuk seseorang yang telah setia menemani perjalanan penulis selama 5 tahun, Mahrus Mahbubi, terima kasih atas kesabaran, doa, perhatian, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Terima kasih telah hadir di setiap proses, menjadi tempat bersandar di saat lelah, serta menjadi penyemangat ketika penulis hampir menyerah. Kehadiranmu memberikan kekuatan yang begitu besar dalam perjalanan ini.
6. Untuk sahabat penulis sejak SMP, Nilam, Diah, Renny, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak masa yang penuh kenangan hingga saat ini. Terima kasih atas persahabatan yang tulus, dukungan, dan kebersamaan yang tidak pernah pudar oleh waktu. Kehadiranmu selalu menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan penguat di berbagai fase kehidupan penulis.
7. Untuk teman-teman seperjuangan penulis, Afifah, Nida, dan Novi, terima kasih atas kebersamaan yang penuh cerita, tawa, dan perjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, saling menguatkan, dan saling mendukung dalam setiap proses yang kita lalui bersama. Kenangan ini akan selalu saya simpan sebagai bagian indah dalam perjalanan hidup penulis.
8. Untuk teman-teman bimbingan penulis, terima kasih atas diskusi hingga larut malam, revisi yang tak ada habisnya, dan tawa yang menguatkan. Kita memulainya bersama, dan kita menyelesaikan bersama.
9. Untuk dua kucing kesayangan penulis, yang selalu menjadi penghibur dengan tingkah lucu dan kehadiran sederhana yang mampu menghilangkan lelah dan penat. Terima kasih telah menjadi bagian kecil yang membawa kebahagiaan di setiap harinya.
10. Dan yang terakhir, untuk diri penulis sendiri, Desy Triana, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak rintangan yang harus dihadapi. Terima kasih telah berani melangkah, bangkit, dan terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Ini adalah bukti bahwa kamu mampu. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya. Tetaplah kuat untuk setiap langkah ke depan.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat-Nya atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Di Kota Banjarbaru”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin, yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuang, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rizal Iskandar, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Baseran Nor, M.Pd. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Pengurus Koperasi telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pendidikan ekonomi dan kewirausahaan.

DAFTAR ISI

Contents

Halaman judul	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian Pengembangan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Komunikasi Organisasi	8
2. Kinerja Pengurus	11
3. Hubungan Penelitian Dengan Mata Kuliah Koperasi dan UMKM....	16
4. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi	20
B. Hipotesis.....	26
C. Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Teknik Pengambilan Sampel	34

E. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
H. Teknik Analisis Data	44
BAB IV	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Deskripsi Objek	48
2. Karakteristik Responden	48
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
5. Uji Asumsi Klasik	58
6. Pengujian Hipotesis	59
B. Pembahasan	62
BAB V	66
A. KESIMPULAN	66
B. SARAN	67
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	42
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara.....	50
Tabel 3.3 Skala Likert	52
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Koperasi 2021-2025	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41