

SKRIPSI

**PERAN PEMERINTAH DALAM PEMENUHAN HAK
PEKERJAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS
USIA PRODUKTIF DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Hikmah Norahmadayanti

NIM. 2110411320071

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**Peran Pemerintah dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan bagi Penyandang
Disabilitas Usia Produktif di Kota Banjarmasin**

- A. Nama Mahasiswa: Hikmah Norahmadayanti NIM: 2110411320071
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25
Juni 2025
C. Tim Penguji

a. Ketua

Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP

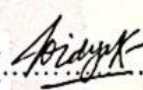
NIP. 198708222020122010


(.....)

b. Sekretaris

Widyakanti, S.Sos, M. AP

NIP. 196811021994032001


(.....)

c. Anggota

Sugiannor, S.Sos, M.AP

NIP. 198903062022031005


(.....)

Banjarmasin, Juni 2025

Mengetahui

Koordinator Program Studi

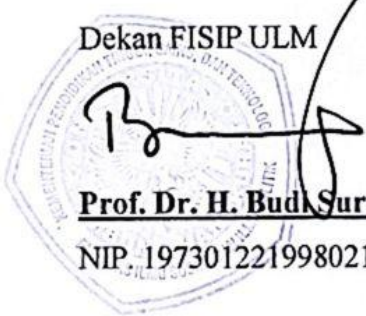
Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Bud Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hikmah Norahmadayanti
NIM : 2110411320071
Tempat/Tanggal Lahir : Barito Kuala, 21 Mei 2003
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Musak Jaya II No. 04

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juli 2025
Mahasiswa yang bersangkutan,



Hikmah Norahmadayanti
NIM. 2110411320071



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Lima bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3394 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 20 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Hikmah Norahmadayanti
NIM : 2110411320071
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pemerintah dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan bagi Penyandang Disabilitas Usia Produktif di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang UPKH LT.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 11.00 wita s/d selesai
Nilai : 83 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Hikmah Norahmadayanti

1. ketua : Dewi Purboningsih, S.AP- M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n/ Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

ABSTRAK

Hikmah Norahmadayanti, 2110411320071, 2025. “Peran Pemerintah Dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan Bagi Penyandang Disabilitas Usia Produktif Di Kota Banjarmasin” Di bawah Bimbingan Dewi Purboningsih

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum terpenuhinya secara optimal mengenai hak pekerjaan bagi penyandang disabilitas sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas. Ditambah dengan belum adanya program khusus untuk penyandang disabilitas baik dalam pelatihan kerja maupun memperoleh pekerjaan yang layak. Maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang peran pemerintah dalam pemenuhan hak pekerjaan bagi penyandang disabilitas usia produktif di Kota Banjarmasin

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan wawancara dan observasi selama 2 (dua) bulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian pengolahan data dimulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan Kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pemerintah dalam pemenuhan hak pekerjaan bagi penyandang disabilitas usia produktif di Kota Banjarmasin kurang optimal. Berdasarkan indikator Teori Peran Pemerintah Daerah yang meliputi regulator (penerbitan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas) menunjukkan hasil cukup optimal, sedangkan dinamisator (pelatihan, perluasan kesempatan kerja dan penempatan kerja) dan fasilitator (fasilitas penunjang penyandang disabilitas dalam bekerja) kurang optimal. Adapun faktor penghambatnya yaitu keterbatasan anggaran dari pemerintah, pendataan penyandang disabilitas yang belum maksimal dan belum terpenuhinya kuota kerja bagi penyandang disabilitas pada perusahaan swasta di kota Banjarmasin serta belum ada program khusus untuk penyandang disabilitas memperoleh pekerjaan .

Kepada pemerintah Kota Banjarmasin perlu melakukan pendataan pekerja penyandang disabilitas, membuat program khusus untuk penyandang disabilitas dalam memperoleh pekerjaan yang layak, mempertegas dan menekankan sanksi kepada perusahaan swasta yang tidak memperkerjakan penyandang disabilitas serta mengadakan pemantauan dan pembinaan setelah pelatihan kerja.

Kata Kunci: Peran Pemerintah, Pemenuhan Hak Pekerjaan, Penyandang Disabilitas

ABSTRACT

Hikmah Norahmadayanti, 2110411320071, 2025. “The Role of Government in Fulfilling Employment Rights for People with Disabilities of Productive Age in Banjarmasin City”. Under the Guidance of Dewi Purboningsih.

This research is motivated by the unfulfilled employment rights for persons with disabilities, as stipulated in Banjarmasin City Regional Regulation Number 3 of 2022 concerning the Protection and Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities. This is compounded by the relatively high unemployment rate among persons with disabilities. Therefore, the researcher is interested in examining the government's role in fulfilling employment rights for persons with disabilities of productive age in Banjarmasin City.

The research method used was descriptive qualitative. The data sources used were primary data, conducted through interviews and observations over a period of two months. Data collection techniques used included interviews, observation, and documentation. Data processing then began with data collection, data reduction, data presentation, conclusions, and data verification.

The results of the study indicate that the government's role in fulfilling employment rights for people with disabilities of productive age in Banjarmasin City is less than optimal. Based on the indicators of the Theory of the Role of Regional Government which include regulators (issuance of Regional Regulation Number 3 of 2022 concerning the Protection and Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities) shows quite optimal results, while dynamic factors (training, expansion of employment opportunities and job placement) and facilitators (supporting facilities for people with disabilities in working) are less than optimal. The inhibiting factors are limited budget from the government, data collection of people with disabilities that is not optimal and the job quota for people with disabilities has not been met in private companies in Banjarmasin City, as well as the absence of special programs for people with disabilities to obtain employment.

The Banjarmasin City government needs to conduct a data collection on workers with disabilities, create special programs for people with disabilities in obtaining decent work, emphasize and emphasize sanctions for private companies that do not employ people with disabilities and carry out monitoring and coaching after job training.

Keywords: Role of Government, Fulfillment of Employment Rights, Persons with Disabilities

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Peran Pemerintah Dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan Bagi Penyandang Disabilitas Usia Produktif Di Kota Banjarmasin”**. Skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak melibatkan berbagai pihak yang telah rela mengorbankan waktu dan tenaga serta memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi dan Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dewi Purboningsih, S.A.P M.A.P selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah membimbing, memberikan motivasi, kritik dan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.A.P selaku dosen penguji satu yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.A.P selaku dosen penguji dua yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
8. Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin dan Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian serta menjadi informan yang telah membantu penulis memperoleh data.
9. Orang tua yang sangat penulis sayangi dan muliakan, Mama (Karniah), Abah (Diana Adam), Abah (Koden Dewel) senantiasa memberikan yang terbaik dan tak kenal lelah mendo'akan serta memberikan dukungan dan perhatian hingga penulis mampu meraih gelar sarjana. Juga kepada Kakak (Asrie Rahmadhani), Adik (M. Iqbal Yudetra), dan Tante (Maziah) serta seluruh keluarga besar Hambri yang telah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi ini.

10. Terima kasih kepada Delvira dan teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021 yang telah menemani 4 (empat) tahun penulis berkuliah, terutama kepada grup (Bissmilah S.A.P 2025) yaitu Nisa Muslimah dan Siti Qamariah yang telah kebersamai dalam setiap proses perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan meraih gelar S.A.P. Semoga kalian selalu dikelilingi hal baik dan pertemanan ini tidak pernah habis masanya.
11. Kepada grup MABUK (Manusia Sibuk) yaitu Fithri Mutiya Rahmah, Astuti Handayani dan Tamara Desita, terima kasih telah menjadi teman diskusi dan pendengar yang baik serta senantiasa sabar dalam menghadapi penulis. Mari bertemu lagi ditempat whislist Tamara.
12. Kepada grup (SUNN WISUDA TAHUN 2025) yaitu Tiara Wijayanti, Firananda Safitri Utami dan Norhidayah, terima kasih selalu jadi sandaran disetiap senang maupun susah selama diperantauan ini. Semoga Allah selalu memberikan keceriaan yang tak terhitung dan mengizinkan kita berteman lebih lama.
13. Kepada Ifit, Aau, Nisa, Nindy, Sefti, Ayu dan semua keluarga besar BIPOK yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, terima kasih atas segala dukungan dan energi positif yang penulis terima. Sukses selalu untuk kalian semua.
14. Dan terakhir kepada diri sendiri, Hikmah Norahmadayanti. Terima kasih telah berjuang dan bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih telah tumbuh menjadi anak yang kuat dan

menyenangkan walaupun banyak hambatan yang dilalui tapi mampu bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih untuk tidak memilih menyerah dan selalu berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sangat bangga dengan setiap langkah kecil yang diambil, atas segala pencapaian yang mungkin tidak selalu dirayakan orang lain. Berbahagialah dimanapun kamu berada dan rayakan apapun dalam dirimu.

Banjarmasin, Juni 2025

Hikmah Norahmadayanti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Konsep Teoritis	25
2.2.1 Definisi Peran	25
2.2.2 Definisi Pemerintah.....	27
2.2.3 Teori Peran Pemerintah.....	29
2.3 Definisi Penyandang Disabilitas.....	32
2.3.1 Penyandang Disabilitas	32
2.4 Definisi Hak Penyandang Disabilitas.....	34
2.4.1 Hak	34
2.4.2 Hak Penyandang Disabilitas	35
2.4.4 Peraturan Daerah Tentang Perlindungan Dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.....	38
2.5 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Tipe Penelitian.....	44
3.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Pengolahan Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Gambaran umum Wilayah Kota Banjarmasin.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin	52
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin	54
4.1.1 Gambaran Unit Layanan Disabilitas Kota Banjarmasin	56
4.2 Uraian Temuan Penelitian	57
4.2.1 Peran Pemerintah dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan Bagi Penyandang Disabilitas.....	57
4.2.1.1 Pelatihan Kerja.....	58
4.2.1.2 Perluasan Kesempatan Kerja.....	62
4.2.1.3 Pengaturan penempatan tenaga kerja	65
4.2.1.4 Pemberian fasilitas kerja yang layak.....	71
BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	82
5.1 Peran Pemerintah dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan bagi Penyandang Disabilitas Usia Produktif di Kota Banjarmasin	82
5.1.1 Peran Pemerintah Sebagai Regulator	83
5.1.2 Peran Pemerintah sebagai Dinamisator.....	85
5.1.3 Peran Pemerintah sebagai Fasilitator	87
5.2 Faktor Penghambat dalam Peran Pemerintah Dalam Pemenuhan Hak Pekerjaan Bagi Penyandang Disabilitas Usia Produktif di Kota Banjarmasin	90
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis dan Jumlah Penyandang Disabilitas Usia Produktif (15-64 tahun) Kota Banjarmasin Tahun 2024	5
Tabel 1.2 Jumlah Pekerja Penyandang Disabilitas Kota Banjarmasin PerKecamatan Tahun 2024	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2. 2 Derajat Kecacatan Penyandang Disabilitas	40
Tabel 4. 1 Jumlah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Banjarmasin	51
Tabel 4. 2 Jumlah Penyandang Disabilitas yang Bekerja di Pemerintah	70
Tabel 4. 3 Jumlah Penyandang Disabilitas yang Bekerja di Swasta	70
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Temuan Penelitian	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3. 2 Model Teknik Analisis Data (Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman).....	49
Gambar 4. 2 Struktur Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.....	54
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	56
Gambar 4. 4 Pelatihan menjahit di BLK Kota Banjarmasin	59
Gambar 4. 5 Pelatihan Tata Boga di Kelurahan Telaga Biru	64
Gambar 4. 6 Pembukaan Banjarmasin Job Fair	68