

**ANALISIS KERJASAMA ANTARA DISDUKCAPIL DAN  
KUA DALAM PROGRAM TUJUH DOKUMEN TERBIT  
LANGSUNG SELEPAS NIKAH DAN LENGKAP (TUNTUNG  
PANDANG) DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Luthfiah Nur Shiddiqoh**

**NIM. 2110411320069**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN


### ANALISIS KERJASAMA ANTARA DISDUKCAPIL DAN KUA DALAM PROGRAM TUJUH DOKUMEN TERBIT LANGSUNG SELEPAS NIKAH DAN LENGKAP (TUNTUNG PANDANG) DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: Luthfiah Nur Shiddiqoh NIM: 2110411320069
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 29 April 2025.
- C. Tim Penguji:

a. Ketua

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si)


NIP. 197706012002121001

(..........)

b. Sekretaris

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc)

NIP. 198210022005012002

(..........)

c. Anggota

(Sugiannor, S.Sos., M.A.P)

NIP. 198903062022031005

(..........)

Banjarmasin, 29 April 2025

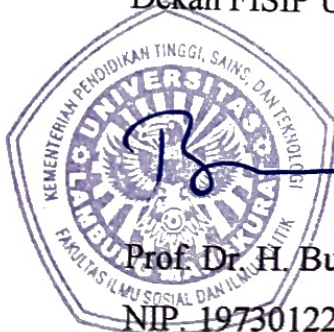
Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Avela Dewa S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Sembilan bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1854 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 28 April untuk menguji skripsi :

Nama : Luthfiah Nur Shiddiqoh  
NIM : 2110411320069  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Kerjasama Antar Disdukcapil dan KUA dalam Program Tujuh Dokumen Terbit Langsung Selepas Nikah dan Lengkap (Tuntung Pandang) di Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 10.30 wita s/d selesai  
Nilai : **D (A)**  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 29 April 2025

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Luthfiah Nur Shiddiqoh

1. ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,  
M.Si

2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP



Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfiah Nur Shiddiqoh  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 28 Januari 2003  
NIM : 2110411320069  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Datu Daim, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten  
Tanah Laut, Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Mei 2025

Mahasiswa yang bersangkutan



Luthfiah Nur Shiddiqoh

NIM. 2110411320069

## ABSTRAK

**Luthfiah Nur Shiddiqoh, 2110411320069, 2025. Analisis Kerjasama Antara Disdukcapil dan KUA dalam Program Tuntung Pandang Terbit Langsung Selepas Nikah dan Lengkap (Tuntung Pandang) Di Kota Banjarmasin.** Di bawah bimbingan Muhammad Nur Iman Ridwan.

Penelitian ini berfokus pada analisis bentuk proses Kerja sama yang dijalankan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Kantor Urusan Agama dalam program Tuntung Pandang di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk kerja sama, faktor penghambat, dari pelaksanaan program Tuntung Pandang yang dilaksanakan oleh Disdukcapil Kota Banjarmasin dan KUA Kecamatan Banjarmasin Utara.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Disdukcapil Kota Banjarmasin dan Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Banjarmasin Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan program Tuntung Pandang belum terealisasi dengan baik. Hal itu disebabkan beberapa faktor penghambat, diantaranya karena kurangnya pegawai yang ahli dibidang IT, penyusunan SOP yang belum terkoordinir, adanya penambahan beban kerja pada pihak KUA, hingga belum tersedianya anggaran pendukung untuk keberlangsungan program.

Penelitian ini memberikan rekomendasi solusi dengan mengevaluasi dan memformulasikan kembali secara terstruktur dimulai hal yang paling dasar seperti penentuan kepentingan bersama serta target tujuan yang sama-sama ingin dicapai. Kemudian pengajuan anggaran kepada pemerintah kota guna mendukung proses kerja sama inovasi. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan peluang agar program Tuntung Pandang ini bisa dilanjutkan kembali dengan memperbaiki beberapa hal yang menghambat jalannya program.

***Kata Kunci:*** Kerja sama, Tuntung Pandang, Disdukcapil, KUA

## **ABSTRACT**

***Luthfiah Nur Shiddiqoh, 2110411320069, 2025. Analysis of Cooperation Between Disdukcapil and KUA in the Program of Seven Documents Published Directly After Marriage and Complete (Tuntung Pandang) in Banjarmasin City. Under the guidance of Muhammad Nur Iman Ridwan.***

*This research focuses on the analysis of the form of the Cooperation process carried out by the Population and Civil Registration Office with the Office of Religious Affairs in the Tuntung Pandang program in the City of Banjarmasin and identifying inhibiting factors in its implementation. This study aims to describe the form of cooperation, inhibiting factors, of the implementation of the Tuntung Pandang program implemented by the Banjarmasin City Disdukcapil and KUA North Banjarmasin District.*

*The research method used is a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The research informants include the Head of Data Utilization and Service Innovation of the Banjarmasin City Disdukcapil and the Head of the Religious Affairs Office (KUA) of North Banjarmasin District. The results of the study show that the implementation of the Tuntung Pandang program services has not been well realized. This is due to several inhibiting factors, including the lack of employees who are experts in the IT field, the preparation of SOPs that have not been coordinated, the addition of workload on the KUA, and the lack of a supporting budget for the sustainability of the program.*

*This research provides solution recommendations by evaluating and reformulating in a structured manner starting with the most basic things such as determining common interests and target goals that are both to be achieved. Then submit a budget to the city government to support the innovation cooperation process. The results of the research are expected to provide opportunities for the Tuntung Pandang program to be resumed by improving several things that hinder the running of the program.*

***Keywords: Cooperation, Tuntung Pandang, Disdukcapil, KUA***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Analisis Kerjasama Antara Disdukcapil dan KUA dalam Program Inovasi Tujuh Dokumen Terbit Langsung Selepas Nikah dan Lengkap (Tuntung Pandang) di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
6. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang berkenaan memberikan tenaga dan waktu luang dalam memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu pengetahuan yang sangat berharga..
7. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Penguji 1 penulis yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.A.P Selaku Penguji 2 penulis yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
10. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2021 dan juga Amel dan Siska.

11. Ibu Diah Kumalasari selaku kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarmasin yang bersedia memberikan wadah dan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyajikan data dan informasi yang benar sesuai fakta yang ada di lapangan.
12. Kepada kedua orang tua penulis, Mama, Ibu dan Bapak, yang sudah memberi dukungan kepada anaknya secara finansial, doa, dan dukungan. Serta semua keluarga yang sudah mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
13. Seluruh informan yang berkenan dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan informasi yang berguna untuk seluruh komponen dalam penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman dari angkatan Butet Manurung, Rosniati dan Wahyu serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Banjarmasin, 29 April 2025

Luthfiah Nur Shiddiqoh  
2110411320069

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
2.1 Tujuan Penelitian .....	8
2.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep Administrasi Publik .....	15
2.2.1 Definisi Administrasi Publik.....	15
2.2.2 Teori Administrasi Publik .....	18
2.3 Konsep Kerja sama .....	19
2.3.1 Kerja sama.....	19
2.3.2 Bentuk Kerja Sama.....	21
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi kerja sama .....	24
2.3.4 Teori kerja sama .....	25
2.3.5 Kerja sama Pemerintah.....	26
2.4 Konsep Pelayanan Publik .....	31
2.4.1 Pengertian pelayanan publik .....	31
2.4.2 Prinsip-prinsip pelayanan publik.....	33
2.4.3 Standar Pelayanan Publik.....	35
2.5 Inovasi Pelayanan Publik .....	36
2.6 Inovasi Program Tuntung Pandang.....	38

2.7	Analisis Keterkaitan Antar Konsep .....	39
2.8	Kerangka Pikiran .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	41
3.2	Tipe Penelitian .....	42
3.3	Lokasi Penelitian.....	43
3.4	Sumber Data dan Instrumen.....	43
3.4.1	Sumber Data.....	43
3.4.2	Instrumen.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6	Teknik Pengolahan Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
4.1.1	Kota Banjarmasin .....	52
4.1.2	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	54
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	55
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	58
4.1.5	Profil Kantor Urusan Agama Banjarmasin Utara .....	59
4.1.6	Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama Banjarmasin Utara .....	60
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	60
4.2.1	Kerja sama Program Tuntung Pandang di KUA dan Disdukcapil Kota Banjarmasin.....	60
4.2.2	Faktor Penghambat Kerja sama Program Tuntung Pandang di KUA dan Disdukcapil.....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>81</b>
5.1	Kerja sama Antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dan Kantor Urusan Agama Banjarmasin Utara dalam Program Tuntung Pandang .....	81
5.1.1	Kepentingan Bersama .....	82
5.1.2	Karakteristik Kerja sama .....	84
5.1.3	Tujuan dan Target Tertentu Yang Harus Dicapai Bersama .....	85
5.1.4	Kegiatan Atau Usaha Dalam Pelaksanaan Kerja sama .....	85

5.1.5	Pelayanan bersama/ pemecahan masalah secara bersama-sama.....	87
5.2	Faktor Penghambat Kerja sama Program Tuntung Pandang di KUA dan Disdukcapil.....	88
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>91</b>
6.1	Kesimpulan .....	91
6.2	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin per Kecamatan .....	52
Tabel 4. 2 Luas Daerah Menurut Kecamatan.....	54
Tabel 4. 3 Perbandingan Beban Kerja Pihak KUA.....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Jumlah Pernikahan dan Perceraian di Kota Banjarmasin 2021-2023	4
Gambar 1. 2 Data Jumlah Pernikahan di Kecamatan Banjarmasin Utara 2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data .....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Banjarmasin .....	58
Gambar 4. 2 Kantor KUA yang di Renovasi .....	59
Gambar 4. 3 Kantor KUA Sementara .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara .....	98
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian Disdukcapil .....	101
Lampiran 1. 3 Surat Persetujuan Riset .....	103
Lampiran 1.4 Dokumentasi Proses Sosialisasi Tuntung Pandang oleh Dinas Disdukcapil.....	104
Lampiran 1. 5 Mou dan PKS Program Tuntung Pandang .....	110
Lampiran 1. 6 Dokumentasi Penelitian.....	124
Lampiran 1. 7 Dokumen Persyaratan Program Tuntung Pandang.....	128