

SKRIPSI

PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN DALAM MENGATASI TINDAK KEKERASAN TERHADAP ANAK

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Raudatul Zannah

NIM 2010411220001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN DALAM MENGATASI
TINDAK KEKERASAN TERHADAP ANAK**

A. Nama Mahasiswa: Raudatul Zannah

NIM: 2010411220001

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 24 Juni 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002

(.....)

Banjarmasin, 15 September 2025



Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Koordinator Program Studi Adm. Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Empat bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3154 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 14 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Raudatul Zannah
NIM : 2010411220001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 11.00 wita selesai
Nilai : 91 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus.

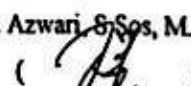
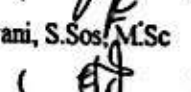
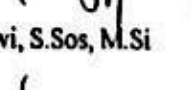
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Raudatul Zannah

1. ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, MAP
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudatul Zannah
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Agustus 2002
NIM : 2010411220001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Antasan Kecil Timur Gg. SDN NO 122

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang memuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasilplagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Sseptember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



(RAUDATUL ZANNAH)

NIM. 2010411220001

ABSTRAK

Raudatul Zannah, 2010411220001, Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak. Di bawah Bimbingan Trysilvana Azwari

Fenomena terjadinya kekerasan terhadap anak merupakan permasalahan kompleks yang masih terjadi di Indonesia setiap tahunnya, termasuk di Kota Banjarmasin. Meskipun pemerintah telah mengeluarkan berbagai regulasi dan kebijakan untuk melindungi anak, fenomena terjadinya kekerasan anak selalu meningkat setiap tahunnya. Untuk itu, Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin memainkan peran penting dalam mengatasi tindak kekerasan terhadap anak melalui berbagai upaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam mengatasi tindak kekerasan terhadap anak serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan perannya khususnya pasca pandemi Covid-19.

Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Kemudian analisis penelitian menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori peran Biddle dan Thomas untuk mengukur beberapa indikator yakni harapan, norma, kinerja, dan konflik peran serta kendala peran yang dijalankan oleh DPPPA Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPPPA Kota Banjarmasin menjalankan perannya terdapat dua upaya dalam mengatasi kekerasan terhadap anak, yakni upaya preventif (pencegahan) dan upaya kuratif (penanganan). Upaya preventif meliputi sosialisasi kepada masyarakat mengenai perlindungan anak dan juga bimbingan teknis kepada P2ATBM (Perlindungan Perempuan dan Anak Terpadu Berbasis Masyarakat). Kemudian upaya kuratif berfokus pada penanganan kekerasan anak, termasuk penjangkauan, pendampingan hingga pemulihan. Meskipun demikian, terdapat sejumlah kendala yang dihadapi oleh DPPPA, antara lain terbatasnya sumber daya manusia yang, keterbatasan anggaran, birokrasi P2ATBM yang tumpang tindih, dan tantangan komunikasi pelayanan kepada masyarakat.

DPPPA Kota Banjarmasin dalam menjalankan perannya disarankan terus meningkatkan pelatihan dan pengembangan kapasitas SDM di bidang perlindungan anak ataupun perempuan, serta memperkuat koordinasi antar instansi terkait dan memperbanyak sosialisasi kepada masyarakat guna meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melaporkan kasus kekerasan.

Kata Kunci: Peran, DPPPA, Perlindungan Anak, Kekerasan Terhadap Anak

ABSTRACT

Raudatul Zannah, 2010411220001, The Role of the Women's Empowerment and Child Protection Office of Banjarmasin City in Addressing Child Abuse.
Under the supervision of Trysilvana Azwari.

The phenomenon of child abuse is a complex issue that continues to occur in Indonesia every year, including in Banjarmasin City. Despite the government's issuance of various regulations and policies to protect children, the phenomenon of child abuse continues to increase each year. Therefore, the Women's Empowerment and Child Protection Office (DPPPA) of Banjarmasin City plays a vital role in addressing child abuse through various efforts. This research aims to analyze the role of DPPPA Banjarmasin City in tackling child abuse and to identify the challenges faced in carrying out its role, particularly post-COVID-19.

The method used in this study is a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques include in-depth interviews, observation, and documentation. The analysis was carried out using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. This study uses Biddle and Thomas's role theory to measure several indicators, such as expectations, norms, performance, role conflict, and the role constraints faced by DPPPA Banjarmasin City.

The results of the study show that DPPPA Banjarmasin City has two main efforts in addressing child abuse: preventive efforts and curative efforts. Preventive efforts include socializing child protection to the public and providing technical guidance to P2ATBM (Integrated Women's and Children's Protection Based on Community). Curative efforts focus on handling child abuse, including outreach, assistance, and rehabilitation. However, several challenges faced by DPPPA include the limited number of trained human resources, budget constraints, overlapping bureaucracy in P2ATBM, and communication challenges in providing services to the public.

To optimize the role of DPPPA Banjarmasin City, it is recommended to improve training and the development of human resources in the field of child and women protection, strengthen coordination among related institutions, and increase socialization efforts to the public to enhance community participation in reporting child abuse cases.

Keywords: Role, DPPPA, Child Protection, Child Abuse

KATA PENGANTAR

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Segala Puji Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Sholawat serta Salam selalu senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta pengikutnya hingga akhir zaman. Syukur Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak”. Dalam proses penulisan skripsi ini, banyak sekali sumbangan pikiran dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus sebagai

penguji 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menyusun skripsi ini.

6. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menyusun skripsi ini.
7. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Penguji 1 penulis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kepada kedua orang tua saya yang saya sayangi lalu adik saya Amanda Ad'hania Lestari, beserta seluruh keluarga besar yang turut memberikan doa serta memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2020.

Penulis menyadari penyusunan penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Banjarmasin, 01 Juni 2025

Penulis,

Raudatul Zannah
2010411220001

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR BAGAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.2 Konsep Teoritis | 19 |
| 2.2.1 Konsep Manajemen | 19 |
| 2.2.2 Konsep Kebijakan..... | 22 |
| 2.2.3 Pelaksana Kebijakan | 26 |
| 2.2.4 Konsep Organisasi | 28 |
| 2.2.5 Konsep Peran | 31 |
| 2.2.6 Konflik Peran..... | 35 |
| 2.2.7 Konsep Anak..... | 37 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 48 |
| 3.2 Tipe Penelitian | 49 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 49 |
| 3.4 Sumber Data dan Instrumen | 50 |
| 3.4.1 Sumber Data | 50 |
| 3.4.2 Instrumen | 52 |

| | |
|--|------------|
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.6 Pengolahan Data | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 57 |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian | 57 |
| 4.1.1 Gambaran Umum DPPPA Kota Banjarmasin | 57 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 58 |
| 4.1.3 Visi dan Misi DPPPA Kota Banjarmasin | 58 |
| 4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPPPA Kota Banjarmasin | 59 |
| 4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Perlindungan Anak | 61 |
| 4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pemenuhan Hak Anak | 64 |
| 4.1.7 Alur Informasi Pelaporann dan Penanganan DPPPA Kota Banjarmasin | 68 |
| 4.1.8 Data Kekerasan Terhadap Anak di Kota Banjarmasin | 70 |
| 4.1.9 Rekap Jumlah Laporan/Pengaduan Berdasarkan Jenis Kekerasan.. | 71 |
| 4.1.10 Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Jumlah Korban Kekerasan yang Masuk..... | 75 |
| 4.1.11 Rekap Data Korban Kekerasan Terhadap Anak di Kota Banjarmasin Berdasarkan Kecamatan | 76 |
| 4.2 Uraian Temuan..... | 78 |
| 4.2.1 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak di Kota Banjarmasin | 79 |
| 4.2.2 Kendala DPPPA Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Kekerasan Terhadap anak di Kota Banjarmasin..... | 97 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 105 |
| 5.1 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak 105 | |
| 5.1.1 Harapan-harapan Dari Masyarakat Terhadap Pemegang Peran (<i>expectations</i>)..... | 106 |
| 5.1.2 Norma (<i>Norms</i>) | 108 |
| 5.1.3 Kinerja/Pelaksanaan (<i>performance</i>) | 110 |
| 5.1.4 Penilaian (<i>evaluation</i>) | 112 |
| 5.1.5 Konflik peran (<i>role conflict</i>) | 113 |

| | |
|---|------------|
| 5.2 Faktor Kendala Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Banjarmasin dalam Mengatasi Tindak Kekerasan Terhadap Anak | 115 |
| 5.2.1 Sumber Daya Manusia..... | 116 |
| 5.2.2 Keterbatasan Anggaran..... | 117 |
| 5.2.3 Birokrasi..... | 118 |
| 5.2.4 Komunikasi | 119 |
| BAB VI PENUTUP | 121 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 121 |
| 6.2 Saran | 122 |
| 6.2.1 Bagi Instansi | 122 |
| 6.2.2 Bagi Peneliti | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA | 124 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Jumlah Korban Kekerasan Terhadap Anak Menurut Jenis Kekerasan di Kota Banjarmasin | 7 |
| Tabel 2.1 Matriks Penelitian terdahulu | 17 |
| Tabel 2.2 Karakteristik Organisasi Sektor Publik..... | 30 |
| Tabel 3.1 Data Informan | 51 |
| Tabel 4.1 Matriks Analisis Hasil Temuan..... | 96 |
| Tabel 4.2 Matriks Analisis Hasil Temuan | 108 |
| Tabel 5.1 Matriks Analisis Hasil | 114 |
| Tabel 5.2 Matriks Analisis Hasil..... | 120 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah Kasus Korban Kekerasan Terhadap Anak di Indonesia..... | 13 |
| Gambar 1. 2 Jumlah Korban Kekerasan Terhadap Anak di Kota Banjarmasin.... | 5 |
| Gambar 4. 1 Struktur DPPPA Kota Banjarmasin..... | 58 |
| Gambar 4. 2 Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Jumlah Korban Kekerasan yang Masuk..... | 75 |
| Gambar 4. 3 Alur Kegiatan Siswa BESTY Kota Banjarmasin | 88 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|---|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Berpikir..... | 47 |
| Bagan 3.1 Model Pengolahan Data Dari Miles dan Huberman | 55 |