

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK
“TRANS BANJARBARU” DI KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik**



DINDA UTAMI PUTRI

NIM. 2210411220036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK "TRANS BANJARBARU" DI KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa: **Dinda Utami Putri** NIM: 2210411220036
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 31 Desember 2025.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP

NIP. 198708222020122010

(.....)

c. Anggota

Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si

NIP. 197303132003121001

(.....)

Banjarmasin, 31 Desember 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.

NIP. 197104201999031001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Tiga Puluh Satu bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7416 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 25 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Dinda Utami Putri
NIM : 2210411220036
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru


Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


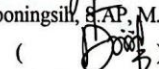
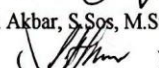
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 31 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Dinda Utami Putri

1. ketua : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Utami Putri
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarbaru, 27 Juni 2004
NIM : 2210411220036
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Mustaqim No. 15 RT022/RW005 Kel. Kemuning
Kec. Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,


Dinda Utami Putri

NIM. 2210411220036

ABSTRAK

Dinda Utami Putri, 2210411220036, 2025. “Implementasi Kebijakan Transportasi Publik ‘Trans Banjarbaru’ di Kota Banjarbaru” Di bawah bimbingan Trisyilvana Azwari

Kebijakan transportasi publik “Trans Banjarbaru” melalui skema *Buy The Service* (BTS) diluncurkan dengan tujuan utama menyediakan aksesibilitas transportasi yang aman, nyaman, dan mengurangi kemacetan kota. Akan tetapi, dalam pelaksanaannya masih ditemukan kesenjangan antara harapan dan realita di lapangan, seperti rendahnya okupansi penumpang yang tidak sebanding dengan potensi penduduk, ketimpangan infrastruktur pendukung antara pusat kota dan permukiman, serta minimnya pemahaman masyarakat akibat sosialisasi dan kesenjangan informasi yang tidak merata. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan transportasi publik “Trans Banjarbaru” ditinjau dari teori George C. Edwards III, serta untuk mengidentifikasi faktor penghambat yang memengaruhi kebijakan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif yang berlokasi di Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru. Sumber data meliputi data primer dan sekunder dengan penentuan informan kunci yang terdiri dari Kepala Bidang Sarana dan Prasarana, Kepala Bagian Operasional Trans Banjarbaru, Pramudi Trans Banjarbaru, Masyarakat Pengguna Trans Banjarbaru, serta Masyarakat di Wilayah Lintasan Trayek Trans Banjarbaru. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi, yang kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari 4 (empat) dimensi implementasi menurut George C. Edwards III, kebijakan ini belum berjalan optimal. Dimensi Sumber Daya dan Struktur Birokrasi dinilai sudah cukup baik, terlihat dari pengadaan 26 armada modern berfasilitas lengkap dan penerapan SOP waktu layanan yang jelas. Akan tetapi, dimensi Komunikasi dan Disposisi masih lemah, dikarenakan sosialisasi informasi yang terputus di tingkat kecamatan dan inkonsistensi perilaku keselamatan pengemudi. Terdapat faktor penghambat utama yaitu kesenjangan informasi layanan yang tidak sampai ke tingkat RT/RW, minimnya fasilitas rambu bus stop di jalur lingkungan, serta resistensi budaya masyarakat yang masih sangat bergantung pada kendaraan pribadi.

Kata Kunci: Kebijakan, Implementasi, Transportasi Publik, Trans Banjarbaru, Buy The Service.

ABSTRACT

Dinda Utami Putri, 2210411220036, 2025. "Implementation of Public Transportation Policy 'Trans Banjarbaru' in Banjarbaru City" Under the guidance of Trisyvana Azwari

The "Trans Banjarbaru" public transportation policy, through the Buy The Service (BTS) scheme, was launched with the main objective of providing safe and comfortable transportation accessibility and reducing city congestion. However, in its implementation, gaps are still found between expectations and reality in the field, such as low passenger occupancy that is not proportional to the population potential, inequality of supporting infrastructure between the city center and residential areas, and a lack of public understanding due to uneven socialization and information gaps. Based on these problems, this study aims to determine the implementation of the "Trans Banjarbaru" public transportation policy viewed from George C. Edwards III's theory, as well as to identify inhibiting factors affecting the policy.

This research uses a qualitative approach with a descriptive type located at the Banjarbaru City Transportation Agency (Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru). Data sources include primary and secondary data with the determination of key informants consisting of the Head of the Facilities and Infrastructure Division, the Head of Trans Banjarbaru Operations, Trans Banjarbaru Drivers, Trans Banjarbaru Users, and the Community in the Trans Banjarbaru Route Trajectory Areas. Data collection techniques were carried out through field observation, in-depth interviews, and documentation, which were then analyzed using the Miles and Huberman interactive model.

The results show that viewed from the 4 (four) dimensions of implementation according to George C. Edwards III, this policy has not run optimally. The Resources and Bureaucratic Structure dimensions are considered quite good, evidenced by the procurement of 26 modern fleets with complete facilities and the implementation of clear service time SOPs. However, the Communication and Disposition dimensions are still weak due to information dissemination being cut off at the sub-district (Kecamatan) level and inconsistent driver safety behavior. There are main inhibiting factors, namely the gap in service information that does not reach the neighborhood association (RT/RW) level, the lack of bus stop signs in residential lanes, and the cultural resistance of the community, which is still very dependent on private vehicles.

Keywords: *Policy, Implementation, Public Transportation, Trans Banjarbaru. Buy The Service.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat umur dan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru”

Penyusunan skripsi ini peneliti ajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS;

6. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;
7. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
8. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
9. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti;
10. Bapak Eddy Sabara, S.Sos selaku Kepala Bidang Sarana dan Prasarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru;
11. Seluruh Staff pegawai Kantor Dinas Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru yang telah berkenan yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Dinas Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru;
12. Bapak Hadiansyah selaku Kepala Bagian Operasional Trans Banjarbaru yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor PT. Bagong Dekaka Makmur Kota Banjarbaru;

13. Seluruh Staff pegawai Trans Banjarbaru yang telah berkenan yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor PT. Bagong Dekaka Makmur Kota Banjarbaru;
14. Kepada masyarakat Kota Banjarbaru yang terlibat sebagai informan dalam penelitian ini telah meluangkan waktu serta memberikan dukungan berupa data dan keterangan yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini;
15. Kepada mamah tercinta, sosok yang paling kuat dan hebat, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kekuatan, motivasi, kasih sayang, serta dukungan materi yang senantiasa diberikan selama peneliti menempuh perkuliahan. Cinta dan kasih sayang mamah menjadi sumber semangat utama bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada bapak, peneliti juga menyampaikan terima kasih karena telah hadir dalam kehidupan peneliti dan memberikan kenangan-kenangan manis yang menjadi penguat langkah hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
16. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat tanpa henti kepada peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini;
17. Terima kasih kepada teman-teman terdekat peneliti di kampus, khususnya rekan-rekan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2022, yang telah memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;

18. Kepada Nas, terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat, serta kata-kata positif yang selalu diberikan kepada peneliti. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini. Kebaikan dan ketulusanmu sangat berarti serta membantu peneliti untuk tetap kuat dan percaya diri hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi salah satu langkah awal menuju masa depan yang lebih baik, serta menjadi bukti bahwa setiap doa, dukungan, dan perjuangan yang kita lalui tidak pernah sia-sia;

19. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik yang telah memberikan membantu, semangat, doa dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini;

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat banyak kekurangan, hal ini semata-mata karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima dengan senang hati guna perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

Banjarmasin, 31 Desember 2025

Peneliti,
Dinda Utami Putri

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kebijakan Publik	28
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	28
2.2.2 Ciri-ciri Kebijakan Publik	30
2.2.3 Macam-macam Kebijakan Publik	33
2.2.4 Tahapan Kebijakan Publik.....	34
2.3 Implementasi Kebijakan Publik	36
2.3.1. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	36
2.3.2. Tahapan Implementasi Kebijakan Publik.....	38
2.3.3. Model-model Implementasi Kebijakan	38
2.3.4. Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kebijakan Implementasi	47
2.3.5. Faktor yang Menghambat Implementasi Kebijakan	49

2.4 Transportasi	52
2.4.1 Pengertian Transportasi	52
2.4.2 Klasifikasi Transportasi	53
2.4.3 Manfaat Transportasi	55
2.4.4 Fungsi Transportasi	56
2.5 Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Pendekatan Penelitian	60
3.2 Tipe Penelitian.....	61
3.3 Lokasi Penelitian	62
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5.1. Wawancara	67
3.5.2. Observasi	69
3.5.3. Dokumentasi.....	71
3.6 Pengolahan Data.....	72
3.6.1 Analisis Data Model Miles dan Huberman	72
BAB IV HASIL PENELITIAN	78
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarbaru.....	78
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarbaru	78
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Banjarbaru	79
4.1.3 Kondisi Demografis Kota Banjarbaru.....	80
4.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	83
4.2.1 Profil Instansi	83
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	84
4.2.3 Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	86
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	87
4.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	89
4.2.6 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	91
4.3 Gambaran Umum PT. Bagong Dekaka Makmur di Kota Banjarbaru.....	92

4.3.1	Profil PT. Bagong Dekaka Makmur	92
4.3.2	Visi dan Misi PT Bagong Dekaka Makmur	93
4.3.3	Data Karyawan PT Bagong Dekaka Makmur Trans Banjarbaru	94
4.4	Uraian Temuan Penelitian	95
4.4.1	Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru	95
4.4.1.1	Realisasi Pengadaan Armada dan Sarana Pendukung.....	97
4.4.1.2	Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Waktu Layanan.....	115
4.4.1.3	Kesesuaian Penetapan Trayek.....	122
4.4.1.4	Keterjangkauan Akses bagi Masyarakat	129
4.4.2	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru	144
4.4.2.1	Kesenjangan Informasi dan Sosialisasi Kebijakan	144
4.4.2.2	Keterbatasan Infrastruktur dan Fasilitas Armada.....	147
4.4.2.3	Rendahnya Kesadaran Masyarakat untuk Beralih ke Transportasi Publik	150
4.4.2.4	Kurangnya Kenyamanan dan Lamanya Waktu Tunggu.....	152
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		155
5.1	Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru	155
5.1.1	Komunikasi	156
5.1.2	Sumber Daya	159
5.1.3	Disposisi	162
5.1.4	Struktur Birokrasi	165
5.2	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Transportasi Publik “Trans Banjarbaru” di Kota Banjarbaru.....	172
5.2.1	Kesenjangan Informasi dan Sosialisasi Kebijakan.....	172
5.2.2	Keterbatasan Infrastruktur dan Fasilitas Armada	174
5.2.3	Rendahnya Kesadaran Masyarakat	175
5.2.4	Kurangnya Kenyamanan dan Lamanya Waktu Tunggu.....	177

BAB VI PENUTUP	179
6.1 Kesimpulan.....	179
6.2 Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....	182
LAMPIRAN.....	186

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jaringan Trayek Trans Banjarbaru Tahun 2025.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Banjarbaru.....	80
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kota Banjarbaru Tahun 2024.....	81
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kota Banjarbaru Tahun 2024.....	82
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	91
Tabel 4.5 Data Karyawan PT Bagong Dekaka Makmur Trans Banjarbaru.....	94
Tabel 4.6 Data Unit Armada di Setiap Trayek.....	110
Tabel 4.7 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	142
Tabel 5.1 Matriks Hubungan Teori George C. Edward III.....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penumpang Trans Banjarbaru Tahun 2025 (September 2024 – Oktober 2025)	10
Gambar 2.1 Model Hubungan Antarvariabel Implementasi Kebijakan Edward III	43
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter van Horn.....	45
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan Menurut Merilee S. Grindle (1980)	47
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif Miles dan Huberman ..	77
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Banjarbaru	78
Gambar 4.2 Kantor Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	84
Gambar 4.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	85
Gambar 4.4 Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	86
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.....	88
Gambar 4.6 Kantor PT Bagong Dekaka Makmur di Kota Banjarbaru	93
Gambar 4.7 Layar LCD di Dalam Trans Banjarbaru	97
Gambar 4.8 Pintu Geser Otomatis di Dalam Trans Banjarbaru	98
Gambar 4.9 Kursi Penumpang Trans Banjarbaru	99
Gambar 4.10 Fasilitas Kamera CCTV	100
Gambar 4.11 Alat Telematika dalam Armada	101
Gambar 4.12 Aplikasi Untuk Memantau Pergerakan Armada dan Pramudi	102
Gambar 4.13 Aktivitas Pemantauan di Pusat Kendali Operasional (<i>Command Center</i>).....	103
Gambar 4.14 Unit Armada Trans Banjarbaru	105
Gambar 4.15 Monitor CCTV	106
Gambar 4.16 Halte untuk Penumpang	107
Gambar 4.17 Kursi Penumpang untuk Prioritas	107
Gambar 4.18 Rambu Bus Stop.....	109
Gambar 4.19 Unit Kendaraan Layanan Perbaikan (<i>Service Care</i>)	113

Gambar 4.20	Jam Operasional Trans Banjarbaru	116
Gambar 4.22	Laporan Harian Pramudi	127
Gambar 4.23	Logo Aplikasi Mitra Darat	135
Gambar 4.24	Beranda Aplikasi Mitra Darat	136
Gambar 4.25	Rute Trans Banjarbaru dalam Aplikasi Mitra Darat.....	136
Gambar 1	Wawancara dengan Kepala Bidang Sarana dan Prasarana Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Bapak Eddy Sabara., S.Sos).....	199
Gambar 2	Wawancara dengan Kepala Bagian Operasional PT Bagong Dekaka Makmur di Kota Banjarbaru (Bapak Hadiansyah).....	199
Gambar 3	Wawancara dengan Para Pramudi Trans Banjarbaru	200
Gambar 4	Wawancara dengan Para Pengguna Trans Banjarbaru	201
Gambar 5	Wawancara dengan Masyarakat Kota Banjarbaru.....	203

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara	188
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian	200
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian dari Fakultas	206