

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KOTA  
BANJARMASIN DAN BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat**

**Untuk memperoleh Sarjana Psikologi**

**Universitas Lambung Mangkurat**



**Oleh:**

**Fara Noor Aqilla Rambe**

**1910914320020**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Februari, 2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KOTA  
BANJARMASIN DAN BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Fara Noor Aqilla Rambe**

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 25 Februari 2025

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

**Dr. Ermina Istiqomah., M.Si, Psikolog**  
NIP.197009192005012002

**Rooswita Santia Dewi, M. Si., Psikolog**  
NIP. 197409082008122001

Pembimbing Pendamping

**Dr. Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana.,  
M.Psi., Psikolog**  
NIP.198302172008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana., M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001  
Koordinator Program Studi Psikologi

## ABSTRAK

### PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KOTA BANJARMASIN DAN BANJARBARU

Fara Noor Aqilla Rambe

Individu memiliki harapan pada pekerjaannya selama bekerja di tempat kerja. Tercapainya kualitas kehidupan kerja dipengaruhi oleh adanya rasa nyaman di lingkungan kerja. Semakin baik kualitas kehidupan kerja, semakin tinggi pula kinerja karyawan, karena hal ini dapat meningkatkan motivasi dan semangat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pengendalian penduduk kota Banjarmasin dan Banjarbaru. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan total sampling dengan kriteria pegawai negeri sipil di dinas pengendalian penduduk kota Banjarmasin dan Banjarbaru. Data terkumpul dengan jumlah 31 orang dari pegawai dinas Banjarmasin dan 31 pegawai dinas Banjarbaru total partisipan sebanyak 62 orang yang dianalisis dengan teknik regresi linear sederhana pada aplikasi IBM SPSS versi 25. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah Quality Of Work Life (QWL) yang diadaptasi ke Bahasa Indonesia dan alat ukur Kinerja Pegawai. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan terdapat peranan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pengendalian penduduk kota Banjarmasin dan Banjarbaru sebesar 25,1%. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan adanya peranan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pengendalian penduduk kota Banjarmasin dan Banjarbaru dapat diterima.

Kata Kunci : kualitas kehidupan kerja, kinerja pegawai, pegawai

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE IN WORK PERFORMANCE AMONG EMPLOYEES AT THE POPULATION CONTROL OFFICES OF BANJARMASIN AND BANJARBARU CITIES**

Fara Noor Aqilla Rambe

Each individual has an expectation of his/her work at the workplace. The quality of work life is affected by a comfortable work environment and it can increase motivation and work enthusiasm. This study aims to determine whether there is a role of quality of work life in work performance among employees at the population control offices of Banjarmasin and Banjarbaru cities. This study is a quantitative study with a cross-sectional design. The sampling was conducted using the total sampling technique with the criteria including being civil servants at the population control offices of Banjarmasin and Banjarbaru cities. Data were collected from 31 Banjarmasin civil servants and 31 Banjarbaru civil servants with a total of 62 participants. Data were analyzed using the simple linear regression technique on the IBM SPSS version 25 application. The measurement instruments included the Quality of Work Life (QWL) and the Employee Performance instruments. The results showed that there was a role of quality of work life in work performance among the employees by 25.1%. Therefore, the hypothesis stating that there is a role of quality of work life in work performance among employees at the population control offices of Banjarmasin and Banjarbaru cities can be accepted.

Keywords: quality of work life, work performance, employees

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pengendalian Penduduk kota Banjarmasin dan Banjarbaru”

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak bisa terwujud tanpa bimbingan, kesabaran, dan do'a dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung penulis. Selama proses penyelesaian skripsi, penulis mendapatkan berbagai bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Prof . Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog, atas kesempatan dan izin yang telah diberikan kepada penulis.
3. Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si, Psikolog dan pembimbing pendamping Ibu Dr. Neka Erlyani, S.Psi., M.Psi, Psikolog atas bimbingan, saran, bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan sampai akhir penyusunan skripsi ini.

4. Dosen Penguji Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si, Psikolog dan Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan arahan guna penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Orang tua yang paling penting di hidup saya, terutama kakak dan adik-adik saya yang membantu dan memberikan dukungan pengertian dan doa yang tidak putus dari awal masa pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ahmad Reza Fachrurazi seseorang yang juga penting kehadirannya yang ikut berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, banyak membantu, serta mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat.
7. Teman-teman Psikologi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Sahabat penulis yaitu Noor Madania, Khairunnisa, Renaldie Setiadi dan Bachruna Saleh yang banyak memberikan dukungan saat pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan dunia ilmu pengetahuan terutama bidang psikologi perkembangan. Oleh karena itu, penulis memohon saran yang membangun untuk perbaikan dan penyusunan penelitian yang akan mendatang.

Banjarbaru, 10 Februari 2025

Fara Noor Aqilla Rambe

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	II
ABSTRAK .....	III
ABSTRACT .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
DAFTAR ISI .....	VII
DAFTAR TABEL .....	IX
DAFTAR LAMPIRAN .....	X
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat praktis .....	7
1.5. Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Kualitas Kehidupan Kerja .....	11
2.1.1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja .....	11
2.1.2. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	16
2.1.3. Faktor-faktor Kualitas kehidupan Kerja .....	20
2.2. Kinerja Pegawai .....	15
2.2.1. Definisi Kinerja .....	15
2.2.2. Indikator Kinerja .....	12
2.2.3. Faktor Kinerja .....	13
2.3. Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	23
2.4. Landasan Teori .....	24
2.5. Hipotesis .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	27

3.2. Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	27
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.2.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.3. Subjek dan Tempat Penelitian .....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	30
3.4.2. Uji Seleksi Item, Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.4.3 Hasil Uji Seleksi Aitem, Reliabilitas Data Uji Coba Skala.....	33
3.5. Analisis Data.....	37
3.5.1. Uji Asumsi .....	37
3.5.2. Uji Hipotesis .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	39
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	39
4.3 Hasil Penelitian.....	40
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian .....	40
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	44
4.4 Pembahasan .....	47
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Alpha Cronbach's</i> .....	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Coba Skala Kinerja Pegawai.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	36
Tabel 4.1 Rincian Gambaran Partisipan Penelitian .....	39
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Hipotetik Variabel Penelitian .....	41
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan SkorEmpirik.....	41
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.5 Rumus Kategorisasi Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	46
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinasi Regresi.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Blue Print Skala Uji Coba .....	62
A.1 Kualitas Kehidupan Kerja Cascio (2013) .....	62
A.2 Kinerja Pegawai John Miner (2009).....	65
B. Validitas Alat Ukur .....	66
B.1 Validitas Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	66
B.2 Validitas Alat Ukur Kinerja Pegawai .....	72
C. Aitem Skala Uji Coba.....	77
C.1 Aitem Skala Uji Coba Kualitas Kehidupan Kerja .....	77
C.2 Aitem Skala Uji Coba Kinerja Pegawai.....	77
D. Data Kasar Uji Coba .....	78
D.1 Data Kasar Uji Coba Kualitas kehidupan Kerja.....	78
D.2 Data Kasar Uji Coba Kinerja Pegawai .....	85
E. Hasil Uji Coba.....	88
E.1 Hasil Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	88
E.2 Hasil Uji Coba Skala Kinerja Pegawai .....	89
F. Skala Penelitian .....	92
F.1 Skala Penelitian Kualitas Kehidupan Kerja.....	92
F.2 Skala Penelitian Kinerja Pegawai .....	94
G. Data Kasar Hasil Penelitian.....	97
G.1 Data Kasar Hasil Penelitian Kualitas Kehidupan Kerja .....	95
G.2 Data Kasar Hasil Penelitian Kinerja Pegawai.....	104
H. Analisis Data.....	109

H.2 Uji Linearitas.....	109
H.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....	110
H.4 Uji Heterokedastisitas .....	111
I. Kategorisasi.....	112
I.1 Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja .....	112
I.2 Kategorisasi Kinerja Pegawai.....	112
J. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi.....	113
J.1 Dosen Pembimbing Utama.....	113
J.2 Dosen Pembimbing Pendamping.....	114
J. 3 Catatan Bimbingan Skripsi.....	115
K. Perizinan Penggunaan Alat Ukur Melalui E-Mail .....	116
K.1 Perizinan Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja .....	116
K.2 Perizinan Alat Ukur Kinerja Pegawai.....	116
L. Informed Consent .....	117
M. Surat Izin.....	119
N. Sertifikat Uji Plagiasi .....	121