

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SAPTA PESONA DI OBJEK WISATA AIR PANAS
TANUHI KECAMATAN LOKSADO
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



TRISA WULANIKA AGUSTINA

NIM. 2110411320014

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SAPTA PESONA DI OBJEK WISATA AIR PANAS TANUHI
KECAMATAN LOKSADO KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

A. Nama Mahasiswa : **Trisa Wulanika Agustina** NIM : 2110411320014
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana
(S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 2 Januari 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
NIP.198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

Widyakanti, S.Sos, M.AP
NIP. 196811021994032001

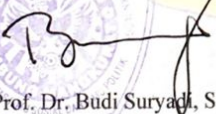
(.....)

c. Anggota


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002

(.....)

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, Januari 2025
Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi Publik


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6560 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 24 Desember untuk menguji skripsi :




Nama : Trisa Wulanika Agustina
NIM : 2110411320014
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Air Panas Tanuhi Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 2 Januari 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. ketua : Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
Trisa Wulanika Agustina ()
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
An. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trisa Wulanika Agustina
Tempat/Tanggal Lahir : Hulu Sungai Selatan, 28 Agustus 2003
NIM : 2110411320014
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Ulang RT. 002 RW.001
Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila di kemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Januari 2025
Mahasiswa yang bersangkutan,



Trisa Wulanika Agustina
NIM. 2010411220024

ABSTRAK

Trisa Wulanika Agustina, 2110411320014, 2024. “Implementasi Sapta Pesona di Objek Wisata Air Panas Tanuhi Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan”. Dibawah Bimbingan Trisyvana Azwari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi serta pengelolaan Sapta Pesona yang salah satu masalah yang sering terjadi adalah kurangnya kedisiplinan pengunjung dalam membuang sampah pada tempat yang tepat. Selain itu, pengawasan yang dilakukan oleh petugas Air Panas Tanuhi yang juga masih belum cukup efektif. Oleh karena itu tujuan penelitian ini dibuat untuk untuk mengetahui dan mengevaluasi sejauh mana penerapan Sapta Pesona dan yang menjadi penghambat dalam melakukan penerapan Sapta Pesona di Objek Wisata Air Panas Tanuhi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diambil dari hasil wawancara dengan informan kunci, dokumentasi sesuai dengan objek penelitian pada saat observasi dan pengolahan data dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata sudah melakukan upaya dan menunjukkan pengelolaan Sapta Pesona di Objek Wisata Air Panas Tanuhi, dengan menyoroti berbagai aspek keamanan, kebersihan, ketertiban, keindahan, kesejukan, ramah, kenangan, namun observasi menunjukkan bahwa aspek keamanan dinilai masih kurang terstruktur secara masif, pengelolaan aspek lain seperti kebersihan juga masih kurang dan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata melakukan upaya dalam bentuk melakukan sosialisasi, melakukan penyuluhan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan berwisata. Dilihat berdasarkan 4 indikator yang ada yaitu komunikasi, sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi sudah terjalankan dengan baik, namun masih belum terjalankan sepenuhnya. Faktor penghambat dalam pelaksanaan pengelolaan Objek Wisata ini adalah minimnya kesadaran pengunjung membuang sampah sembarangan dan fasilitas yang kurang loket penitipan barang.

Saran dari peneliti menunjukkan bahwa Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan untuk memberikan anggaran untuk keamanan seperti pengadaan satpam dan menambah jumlah petugas kebersihan agar lingkungan sekitar objek Wisata Air Panas Tanuhi tidak ada sampah dan keadaan kolam renang terjaga bersih dan tidak mengganggu pandangan pengunjung saat berwisata.

Kata Kunci: Implementasi, Sapta Pesona, Objek Wisata, Air Panas Tanuhi

ABSTRACT

Trisa Wulanika Agustina, 2110411320014, 2024. "Implementation of Sapta Pesona at Tanuhi Hot Springs Tourism Object, Loksado District, Hulu Sungai Selatan Regency". Under the guidance of Trisylyvana Azwari.

This research aims to determine the implementation and management of Sapta Pesona, one of the problems that often occurs is the lack of discipline among visitors in disposing of rubbish in the right place. Apart from that, the supervision carried out by Air Pans Tanuhi officers is still not effective enough. Therefore, the aim of this research was to find out and evaluate the extent of the implementation of Sapta Pesona and what are the obstacles in implementing Sapta Pesona at the Tanuhi Hot Springs tourist attraction.

The research method used in this study is a Qualitative method with a descriptive Qualitative research type. Data collection techniques are interviews, observation, and documentation. The data source is taken from the results of interviews with key informants, documentation in accordance with the research object during observation and data processing by means of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this research, the Department of Youth, Sports and Tourism, have made efforts and demonstrated the management of Sapta Pesona at the Tanuhi Hot Springs tourist attraction, by highlighting various aspects of security, cleanliness, order, beauty, coolness, friendliness, memories, but observations show that the security aspect is considered to be still lacking. massively structured, management of other aspects such as cleanliness is also still lacking and the Department of Youth, Sports and Tourism is making efforts in the form of conducting outreach and providing counseling. This aims to increase public awareness of travel. Judging from the 4 existing indicators, namely communication, resources, disposition, bureaucratic structure, it has been implemented well, but it is still not fully implemented. The inhibiting factors in implementing the management of this tourist attraction are the lack of awareness among visitors about throwing rubbish carelessly and the lack of facilities for storing goods.

Suggestions from researchers indicate that the South Hulu Sungai Regency Youth, Sports and Tourism Department should provide a budget for security such as providing security guards and increasing the number of cleaning staff so that the environment around the Tanuhi Hot Springs tourist attraction is free of rubbish and the swimming pool is kept clean and does not disturb the view of visitors when travel.

Keywords: Implementation, Sapta Pesona, Tourism Object, Tanuhi Hot Springs

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Air Panas Tanuhi Di Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik bagi mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti mengalami kesulitan dan peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti. Untuk itu, sebagai ungkapan rasa syukur peneliti ucapkan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Avela Dewi, Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Sekaligus selaku Dosen Penguji 2 peneliti yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan arahan, saran serta masukan membangun kepada peneliti.

4. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
5. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, saran, ilmu, bimbingan, arahan serta bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
6. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 1 peneliti yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan arahan, saran serta masukan membangun kepada peneliti.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat pada perkuliahan.
8. Bapak Heri Utomo, S.STP, M.Si selaku Kepala Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan dan yang telah memberikan izin penelitian dan telah banyak membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Bapak I Wayan Agus Suarjana, S. Tr. Par selaku Kepala Penyuluhan Kepariwisata Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan yang telah memberikan izin penelitian dan telah banyak membantu peneliti selama proses penelitian.

10. Bapak Ibnu Ibrahimi dan Bapak Wahyu Husaini selaku pengelola Objek Wisata Air Panas Tanuhi yang telah memberikan izin penelitian di Desa Hulu Banyu dan telah membantu peneliti selama proses penelitian.
11. Kepada kedua orang tua tersayang, abah ku Yorobin dan Mama ku Rida yang memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, doa, dan materi saat Agus menjalankan perkuliahan terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang menjadi penyemangat Agus dalam menyelesaikan skripsi ini. Puji Tuhan akhirnya anak pertama mama dan abah sudah menyelesaikan perkuliahan dengan baik, semoga mama dan abah bangga dan pengorbanan mama dan abah yang mendorong semangat Agus menyelesaikan Skripsi dengan baik terimakasih.
12. Kepada kedua adik peneliti tersayang Rahel Meylin dan Cleo Apriza yang menjadi penyemangat untuk peneliti selama kaka kuliah dan menyelesaikan skripsi.
13. Kepada keluarga abah maupun mama dari tante, oom, kayi, nene dan persepupuan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa serta semangat dan bantuan serta nasehat selama menempuh pendidikan.
14. Terima Kasih Kepada teman-teman peneliti yang terdekat yang ada dikampus selama kuliah yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik yang telah memberikan membantu, semangat, doa dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Peneliti sangat berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak-banyak terima kasih.

Banjarmasin, Januari 2025

Trisa Wulanika Agustiana

2110411320014

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Kebijakan publik.....	18
2.2.2 Pengertian Implementasi.....	19
2.2.3 Tahap Implementasi.....	21
2.2.4 Unsur-Unsur Implementasi.....	22
2.2.5 Implementasi Kebijakan.....	23
2.2.6 Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	25
2.2.7 Model Edward III.....	28
2.2.8 Model Implementasi Van Metter dan Van Horn.....	29
2.2.9 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan.....	35

2.3 Program Sapta Pesona.....	36
2.3.1 Pengertian Sapta Pesona.....	36
2.3.2 Unsur Sapta Pesona.....	37
2.4 Konsep Wisatawan.....	41
2.4.1 Pengertian Wisatawan.....	41
2.4.2 Kepariwisataaan.....	42
2.5 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Tipe Penelitian.....	50
3.3 Lokasi Penelitian.....	51
3.4 Sumber Data.....	51
3.4.1 Data Primer.....	51
3.4.2 Data Sekunder.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Pengolahan Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Loksado.....	56
4.1.1 Letak Geografis Wilayah Kecamatan Loksado.....	56
4.1.2 Gambar Letak Demografis.....	57
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	57
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	58
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Daerah Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	59
4.1.6 Struktur Organisasi dan Uraian Kerja.....	60
4.2 Uraian Temuan Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Air Panas Tanuhi Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	63
1. Aman.....	64

2. Tertib.....	67
3. Bersih.....	69
4. Sejuk.....	71
5. Indah.....	73
6. Ramah Tamah.....	75
7. Kenangan.....	76
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Air Panas Tanuhi Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan	79
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	82
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	82
5.1.1 Komunikasi.....	83
5.1.2 Sumber Daya.....	85
5.1.3 Disposisi.....	87
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	89
5.2. Penghambat pengimplentasian Sapta Pesona pada Objek Wisata Air Panas Tanuhi Di Kecamatan Loksado Kabupaten Hulu Sungai Selatan	92
5.2.1 Minim kesadaran pengunjung membuang sampah sembarangan....	92
5.2.2 Kurangnya loket penitipan barang.....	93
BAB V PENUTUP.....	94
6.1. Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Objek Wisatawan Kecamatan Loksado.....	4
Tabel 1. 2 Data Pengunjung di Wisata Air Panas Tanuhi 2019-2023.....	7
Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Informan Peneliti.....	52
Tabel 4. 1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	78
Tabel 5. 1 Matriks Hubungan Teori George C. Edward III dalam AG. Subarsono (2021) dan Sapta Pesona.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pos Pengelola Objek Wisata Air Panas Tanuhi.....	66
Gambar 4. 2 Lahan Parkir Pengunjung.....	68
Gambar 4. 3 Karcis Masuk Objek Wisata.....	68
Gambar 4. 4 Tersedia Tempat Sampah di Setiap Sudut.....	70
Gambar 4. 5 Pohon-Pohon Sejuk di Area Wisata Air Panas Tanuhi.....	72
Gambar 4. 6 Keindahan Wisata Air Panas Tanuhi.....	74
Gambar 4. 7 Informasi Petunjuk Arah Terkait Objek Wisata Air Panas Tanuhi....	76
Gambar 4. 8 Makanan/ minuman Khas Kecamatan Loksado.....	77

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.....	100
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	101
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 4 . Dokumentasi Peneliti.....	105