

***Analisis Maturity Level Pada Sistem Layanan FT ULM
Menggunakan Framework COBIT 2019***

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Asriannoor

2010817310015



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

***Analisis Maturity Level Pada Sistem Layanan FT ULM
Menggunakan Framework COBIT 2019***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi

Oleh:

Muhammad Asriannoor

2010817310015



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Asriannoor
NIM : 2010817310015
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknologi Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis *Maturity level* Pada Sistem Layanan
FT ULM Menggunakan *Framework COBIT*
2019
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Penulis,



Muhammad Asriannoor

NIM. 2010817310015

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI
Analisis *Maturity Level* Sistem Layanan FT ULM Menggunakan *Framework COBIT*
2019
Oleh
Muhammad Asriannoor (2010817310015)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 17 Mei 2024 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :
Ketua : Ir. Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.
NIP. 198205082008011010
Anggota 1 : Muhammad Bahit, S.kom., M.Eng
NIP. 198904162024211002
Anggota 2 : Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198411202015042002
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.
NIP. 198810272019032013


.....

.....

.....


.....

Banjarbaru, 24 JULI 2024
Diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,


Dr. Mahmud, S.T., M.T.
NIP. 197401071998021001

Koordinator Program Studi
S-1 Teknologi Informasi,


Andrevan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199307032019031011

ABSTRAK

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) yang efektif menjadi kunci penting dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan yang ditawarkan oleh Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat (FT ULM). Untuk mencapai tujuan tersebut, FT ULM berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja dan layanan dalam pengelolaan TI. Penelitian ini berfokus pada pengukuran tingkat kematangan pengelolaan TI pada sistem layanan FT ULM, khususnya dalam aspek layanan. Tujuannya adalah untuk menganalisis tingkat kematangan (*maturity level*) sistem layanan FT ULM dengan menggunakan kerangka kerja *COBIT 2019*. Evaluasi dilakukan untuk mengidentifikasi kesenjangan (*gap*) antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan tata kelola TI. Metode yang digunakan meliputi studi literatur, pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara, serta analisis data menggunakan *framework COBIT 2019*. Pengumpulan data difokuskan pada domain-domain yang relevan, seperti *Build, Acquire, and Implement (BAI)*, *Align, Plan, and Organize (APO)*, *Deliver, Service, and Support (DSS)*, serta *Evaluate, Direct, and Monitor (EDM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kematangan berada pada level 3 (*Established Process*). Terdapat kesenjangan yang signifikan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan, yang menekankan perlunya perbaikan dan peningkatan dalam beberapa aspek tata kelola TI. Rekomendasi yang diberikan mencakup penguatan manajemen risiko, peningkatan integrasi sistem layanan, serta peningkatan infrastruktur dan kebijakan terkait tata kelola TI.

Kata Kunci: Analisis *Maturity Level*, *COBIT 2019*, Tata Kelola TI.

ABSTRACT

Effective use of Information Technology (IT) is a key factor in improving the quality of educational services offered by the Faculty of Engineering, Lambung Mangkurat University (FT ULM). To achieve this goal, FT ULM is committed to continuously improving its performance and services in IT governance. This research focuses on measuring the maturity level of IT governance in FT ULM's service system, particularly in the service aspect. The objective is to analyze the maturity level of FT ULM's service system using the COBIT 2019 framework. The evaluation is conducted to identify the gap between the current and desired conditions, and provide recommendations for improving IT governance. The methods employed include literature review, data collection through questionnaires and interviews, and data analysis using the COBIT 2019 framework. Data collection is focused on relevant domains, such as Build, Acquire, and Implement (BAI), Align, Plan, and Organize (APO), Deliver, Service, and Support (DSS), and Evaluate, Direct, and Monitor (EDM). The research results indicate that the average maturity level is at Level 3 (Established Process). There is a significant gap between the current and desired conditions, highlighting the need for improvement and enhancement in several aspects of IT governance. The recommendations provided include strengthening risk management, improving service system integration, and enhancing infrastructure and policies related to IT governance.

Keywords: *COBIT 2019, IT Governance, Maturity Level Analysis.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur senantiasa selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat-Nya yaitu berupa nikmat sehat dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Untuk kedua orang tua, dan adek lina yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini dan terimakasih buat kalian yang sudah memberi banyak hal dan juga terimakasih atas doa-doanya ibu dan ayah.
2. Dosen pembimbing Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I. yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan juga semangat kepada penulis agar Skripsi ini bisa cepat terselesaikan.
3. Para Dosen dan Staf Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat yang tentunya juga memberikan semangat kepada penulis.
4. Staf Unit Pusat Terpadu Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu memberikan data informasi dan arahan kepada penulis agar Tugas Akhir ini bisa cepat terselesaikan.
5. Teman-teman satu angkatan, yaitu angkatan 2020 yang juga memberikan dukungan, semangat, dan motivasi terhadap penulis dan kepada rafif dan nova terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik di masa kuliah.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang juga memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas berbagai nikmat dan rezeki yang telah diberikan kepada kita. Semua cita-cita dan harapan saya menjadi lebih mudah tercapai dan bermanfaat bagi banyak orang. Tidak lupa mengirimkan sholawat dan salam kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita ke jalan yang terang benderang. Selain itu, atas anugerah dan karunia-Nya, saya berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Maturity Pada Sistem Layanan FT ULM Menggunakan Framework COBIT 2019”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Teknologi Informasi dari Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Bapak Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan arahan dan solusi dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dalam proses perkuliahan saya.
3. Ibu Muti'a Maulida S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi saya, yang telah memberikan petunjuk, arahan, meluangkan waktu, dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Staf di Layanan Akademik di Fakultas Teknik Banjarbaru dan Banjarmasin Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan data-data terkait sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dosen-dosen beserta staff di Program Studi Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam proses penyelesaian Skripsi.

6. Orang tua dan keluarga di rumah yang telah memberi saya dorongan dan motivasi serta turut mendoakan mendoakan demi kelancaran penyelesaian Skripsi saya.

Sebagai penutup, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan saya bantuan dalam menyelesaikan skripsi. Harapan terbesar saya dalam penyusunan skripsi ini adalah agar isi yang telah saya susun dapat memebrikan manfaat, baik bagi diri saya sendiri, teman-teman, maupun pembaca. Saya juga mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif guna meningkatkan dan memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Banjarmasin, juni 2024
Penulis,



Muhammad Asriannoor

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teknologi Informasi.....	6
2.1.2 Sistem Layanan Akademik Perguruan Tinggi	7
2.1.3 Tata Kelola TI	9
2.1.4 <i>COBIT</i>	11
2.1.5 <i>RACI Chart</i>	21
2.1.6 <i>Maturity Model</i>	22
2.1.7 <i>Gap Analysis</i>	24
2.2 Penelitian Terkait.....	24

2.2.1 <i>Evaluation of Information Technology Governance at Mikroskil University Using COBIT 2019 Framework With BAI11 Domain</i>	24
2.2.2 <i>Analisa Perhitungan Tingkat Maturity Menggunakan COBIT 2019 Domain BAI06</i>	25
2.2.3 <i>Information Technology Governance Audit at XYZ College Using COBIT Framework 2019</i>	25
2.2.4 <i>Analisis Manajemen Tata Kelola Teknologi Informasi Satuan Kerja Di Instansi XYZ Dengan Kerangka COBIT 2019</i>	26
2.2.5 <i>Implementation Evaluation of Information Technology in the New Normal Era Using COBIT 2019 Method</i>	26
2.3 <i>Kerangka Pemikiran</i>	29
BAB III <i>METODOLOGI PENELITIAN</i>	32
3.1 <i>Alat Penelitian</i>	32
3.2 <i>Bahan Penelitian</i>	32
3.3 <i>Alur Penelitian</i>	32
3.4 <i>Metode Pengumpulan Data</i>	34
3.4.1 <i>Studi Literatur</i>	34
3.4.2 <i>Pengumpulan Data Penelitian</i>	34
3.4.3 <i>Pra Wawancara</i>	35
3.4.4 <i>Mapping Domain COBIT 2019</i>	35
3.5 <i>Penentuan RACI Chart</i>	40
3.6 <i>Wawancara</i>	41
3.6.1 <i>Tahap Analisis</i>	41
BAB IV <i>HASIL DAN PEMBAHASAN</i>	43
4.1 <i>Identifikasi Awal</i>	43
4.2 <i>Mapping Domain</i>	44
4.2.1 <i>Identifikasi Enterprise Goals</i>	44
4.2.2 <i>Identifikasi Alignment Goals</i>	45
4.2.3 <i>Identifikasi Governance and Management Objective</i>	46
4.2.4 <i>Mapping Sub Domain</i>	48
4.2.5 <i>Penyusunan Kuesioner Evaluasi Sistem Berdasarkan COBIT 2019</i>	54
4.3 <i>Penentuan RACI Chart</i>	55

4.3.1 RACI Chart EDM03 Ensure Risk Optimization	56
4.3.2 RACI Chart APO07 Managed Human Resource	57
4.3.3 RACI Chart APO08 Managed Relationships.....	59
4.3.4 RACI Chart APO12 Managed Risk	61
4.3.5 RACI Chart APO13 Managed Security	62
4.3.6 RACI Chart BAI08 Managed Knowledge	64
4.3.7 RACI Chart BAI10 Managed Configuration	65
4.3.8 RACI Chart DSS04 Managed Continuity.....	67
4.3.9 RACI Chart DSS05 Managed Security Service	69
4.4 Perhitungan Maturity Level	71
4.4.1 EDM03 Ensure Risk Optimization.....	71
4.4.2 APO04 Managed Inovation	77
4.4.3 APO07 Managed Human and Resource	82
4.4.4 APO08 Managed Relationships.....	88
4.4.5 APO12 Managed Risk.....	92
4.4.6 APO13 Managed Security	97
4.4.7 BAI08 Managed Knowledge	100
4.4.8 BAI10 Managed Configuration.....	103
4.4.9 DSS04 Managed Continuity.....	107
4.4.10 DSS05 Managed Security Services.....	114
4.5 Analisis Gap	121
4.5.1 Analisis Gap Domain EDM03	122
4.5.2 Analisis Gap Domain APO04.....	123
4.5.3 Analisis Gap Domain APO07	124
4.5.4 Analisis Gap Domain APO08.....	125
4.5.5 Analisis Gap Domain APO12.....	126
4.5.6 Analisis Gap Domain APO13	127
4.5.7 Analisis Gap Domain BAI08.....	128
4.5.8 Analisis Gap Domain BAI10.....	129
4.5.9 Analisis Gap Domain DSS04	130
4.5.10 Analisis Gap Domain DSS05	131

4.6 Temuan dan Rekomendasi.....	132
BAB V KESIMPULAN	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Layanan e-Service FT ULM.....	7
Tabel 2.2 COBIT Core Model.....	14
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terkait.....	27
Tabel 3.1 Alat Penelitian	32
Tabel 3.2 Bahan Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Nilai Indeks Skala Likert.....	35
Tabel 3.4 Enterprise Goals dan Alignment Goals	36
Tabel 4. 1 Daftar Layanan dan Keterangannya.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Mapping Enterprise goals.....	45
Tabel 4. 3 Detail Hasil Mapping Enterprise goals	46
Tabel 4. 4 Hasil Mapping Alignment Goals	46
Tabel 4. 5 Detail Hasil Mapping Governance and Management Objective	48
Tabel 4. 6 Hasil Mapping Governance and Management Objective.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Mapping Sub Domain	49
Tabel 4. 8 Detail Mapping Sub Domain	52
Tabel 4. 9 contoh kuesioner dari domain EDM03	54
Tabel 4. 10 contoh kuesioner dari domain APO04	55
Tabel 4. 11 contoh kuesioner dari domain BAI10	55
Tabel 4. 12 Hasil Pemetaan RACI Chart EDM03	56
Tabel 4. 13 Hasil Pemetaan RACI Chart APO07	58
Tabel 4. 14 Hasil Pemetaan RACI Chart APO08	59
Tabel 4. 15 Hasil Pemetaan RACI Chart APO12	61
Tabel 4. 16 Hasil Pemetaan RACI Chart APO13	63
Tabel 4. 17 Hasil Pemetaan RACI Chart BAI08	64
Tabel 4. 18 Hasil Pemetaan RACI Chart BAI10	66
Tabel 4. 19 Hasil Pemetaan RACI Chart DSS04.....	68
Tabel 4. 20 Hasil Pemetaan RACI Chart DSS05.....	69
Tabel 4. 21 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain EDM03.01	72
Tabel 4. 22 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain EDM03.02	74
Tabel 4. 23 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain EDM03.03	76

Tabel 4. 24 Nilai Maturity Level Domain EDM03	77
Tabel 4. 25 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.01	78
Tabel 4. 26 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.02	79
Tabel 4. 27 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.03	79
Tabel 4. 28 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.04	80
Tabel 4. 29 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.05	81
Tabel 4. 30 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO04.06	81
Tabel 4. 31 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.01	83
Tabel 4. 32 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.02	83
Tabel 4. 33 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.03	84
Tabel 4. 34 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.04	85
Tabel 4. 35 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.05	86
Tabel 4. 36 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO07.06	87
Tabel 4. 37 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO08.01	88
Tabel 4. 38 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO08.02	89
Tabel 4. 39 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO08.03	90
Tabel 4. 40 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO08.04	90
Tabel 4. 41 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO08.05	91
Tabel 4. 42 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.01	92
Tabel 4. 43 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.02	93
Tabel 4. 44 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.03	94
Tabel 4. 45 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.04	95
Tabel 4. 46 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.05	95
Tabel 4. 47 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO12.06	96
Tabel 4. 48 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO13.01	98
Tabel 4. 49 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO13.02	99
Tabel 4. 50 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain APO13.03	100
Tabel 4. 51 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI08.01	101
Tabel 4. 52 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI08.02	102
Tabel 4. 53 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI08.03	102
Tabel 4. 54 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI08.04	103
Tabel 4. 55 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI10.01	104
Tabel 4. 56 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI10.02	104

Tabel 4. 57 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI10.03	105
Tabel 4. 58 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI10.04	106
Tabel 4. 59 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain BAI10.05	106
Tabel 4. 60 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.01	108
Tabel 4. 61 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.02.....	109
Tabel 4. 62 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.03.....	110
Tabel 4. 63 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.04.....	111
Tabel 4. 64 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.05.....	111
Tabel 4. 65 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.06.....	112
Tabel 4. 66 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.07.....	113
Tabel 4. 67 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS04.08.....	113
Tabel 4. 68 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.01.....	115
Tabel 4. 69 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.02.....	116
Tabel 4. 70 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.03.....	117
Tabel 4. 71 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.04.....	118
Tabel 4. 72 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.05.....	119
Tabel 4. 73 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.06.....	120
Tabel 4. 74 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Subdomain DSS05.07.....	121
Tabel 4. 75 Gap Domain EDM03.....	122
Tabel 4. 76 Gap Domain APO04.....	123
Tabel 4. 77 Gap Domain APO07.....	124
Tabel 4. 78 Gap Domain APO08.....	125
Tabel 4. 79 Gap Domain APO12.....	126
Tabel 4. 80 Gap Domain APO13.....	127
Tabel 4. 81 Gap Domain BAI08.....	128
Tabel 4. 82 Gap Domain BAI10.....	129
Tabel 4. 83 Gap Domain DSS04	130
Tabel 4. 84 Gap Domain DSS05	131
Tabel 4. 85 Temuan dan Rekomendasi Domain EDM03.....	132
Tabel 4. 86 Temuan dan Rekomendasi Domain APO04.....	133
Tabel 4. 87 Temuan dan Rekomendasi Domain APO07.....	133
Tabel 4. 88 Temuan dan Rekomendasi Domain APO08.....	134
Tabel 4. 89 Temuan dan Rekomendasi Domain APO12.....	134

Tabel 4. 90 Temuan dan Rekomendasi Domain APO13	134
Tabel 4. 91 Temuan dan Rekomendasi Domain BAI08	135
Tabel 4. 92 Temuan dan Rekomendasi Domain BAI10	135
Tabel 4. 93 Temuan dan Rekomendasi Domain DSS04	136
Tabel 4. 94 Temuan dan Rekomendasi Domain DSS05	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan dari Layanan FT ULM di Website ft.ulm.ac.id	2
Gambar 2.2 Maturity Level Focus Area.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 3.2 COBIT Goal Cascade.....	36
Gambar 3.3 Mapping Enterprise Goal dan Alignment Goal.....	38
Gambar 3.4 Governance and Management Objectives COBIT 2019.....	39
Gambar 3.5 Mapping Sub Domain COBIT 2019	40
Gambar 3.6 Contoh RACI Chart.....	41
Gambar 4. 1 Mapping Enterprise Goals ke Alignment Goals.....	45
Gambar 4. 2 Mapping Allignment Goals Ke Governance and Management Objective	47
Gambar 4. 3 EDM03 RACI Chart.....	56
Gambar 4. 4 APO07 RACI Chart.....	57
Gambar 4. 5 APO08 RACI Chart.....	59
Gambar 4. 6 APO12 RACI Chart.....	61
Gambar 4. 7 APO13 RACI Chart.....	63
Gambar 4. 8 BAI08 RACI Chart.....	64
Gambar 4. 9 BAI10 RACI Chart.....	66
Gambar 4. 10 DSS04 RACI Chart	67
Gambar 4. 11 DSS05 RACI Chart	69
Gambar 4. 12 Diagram Hasil Analisis Gap EDM03	122
Gambar 4. 13 Diagram Hasil Analisis GapAPO04.....	123
Gambar 4. 14 Diagram Hasil Analisis Gap APO07	124
Gambar 4. 15 Diagram Hasil Analisis Gap APO08	125
Gambar 4. 16 Diagram Hasil Analisis Gap APO12	126
Gambar 4. 17 Diagram Hasil Analisis Gap APO13	127
Gambar 4. 18 Diagram Hasil Analisis Gap BAI08.....	128

Gambar 4. 19 Diagram Hasil Analisis Gap BAI10	129
Gambar 4. 20 Diagram Hasil Analisis Gap DSS04.....	130
Gambar 4. 21 Diagram Hasil Analisis Gap DSS05.....	131
Gambar 4. 22 Diagram Representasi Pemetaan Maturity Level.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Kesiadaan Membimbing Tugas Akhir	143
Lampiran 2. Lembar Konsultasi	144
Lampiran 3. Mapping Enterprise Goal dan Alignment Goal	145
Lampiran 4. Tabel Governance and Management Objectives COBIT 2019	145
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Ketidakpuasan terhadap Infrastruktur yang digunakan	148
Lampiran 6 Hasil Wawancara	154
Lampiran 7 Surat Persetujuan dan Kuesioner Responden	157

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Muhammad Asriannoor
TTL : Banjarmasin, 15 Januari 2002
Alamat : Jalan Pramuka Komplek
Smanda Perumahan R Land
blok A no 84, Banjarmasin
Timur
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

Nama Orang Tua : Agus Rahmadhani (Ayah)
Lisnawati (Ibu)
Anak Ke- : 1 dari 2 bersaudara
Riwayat Pendidikan : SD Negeri Melayu 6 Banjarmasin
SMP Negeri 10 Banjarmasin
SMA Negeri 11 Banjarmasin
S1 Teknologi Informasi Universitas Lambung
Mangkurat