

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN J&T EXPRESS
(STUDI PADA KONSUMEN *ONLINE SHOP* YANG MEMANFAATKAN
JASA *FREE ONGKIR* DI BANJARMASIN)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

RAHMAT KURNIAWAN

NIM : D1A213072



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2020