

**DUKUNGAN KELUARGA SEBAGAI PREDIKTOR KECERDASAN
EMOSIONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH**

TUGAS AKHIR



NURHALIZA

2210123220024

KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

**DUKUNGAN KELUARGA SEBAGAI PREDIKTOR KECERDASAN
EMOSIONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

NURHALIZA

2210123220024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**DUKUNGAN KELUARGA SEBAGAI PREDIKTOR KECERDASAN
EMOSIONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH**

NURHALIZA

2210123220024

Disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pembimbing I,



Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog
NIP. 198712132023211013

Pembimbing II,



Eklys Cheseda Makaria, M.Pd.
NIP. 199208062018032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Nita Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

NIP. 198007022005012004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Nurhaliza

Telah Dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal 19 Juni 2026

Dewan penguji

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

Ketua

NIP. 198007022005012004

Eklys Cheseda Makaria, M.Pd.

Sekretaris

NIP. 199208062018032001

Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog

Penguji I

NIP. 198712132023211013

Eklys Cheseda Makaria, M.Pd.

Penguji II

NIP. 199208062018032001

M. Andri Setiawan, M.Pd.

Penguji III

NIP. 198608082023211027

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

NIP. 198007022005012004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Nurhaliza
NIM : 2210123220024
Tempat/tanggal lahir : Banjarbaru, 04 Oktober 2003
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul "Dukungan Keluarga sebagai Prediktor Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 03 Mei 2026

Hormat Saya,



Nurhaliza

NIM. 2210123220024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Long story short, I survived.”

Persembahan

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan segala puji ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kemudahan, serta kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan terbaik dalam menjalani kehidupan dengan kesabaran, keikhlasan, dan semangat dalam menuntut ilmu.

Persembahan ini penulis awali kepada keluarga tercinta dan tersayang. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Dian dan Ibu Ani. Terima kasih atas segala bentuk kehadiran, kepercayaan, keyakinan, serta dukungan yang telah diberikan kepada saya. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang ternyaman. Doa dari Bapak dan Ibu adalah alasan saya bisa kuat dan bertahan hingga saat ini. Kepada kakak kandung dan kakak ipar saya, Dina Lestari dan Aditya Dwiki Dimasandi. Terima kasih sudah selalu kebersamaan dan membantu saya dalam segala aspek.

Saya juga persembahkan pula tugas akhir ini kepada Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Eklys Cheseda Makaria, M.Pd. selaku dosen pembimbing II, yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penyelesaian tugas akhir ini dengan kesabaran yang tulus serta dedikasi yang tinggi, sehingga saya mampu menyelesaikannya hingga akhir. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, atas ilmu, pengalaman, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses pendidikan.

ABSTRACT

Nurhaliza, N., Arsyad, M., & Makaria, E. C. (2026). Dukungan Keluarga sebagai Prediktor Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah. *Nusantara: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(2), 372–385. <https://doi.org/10.62491/njpi.2026.v6i-8>

Keywords: family support, emotional intelligence, adolescents, secondary education

Emotional intelligence is an important aspect of adolescent development that influences how students manage emotions, interact socially, and respond to challenges. However, emotional instability is still observed among secondary school students, indicating the need to examine contextual factors, particularly family support. This study aims to analyze the role of family support as a predictor of students' emotional intelligence. This study employed a cross-sectional quantitative survey design. The sample consisted of 551 students from SMAN 1 Gambut and SMKN 1 Gambut selected using non-probability quota sampling. Data was collected using Likert-scale questionnaires measuring family support based on Friedman's theory and emotional intelligence based on the Wong and Law Emotional Intelligence Scale. Data analysis was conducted using descriptive statistics and non-linear quadratic polynomial regression with the assistance of IBM SPSS Statistics version 30. The results showed that family support among students was generally in the high category. The regression model was statistically significant, indicating that family support serves as a meaningful predictor of students' emotional intelligence. The coefficient of determination (R^2) was 0.116, indicating that family support is associated with 11.6% of the variance in emotional intelligence, which can be interpreted as a small to moderate effect size. These findings suggest that support is one of several factors related to students' emotional intelligence, although its role appears relatively limited. Practically, schools and parents can collaborate to support students' emotional development through consistent emotional support, appreciation, and effective communication at home. A limitation of this study is that it was conducted in only two schools using non-probability sampling, which may limit generalizability. Future research is recommended to include a more diverse sample and examine factors such as parenting styles, peer relationships, school climate, socioeconomic conditions, and psychological aspects—such as mental health and self-regulation skills, which may play a greater role in shaping students' emotional intelligence.

ABSTRAK

Nurhaliza, N., Arsyad, M., & Makaria, E. C. (2026). Dukungan Keluarga sebagai Prediktor Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah. *Nusantara: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(2), 372–385. <https://doi.org/10.62491/njpi.2026.v6i-8>

Kata Kunci: dukungan keluarga, kecerdasan emosional, remaja, pendidikan menengah

Kecerdasan emosional merupakan aspek penting dalam perkembangan remaja yang memengaruhi cara siswa mengelola emosi, berinteraksi secara sosial, dan merespons tantangan. Namun, ketidakstabilan emosional masih teramati di kalangan siswa sekolah menengah, yang menunjukkan perlunya mengkaji faktor-faktor kontekstual, khususnya dukungan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran dukungan keluarga sebagai prediktor kecerdasan emosional siswa. Penelitian ini menggunakan desain survei kuantitatif cross-sectional. Sampel terdiri dari 551 siswa dari SMAN 1 Gambut dan SMKN 1 Gambut yang dipilih menggunakan teknik pengambilan sampel kuota non-probabilitas. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert yang mengukur dukungan keluarga berdasarkan teori Friedman dan kecerdasan emosional berdasarkan Skala Kecerdasan Emosional Wong dan Law. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif dan regresi polinomial kuadrat non-linear dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 30. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan keluarga di kalangan siswa secara umum berada pada kategori tinggi. Model regresi tersebut secara statistik signifikan, yang menunjukkan bahwa dukungan keluarga berperan sebagai prediktor yang bermakna terhadap kecerdasan emosional siswa. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,116, yang menunjukkan bahwa dukungan keluarga berkontribusi terhadap 11,6% varians kecerdasan emosional, yang dapat diartikan sebagai ukuran efek kecil hingga sedang. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan merupakan salah satu dari beberapa faktor yang terkait dengan kecerdasan emosional siswa, meskipun perannya tampak relatif terbatas. Secara praktis, sekolah dan orang tua dapat bekerja sama untuk mendukung perkembangan emosional siswa melalui dukungan emosional yang konsisten, penghargaan, dan komunikasi yang efektif di rumah. Keterbatasan penelitian ini adalah bahwa penelitian ini hanya dilakukan di dua sekolah dengan menggunakan pengambilan sampel non-probabilitas, yang mungkin membatasi generalisasinya. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan sampel yang lebih beragam dan mengkaji faktor-faktor seperti pola asuh, hubungan teman sebaya, iklim sekolah, kondisi sosial ekonomi, serta aspek psikologis seperti kesehatan mental dan kemampuan regulasi diri kemungkinan memiliki kontribusi yang lebih besar dalam membentuk kecerdasan emosional siswa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Dukungan Keluarga sebagai Prediktor Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah” ini dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program S1 Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat melalui seluruh proses tersebut dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, atas segala bentuk dukungan dan kebijakan dalam menunjang pelaksanaan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, atas segala dukungan serta penyediaan fasilitas yang memadai demi kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling, yang telah memberikan izin, arahan, serta fasilitas dalam mendukung pelaksanaan penelitian.
4. Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog. selaku dosen pembimbing I yang telah mendampingi penulis dengan penuh kesabaran, dedikasi, serta dukungan yang luar biasa dalam membimbing penyelesaian tugas akhir kepada penulis sehingga penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Ibu Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, perhatian, serta kepercayaan kepada

penulis sehingga penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, bimbingan, serta motivasi selama proses perkuliahan hingga penulis berada pada tahap penyelesaian tugas akhir.
7. Bapak Drs. H. Indriyono, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Gambut, Ibu Halisah Indriani, S.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Hubungan Masyarakat SMA Negeri 1 Gambut, Bapak Drs. H. Antonius. H. Y, M.Pd. selaku guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 1 Gambut beserta seluruh jajaran sekolah yang telah memberikan izin, bantuan, dan dukungan selama pelaksanaan penelitian di sekolah sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
8. Ibu Syarifah Khasanah Istiqamah, S.Pd., M.M. selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1, Bapak Ibrahlim Jattim, S.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan SMK Negeri 1 Gambut, Ibu Agustina Iriyanti, S.Pd. selaku guru Bimbingan dan Konseling SMK Negeri 1 Gambut beserta seluruh jajaran sekolah yang telah memberikan izin, bantuan, dan dukungan selama pelaksanaan penelitian di sekolah sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
9. Peserta didik kelas X, XI, dan XII SMA Negeri 1 Gambut dan SMK Negeri 1 Gambut yang telah bersedia menjadi responden selama proses pelaksanaan penelitian. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan partisipasinya dalam mendukung penelitian ini.
10. Orang tua dan keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Aa, dan Mas yang selalu mendoakan, mendukung, dan menguatkan penulis, baik secara moril maupun materil, dalam setiap proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Segala doa, perhatian, dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Keluarga besar Axpible 22, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama selama empat tahun terakhir. Terima kasih telah menjadi bagian dan saksi perjalanan penulis selama menjalani dunia perkuliahan. Semoga seluruh anggota Axpible 22 dapat meraih kesuksesan dan menjadi pribadi-pribadi hebat di masa depan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Bimbingan dan Konseling.

Banjarmasin, 03 Mei 2026
Hormat Saya,



Nurhaliza
NIM. 2210123220024

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ARTIKEL	1
LAMPIRAN	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kajian Teori.....	16
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	25
Lampiran 3. Permohonan Izin Adaptasi Instrumen Kecerdasan Emosional.....	28
Lampiran 4. Uji Rater Angket Dukungan Keluarga	29
Lampiran 5. Kisi-Kisi Angket Dukungan Keluarga Sebelum Uji Validitas.....	43
Lampiran 6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Keluarga	47
Lampiran 7. Kisi-Kisi Angket Dukungan Keluarga Setelah Uji Validitas.....	49
Lampiran 8. Kisi-Kisi Angket Kecerdasan Emosional	53
Lampiran 9. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional ..	55
Lampiran 10. Statistik Deskriptif.....	57
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas	58
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas.....	59
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Non-Linear Polinomial Kuadratik	60
Lampiran 14. Tabulasi Data Angket Variabel Dukungan Keluarga (X)	62
Lampiran 15. Tabulasi Data Angket Variabel Kecerdasan Emosional (Y)	76
Lampiran 16. Jurnal Revisi Pembimbing I	90
Lampiran 17. Jurnal Revisi Pembimbing II	94
Lampiran 18. <i>Letter of Acceptance (LoA)</i>	98
Lampiran 19. Sertifikat Uji Plagiasi.....	100
Lampiran 20. Revisi dari Reviewer Jurnal.....	102
Lampiran 21. Dokumentasi Kegiatan	120
Lampiran 22. Biodata Mahasiswa.....	123