

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM TINGKAT
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA**

TUGAS AKHIR



SALBIAH

NIM 2210123320016

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM TINGKAT
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA**

TUGAS AKHIR



SALBIAH

NIM 2210123320016

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM TINGKAT
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

SALBIAH

NIM 2210123320016

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN SOSIAL DALAM TINGKAT
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA**

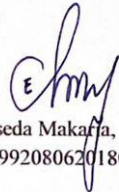
SALBIAH

NIM 2210123320016

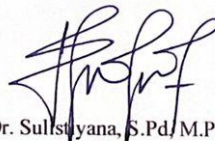
Disetujui untuk Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Eklis Cheseda Makafa, S.Pd., M.Pd
NIP.199208062018032001



Dr. Sulistyana, S.Pd, M.Pd
NIP.198503012008012008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP.198007022005012004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir oleh Salbiah

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji:

Dewan Penguji

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

NIP. 198007022005012004

Ketua

Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199208062018032001

Sekretaris

Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199208062018032001

Penguji I

Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd

NIP.198503012008012008

Penguji II

Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi.

NIP. 198505182020121006

Penguji III

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

NIP. 198007022005012004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salbiah
NIM : 2210123320016
Tempat/tanggal lahir : Batulicin, 20 Januari 2004
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Analisis Peran Dukungan Sosial dalam Tingkat Kepercayaan Diri Remaja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Hormat saya



Salbiah

NIM 2210123320016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Everything you lose is a step you take." Taylor Swift – *You're On Your Own, Kid*

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada Ayah dan (Almh) ibu, kedua kakak, serta kedua adik penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Kepada keluarga tercinta, terima kasih atas segala semangat, perhatian, dan doa yang selalu mengiringi setiap proses perjuangan penulis. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini.

Penulis juga mempersembahkan karya ini kepada Ibu Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd. dan Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, kesabaran, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini, serta kepada seluruh dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Lambung Mangkurat, penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu, arahan, bimbingan, motivasi, serta pengalaman berharga yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

Kepada seluruh pihak di MAN 2 Kota Banjarmasin, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan, bantuan, kerja sama, serta dukungan yang diberikan selama proses pelaksanaan penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir.

Terakhir, karya ini penulis persembahkan untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, dan rintangan hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam kehidupan. Semoga setiap langkah yang telah dilalui menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik serta memberikan manfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

ABSTRAK

Salbiah, Makaria, E. C., & Sulistiyana. (2026). *Analisis peran dukungan sosial dalam tingkat kepercayaan diri remaja*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 14(2).

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kepercayaan Diri, Remaja

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran dukungan sosial dalam pembentukan kepercayaan diri remaja di MAN 2 Kota Banjarmasin. Masa remaja merupakan periode perkembangan ketika kepercayaan diri berkaitan erat dengan interaksi dan penerimaan sosial. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada bagaimana peran dukungan keluarga, teman sebaya, dan guru berkontribusi dalam kepercayaan diri remaja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Enam siswa berusia 15–17 tahun dipilih melalui teknik purposive sampling berdasarkan variasi tingkat kepercayaan diri. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña dengan bantuan perangkat lunak NVivo. Keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial dari keluarga, teman sebaya, dan guru berkontribusi dalam kepercayaan diri remaja melalui perhatian, penerimaan, motivasi, afirmasi positif, dan rasa aman. Remaja yang memperoleh dukungan sosial positif cenderung lebih percaya diri, aktif dalam interaksi sosial dan akademik, berani menyampaikan pendapat, serta siap menghadapi tantangan. Sebaliknya, keterbatasan dukungan sosial berkaitan dengan keraguan diri, kecemasan sosial, sikap pasif, dan keengganan mengekspresikan diri. Temuan ini menegaskan pentingnya layanan bimbingan dan konseling dalam memperkuat hubungan yang suportif antara siswa, keluarga, dan pihak sekolah.

ABSTRACT

Salbiah, Makaria, E. C., & Sulistiyana. (2026). *Analisis peran dukungan sosial dalam tingkat kepercayaan diri remaja*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 14(2).

Keywords: *Adolescents, self-confidence, social support*

This study aims to analyze the role of social support in shaping adolescents' self-confidence at MAN 2 Kota Banjarmasin. Adolescence is a developmental period in which self-confidence is closely related to social interaction and acceptance. Therefore, this study focuses on how support from family, peers, and teachers contributes to adolescents' self-confidence.

This study employed a qualitative approach using a phenomenological method. Six students aged 15–17 years were selected through purposive sampling based on variations in their levels of self-confidence. Data were collected through semi-structured interviews, observation, and documentation, and then analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana model with the assistance of NVivo software. Data credibility was strengthened through source and technique triangulation.

The findings indicate that social support from family, peers, and teachers contributes to adolescents' self-confidence through attention, acceptance, motivation, positive affirmation, and a sense of security. Adolescents who receive positive social support tend to be more self-confident, active in social and academic interactions, willing to express their opinions, and prepared to face challenges. Conversely, limited social support is associated with self-doubt, social anxiety, passivity, and reluctance to express oneself. These findings underscore the importance of guidance and counseling services in strengthening supportive relationships among students, families, and school personnel.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Peran Dukungan Sosial dalam Tingkat Kepercayaan Diri Remaja”** dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan kesempatan serta dukungan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, yang telah menyediakan berbagai fasilitas dan dukungan demi kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Ibu Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP Universitas Lambung Mangkurat, yang telah

memberikan arahan serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.

4. Ibu Ekllys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi, serta arahan sejak awal perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Sulistiyana, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Lambung Mangkurat, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta nilai-nilai kehidupan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
7. Kepala sekolah, Guru Bimbingan dan Konseling, guru mata pelajaran, seluruh warga sekolah, serta para informan di MAN 2 Kota Banjarmasin, yang telah memberikan izin, bantuan, kerja sama, serta bersedia meluangkan waktu sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta pengorbanan yang tidak ternilai. Terima kasih atas kepercayaan dan semangat yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.

9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan, dan kebersamaan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, serta dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha, bertahan, dan terus melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan dan keraguan. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah hingga akhirnya mampu menyelesaikan salah satu pencapaian penting dalam kehidupan ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga segala bentuk bantuan, doa, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt. serta menjadi amal kebaikan yang bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 10 Juli 2025



Salbiah
22101233200

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
ARTIKEL.....	1
LAMPIRAN.....	13
Lampiran 1. Kajian Teori.....	13
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	47
Lampiran 3. Instrumen Wawancara untuk Siswa.....	48
Lampiran 4. Instrumen Wawancara untuk Guru BK, Guru Wali, Guru Mapel	51
Lampiran 5. Instrumen Observasi Siswa	53
Lampiran 6. Hasil Transkrip Wawancara Siswa	55
Lampiran 7. Hasil Transkrip Wawancara Guru BK.....	89
Lampiran 8. Hasil Transkrip Wawancara Guru Wali	97
Lampiran 9. Hasil Transkrip Wawancara Guru Mapel Bahasa Inggris	104
Lampiran 10. Hasil Transkrip Observasi Siswa Kepercayaan Diri Tinggi	110
Lampiran 11. Hasil Transkrip Observasi Siswa Kepercayaan Diri Rendah	113
Lampiran 12. Dokumentasi.....	115
Lampiran 13. Proses Analisis Data Coding Menggunakan Nvivo	116
Lampiran 14. Jurnal Revisi Pembimbing I	117
Lampiran 15. Jurnal Revisi Pembimbing II.....	120
Lampiran 16. Letter Of Acceptance (LOA).....	122
Lampiran 17. Sertifikat Uji Plagiasi	123

Lampiran 18. Hasil Review dari Reviewer Jurnal	124
Lampiran 19. Rangkuman Reviewer 1 & 2 dan Hasil Revisi.....	130
Lampiran 20. Daftar Riwayat Hidup	135