

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN PEMANEN BUAH  
SAWIT PT. CITRA PUTRA KEBUN ASRI JORONG**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**RITA AULIA SAFITRI**

**NIM : 2010312220072**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN PEMANEN BUAH  
SAWIT PT. CITRA PUTRA KEBUN ASRI JORONG**

Yang disusun oleh :

**RITA AULIA SAFITRI**  
**NIM. 2010312220072**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Selasa, 3 September 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Hj. Dahniar, SE, MSi**  
**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji I**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji II**



**Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**  
**NIP. 19770820 200312 2 003**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Prodi S-1 Manajemen**



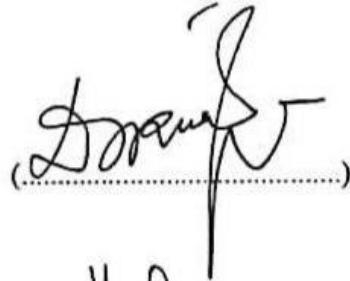
**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

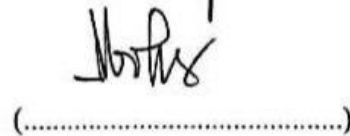
Nama : Rita Aulia Safitri  
NIM : 2010312220072  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Karyawan Bagian Pemanen  
Buah Sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong  
Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 3 September 2024

**TIM PENGUJI**

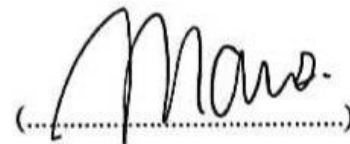
**Pembimbing** : Hj. Dahniar, SE, MSi

  
(.....)

**Penguji I** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

  
(.....)

**Penguji II** : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

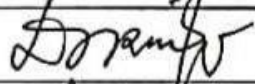
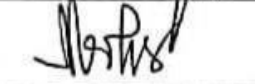
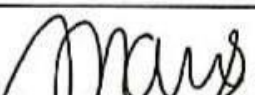
  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Rita Aulia Safitri  
NIM : 2010312220072  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Karyawan Bagian Pemanen Buah  
Sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong  
Hari / Tanggal : Selasa, 3 September 2024  
Tempat : Ruang Sidang 1  
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Hj. Dahniar, SE, MSi</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 6 September 2024

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S-1 Manajemen  
  
Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,  
  
Rita Aulia Safitri  
NIM. 2010312220072

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 6 September 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Rita Aulia Safitri  
NIM. 2010312220072

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Pemanen Buah Sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dari pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam penyusunan skripsi ini, peneliti masih ada hambatan dan kendala. Jika terjadi kesalahan, penulis memohon maaf atas kesalahan tersebut. Tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan solusi peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sebagai persiapan untuk melangkah ke masa depan.
7. Seluruh Staf FEB ULM yang telah membantu kelancaran studi peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh pihak PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong yang sudah membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di kantor mereka dan mendapatkan data dan informasi yang diperlukan peneliti untuk penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
10. Teman Seperjuangan saya Viatun Wadur Atammaani, Lutfia Cahya Karina, Eka Nur Afifah, Noor Adela, dan Trisia Fiderosa, terima kasih telah kebersamai, berjuang dan tidak meninggalkan dari awal sampai akhir dan

terima kasih pula untuk segala hal baik dan *efforts* yang telah diberikan selama 4 tahun terakhir.

11. Rita Aulia Safitri, *last but no least*, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 3 September 2024

Peneliti

Rita Aulia Safitri  
NIM. 2010312220072

## **ABSTRACT**

*Rita Aulia Safitri (2024). The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention Employees of Palm Fruit Harvesting Department PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. Advisor : Dahniar.*

*This research was conducted with the aim of (1) Knowing and analyzing the influence of job satisfaction and job stress on turnover intention to employees of the palm fruit harvesting section of PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. (2) Knowing and analyzing the influence of job satisfaction on turnover intention to employees of the palm fruit harvesting section of PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. (3) Knowing and analyzing the influence of work stress on turnover intention to employees of the palm fruit harvesting section of PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong.*

*This research uses a quantitative type of research. The population in this study were all permanent employees in the harvesting department at PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. The sampling technique used in this research is type non-probability sampling with technique purposive sampling. The respondents in this study were 40 permanent employees in the harvesting department at PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the SPSS Statistics 25 program application.*

*The results of data analysis show that: (1) Job Satisfaction and Job Stress simultaneously have an influence (significant) to Turnover Intention. (2) Job satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention. (3) Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention*

## ABSTRAK

Rita Aulia Safitri (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Pemanen Buah Sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. Pembimbing : Dahniar.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk (1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan bagian pemanen buah sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. (2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan bagian pemanen buah sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. (3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan bagian pemanen buah sawit PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan tetap bagian pemanen pada PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu jenis *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 40 orang karyawan tetap bagian pemanen pada PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 25.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan Kerja dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh (signifikan) terhadap *Turnover Intention*. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (3) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3 Stres Kerja .....	17
2.2 Keterikatan Antar Variabel.....	21
2.2.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.2.3 Keterkaitan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	33
3.2 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	38
4.2 Jenis Penelitian .....	38
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	38
4.4 Unit Analisis .....	39
4.5 Populasi dan Sampel.....	39
4.5.1 Populasi .....	39
4.5.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	39

4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	40
4.6.1 Variabel Independen.....	40
4.6.2 Variabel Dependen .....	40
4.6.3 Definisi Operasional Variabel .....	41
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.7.1 Wawancara .....	43
4.7.2 Kuesioner.....	43
4.8 Teknik Analisis Data .....	44
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif .....	44
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.8.5 Koefisien Determinasi .....	49
4.8.6 Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>52</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
5.1.1 Identitas Obyek Penelitian.....	52
5.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
5.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan .....	53
5.1.4 Struktur Organisasi.....	54
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis .....	55
5.2.1 Karakteristik responden.....	55
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	63
5.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	65
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.2.6 Koefisien Determinasi .....	72
5.2.7 Uji Hipotesis.....	74
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	83
5.2.10 Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
6.1 Kesimpulan .....	90
6.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data turnover karyawan pemanen PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong Periode Tahun 2021-2023 .....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	58
Tabel 5. 5 Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	59
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (X1).....	59
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden Stres Kerja (X2) .....	61
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden pada <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	62
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	67
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser.....	69
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas .....	70
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	73
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	73
Tabel 5. 18 Hasil Uji F .....	74
Tabel 5. 19 Hasil Uji t .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Citra Putra Kebun Asri Jorong 2024 .....	54
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	66
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	100
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif .....	101
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas .....	106
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	108
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Regresi, Uji F dan Uji t.....	110