

**GAMBARAN STRES KERJA DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI IGD
RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Rusdiana Putri Remadani
2210913120015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Januari, 2026

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN STRES KERJA DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI IGD
RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Rusdiana Putri Remadani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 18 Desember 2025

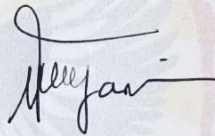
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



(Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep)

Penguji Utama



**(Tina Handayani Nasution, S.Kep.,
Ns., M.Kep)**

Pembimbing Pendamping



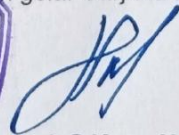
**(Lola Illona Elfani Kausar, S.Kep.,
Ns., M.Kep)**

Anggota Penguji



**(Candra Kusuma Negara, S.Kep.,
Ns., M.Kep)**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan



Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin, segala puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, Penguasa seluruh alam semesta, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Shalawat serta salam juga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan mulia bagi seluruh umat. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kepada seluruh keluarga saya yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti.
2. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep dan Lola Ilona Elfani Kausar, S.Kep., Ns., M.Kep yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk membimbing penulis hingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Setiap arahan dan ilmu yang diberikan merupakan hal berharga bagi penulis.
3. Kedua dosen penguji saya yakni Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns., M.Kep dan Candra Kusuma Negara S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberikan arahan dan masukan demi penyempurnaan karya tulis ilmiah ini.
4. Teman-teman terdekat saya selama berkuliah yang selalu kebersamaian dan mendukung saya hingga karya tulis ilmiah ini selesai.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas setiap kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda, serta semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan memiliki nilai keberkahan didalamnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 06 Januari 2026



Rusdiana Putri Remadani

ABSTRAK

GAMBARAN STRES KERJA DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI IGD RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Remadani, Rusdiana Putri

Latar Belakang: Perawat merupakan tenaga kesehatan yang memiliki peran penting dalam memastikan mutu pelayanan kesehatan. Tuntutan kerja yang tinggi, terutama pada lingkungan kerja bertekanan seperti Instalasi Gawat Darurat (IGD), menjadikan perawat rentan mengalami stres kerja dan *burnout*.

Tujuan: Mengetahui gambaran stres kerja dan *burnout* pada perawat yang bertugas di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Populasi pada penelitian ini adalah 27 orang perawat yang bekerja di IG RSD Idaman Kota Banjarbaru. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner karakteristik responden, WSS, dan MBI-HSS.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja perawat IGD sebagian besar berada pada kategori tidak stres (92,6%), dan tingkat *burnout* pada dimensi kelelahan emosional berada pada kategori rendah (96,3%), depersonalisasi rendah (92,6%), serta penurunan pencapaian pribadi rendah (96,3%).

Diskusi: Tingkat stres kerja dan *burnout* yang rendah pada perawat IGD menunjukkan adanya kemampuan adaptasi dan dukungan kerja yang cukup baik. Manajemen pengelolaan stres kerja dan pencegahan *burnout* pada perawat IGD perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Kata Kunci: *Burnout*, Perawat IGD, Stres Kerja

ABSTRACT

OVERVIEW OF WORK STRESS AND BURNOUT AMONG EMERGENCY DEPARTMENT NURSES AT RSD IDAMAN BANJARBARU

Remadani, Rusdiana Putri

Background: Nurses play a vital role in ensuring the quality of healthcare services. High work demands, particularly in high-pressure environments such as the Emergency Department (ED), make nurses vulnerable to work stress and burnout.

Objectives: To describe the levels of work stress and burnout among nurses working in the Emergency Department of RSD Idaman Banjarbaru.

Methods: The type of research used was descriptive quantitative research with a cross-sectional design. The population in this study consisted of 27 nurses working in the Emergency Department of RSD Idaman Banjarbaru. Total sampling was used. Data collection employed respondent characteristic questionnaires, the WSS, and the MBI-HSS.

Results: The results showed that that work stress among Emergency Department nurses was predominantly categorized as non-stress (92.6%). Burnout levels were predominantly low across all dimensions, including emotional exhaustion (96.3%), depersonalization (92.6%), and reduced personal accomplishment (96.3%).

Discussion: The low levels of work stress and burnout among ED nurses indicate adequate adaptation abilities and supportive working conditions. Stress management and burnout prevention efforts in the ED should be maintained and further strengthened.

Keywords: Burnout, Emergency Department Nurses, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Gambaran Stres Kerja dan *Burnout* Pada Perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru”** tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat dan penghargaan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. Dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM dan Ketua Program Studi Keperawatan Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep dan Lola Illona Elfani Kausar, S.Kep., Ns., M.Kep yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns, M.Kep dan Candra Kusuma Negara S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 06 Januari 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Pelayanan Kesehatan.....	7
1.4.2 Bagi Responden	8
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD)	10
2.1.1 Definisi Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	10
2.1.2 Prinsip Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD)	11
2.1.3 Pelayanan Gawat Darurat.....	12
2.2 Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD)	14
2.2.1 Peran dan Kompetensi Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD)	14
2.2.2 Beban Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD)	16
2.3 Konsep Stres Kerja	18
2.3.1 Definisi dan Teori Stres Kerja	18

2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Perawat.....	21
2.3.3 Mekanisme Stres Kerja	22
2.3.4 Gejala Stres Kerja	23
2.3.5 Dampak Stres kerja pada Kinerja Perawat.....	25
2.3.6 Instrumen Pengukuran Stres.....	25
2.4 Konsep <i>Burnout</i>	28
2.4.1 Definisi <i>Burnout</i>	28
2.4.2 Dimensi <i>Burnout</i>	28
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	29
2.4.4 Dampak <i>Burnout</i> pada Pelayanan Kesehatan.....	33
2.4.5 Instrumen Pengukuran <i>Burnout</i>	35
2.5 Kerangka Teori	38
BAB 3 KERANGKA KONSEP	39
BAB 4 METODE PENELITIAN	42
4.1 Rancangan Penelitian	42
4.2 Populasi dan Sampel	42
4.2.1 Populasi	42
4.2.2 Sampel.....	42
4.3 Instrumen Penelitian.....	43
4.3.1 Kuesioner Demografi.....	43
4.3.2 <i>The Workplace Stress Scale (WSS)</i>	43
4.3.3 <i>Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS)</i>	45
4.4 Variabel Penelitian.....	47
4.5 Definisi Operasional	47
4.6 Prosedur Penelitian	48
4.6.1 Tahap Persiapan.....	48
4.6.2 Tahap Pelaksanaan	49
4.7 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	51
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data	51
4.7.2 Teknik Pengolahan Data	51
4.8 Analisis Data.....	54
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
4.9 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	54
4.9.1 Tempat Penelitian	54

4.9.2 Waktu Penelitian	54
4.10 Etika Penelitian.....	54
BAB 5 HASIL PENELITIAN	57
5.1 Karakteristik Responden	57
5.2 Gambaran Stres Kerja pada Perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru	58
5.3 Gambaran <i>Burnout</i> pada Perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru	58
BAB 6 PEMBAHASAN	60
6.1 Karakteristik Responden	60
6.1.1 Usia.....	60
6.1.2 Jenis Kelamin	62
6.1.3 Masa Kerja.....	63
6.1.4 Tingkat Pendidikan	64
6.1.5 Posisi Jenjang Karir.....	65
6.2 Stres Kerja pada Perawat IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru	67
6.3 <i>Burnout</i> pada Perawat IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru	69
6.4 Keterbatasan Penelitian	71
BAB 7 PENUTUP	72
7.1 Simpulan.....	72
7.2 Saran	73
7.2.1 Bagi Pelayanan Kesehatan	73
7.2.2 Bagi Responden	73
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kisi-Kisi Kuesioner <i>Maslach Burnout Inventory - Human Services</i> Survey (MBI-HSS).....	46
Tabel 4. 2 Definisi Operasional.....	47
Tabel 5. 1 Distribusi karakteristik responden di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=27)	57
Tabel 5. 2 Distribusi frekuensi stres kerja pada perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=27).....	58
Tabel 5. 3 Distribusi frekuensi <i>burnout</i> pada perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=27).....	59

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian Gambaran Stres Kerja dan *Burnout* pada Perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru.....38
- Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian Gambaran Stres Kerja dan *Burnout* pada Perawat di IGD RSD Idaman Kota Banjarbaru..... 41

DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
MBI-HSS	: <i>Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey</i>
EE	: <i>Emotional Exhaustion</i>
DP	: <i>Depersonalization</i>
PA	: <i>Personal Accomplishment</i>
WSS	: <i>The Workplace Stress Scale</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
GAS	: <i>General Adaptation Syndrome</i>
JK	: Jenjang Karir
PK	: Perawat Klinis
ANA	: <i>American Nurses Association</i>
APA	: <i>American Psychological Association</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Lembar Penjelasan Penelitian (*Information Sheet*)
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sebagai Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 4. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 6. Izin Penggunaan Kuesioner WSS
- Lampiran 7. Izin Penggunaan Kuesioner MBI-HSS
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 10. Surat Permohonan Etik RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 11. Surat Keterangan Kelayakan Etik RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 12. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian dari RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 15. Kuesioner dalam Google Formulir yang Diisi Responden
- Lampiran 16. Master Tabel Data Demografi, Stres Kerja, dan *Burnout*
- Lampiran 17. Data Rekap Hasil SPSS
- Lampiran 18. Hasil Uji Turnitin KTI
- Lampiran 19. Hasil Uji Typo KTI