

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN**  
**STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO**  
**KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN TELAGA BIRU**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan**  
**Pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**  
**Rahel Khotimah**  
**NIM : 2200311320023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PROGRAM DIPLOMA III**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

**Judul** : Efektivitas Penggunaan Quick Response Code  
Indonesian Standard (QRIS) Pada Transaksi  
Penjualan Usaha Mikro Kecil dan Menengah  
(UMKM) Di Kelurahan Telaga Biru

**Nama** : Rahel Khotimah

**NIM** : 2200311320023

**Program Studi** : D-III Akuntansi

Banjarmasin, 24 Juni 2025

**Dosen Pembimbing**

**Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi**



**Ayu Oktaviai, SE, M.Si, Ak, CA**  
NIP.19701002 199802 2 001



**Dr. Sarwani, Drs.Ec., M.Si, Ak, CA**  
NIP.19640616 199103 1 005

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

**Judul** : Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Transaksi Penjualan Usaha Mikro Kecil dan Mengengah (UMKM) Di Kelurahan Telaga Biru


**Nama** : Rahel Khotimah

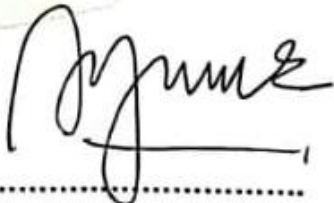
**NIM** : 2200311320023

**Program Studi** : DIII Akuntansi

**TIM PENGUJI :**

No	Nama	Tanda Tangan
----	------	--------------

1.	Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA	 .....
----	-------------------------------	--

2.	Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA	 .....
----	---------------------------------	--

## **ABSTRAK**

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (qris) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN TELAGA BIRU, (Oleh, Rahel Khotimah, Pembimbing: Ayu Oktaviani, 2025 ; 83 halaman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) pada transaksi penjualan UMKM di Kelurahan Telaga Biru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan sampel lima pelaku UMKM yang menggunakan QRIS dalam usahanya sebagai informan. Sumber data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta data sekunder dari Dinas Koperasi dan UKM, literatur, dan jurnal terkait. Teknik pengumpulan data meliputi observasi proses penggunaan QRIS, wawancara mengenai pendapat dan pengalaman pelaku UMKM, serta dokumentasi sebagai bukti penelitian. Variabel penelitian ini berfokus pada efektivitas, transaksi, dan financial technology. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif Miles & Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan QRIS belum sepenuhnya efektif. Meskipun memberikan kemudahan dan kecepatan transaksi, masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman pelaku UMKM terkait biaya admin dan terbatasnya informasi kebijakan terbaru. Selain itu, QRIS belum menunjukkan pengaruh signifikan terhadap peningkatan omzet sehingga efektivitasnya masih terbatas pada aspek fungsional.

**Kata kunci:** QRIS, efektivitas, transaksi penjualan, UMKM

## **ABSTRACT**

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (qris) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN TELAGA BIRU, (By, Rahel Khotimah, Supervisor: Ayu Oktaviani, 2025 ; 80 Pages)

This study aims to identify and describe the effectiveness of using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in sales transactions of micro, small, and medium enterprises (MSME) in Kelurahan Telaga Biru. This research employs a descriptive qualitative approach with a sample of five MSME owners who use QRIS in their businesses as informants. The data sources consist of primary data obtained through observation, interviews, and documentation, as well as secondary data from the Office of Cooperatives and SME, literature, and relevant journals. Data collection techniques include observing the QRIS usage process, conducting interviews on the opinions and experiences of MSME owners, and gathering documentation as supporting evidence. The research variables focus on effectiveness, transactions, and financial technology. Data analysis was carried out using Miles and Huberman's interactive analysis model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that QRIS usage has not been fully effective. Although it offers convenience and transaction speed, several challenges remain, such as a lack of understanding among MSME owners regarding administrative fees and limited access to updated policy information. Moreover, QRIS has not shown a significant impact on increasing revenue, thus its effectiveness remains limited to functional aspects.

**Keywords:** QRIS, effectiveness, sales transactions, MSME

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan rasa syukur yang sedalam-dalamnya kepada Allah SWT. karena atas Rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat merencanakan, melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Quick Response Indonesian Code Standard (QRIS) Pada Transaksi Penjualan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Telaga Biru”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada program Diploma III Akuntansi.

Penyusunan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah. Banyak tantangan dan hambatan yang penulis hadapi selama proses penyusunan, baik dari segi pengumpulan data, analisis, hingga penyusunan laporan. Namun berkat doa, semangat, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan sebaik-baiknya. Maka dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani Drs, M.Si, Ak, CA. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta koreksi selama proses penyusunan tugas akhir ini. Setiap masukan, koreksi, dan semangat

yang beliau berikan menjadi pijakan penting bagi penulis untuk terus memperbaiki diri dan memahami proses secara mendalam.

4. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga.
5. Para Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kelurahan Telaga Biru yang telah bersedia menjadi informan dan meluangkan waktu dalam kegiatan penelitian ini dan memberikan data serta wawasan yang sangat berharga.
6. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Ponirin dan Ibu Ulin Nikmati Rosidah, tanpa lelah mendoakan dan mendukung setiap langkah, memberikan dukungan material dan fasilitas kepada penulis. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah henti dipanjatkan, cinta dan kasih sayang serta dukungan.
7. Kepada kedua kakak tercinta, Rius Nikmanto dan Anita Oktavia, yang telah menjadi penyemangat dan tempat berkeluh kesah. Tidak lupa juga bantuan dari kedua kakak baik secara moral maupun material, dan menguatkan semangat penulis untuk terus maju dan tidak menyerah..
8. Kepada teman-teman seperjuangan di bangku kuliah, Rahmi, Lidya, Aya, dan Prica. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, penyemangat dan saling menguatkan penulis di awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada sahabatku Yuliani terima kasih telah dengan ikhlas dan penuh semangat membantu dalam proses dokumentasi video wawancara dengan

para pemilik UMKM. Bantuanmu bukan hanya meringankan beban teknis tapi juga menjadi bentuk dukungan moral yang sangat berarti.

10. Teman-teman Program Studi Diploma III Akuntansi angkatan 2022 yang sama-sama berjuang menyelesaikan proses perkuliahan.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan terhadap perkembangan digitalisasi transaksi di sektor UMKM,

Banjarmasin, 11 Juli 2025



Rahel Khotimah  
NIM.2200311320023

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Kegunaan Penelitian.....	4
1.5    Metode Penelitian.....	5
1.5.1    Ruang Lingkup Penulisan .....	5
1.5.2    Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3    Jenis Data .....	6
1.5.4    Sumber Data.....	6
1.5.5    Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.6    Teknik Analisa Data .....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI .....	9

2.1 Efektivitas.....	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas .....	9
2.1.2 Ukuran Efektivitas .....	10
2.2 Sistem Pembayaran .....	11
2.2.1 Pengertian Sistem Pembayaran.....	11
2.2.2 Perkembangan Sistem Pembayaran.....	12
2.3 QRIS.....	13
2.3.1 Pengertian QRIS .....	13
2.3.2 Karakteristik QRIS .....	14
2.3.3 Jenis Pembayaran menggunakan QRIS .....	14
2.3.4 Manfaat QRIS .....	16
2.3.5 Kelebihan dan kekurangan QRIS .....	18
2.3.6 Cara menjadi Pengguna dan <i>Merchant</i> QRIS.....	19
2.3.7 Ketentuan Teknis Penggunaan QRIS bagi UMKM .....	21
2.3.7.1 Biaya Admin ( <i>Settlement</i> ) .....	22
2.3.7.2 Biaya Potongan per Transaksi.....	22
2.3.7.3 Pencairan Dana Ke Rekening.....	23
2.3.7.4 Batasan Nominal Transaksi/Limit Harian.....	23
2.4 UMKM .....	24
2.4.1 Pengertian UMKM .....	24
2.4.2 Kriteria UMKM .....	25
2.4.3 Ciri-Ciri UMKM.....	26
BAB III .....	28
GAMBARAN UMUM .....	28

3.1	Gambaran Singkat UMKM di Kelurahan Telaga Biru.....	28
3.2	Gambaran Pelaku Usaha di Kelurahan Telaga Biru .....	29
BAB IV .....		32
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		32
4.1	Penggunaan QRIS pada Pelaku UMKM .....	32
4.2	Efektivitas Penggunaan QRIS Pada Transaksi Penjualan UMKM di Kelurahan Telaga Biru .....	33
4.2.1	Pemahaman Program .....	33
4.2.2	Ketepatan Sasaran Program QRIS oleh pelaku UMKM .....	39
4.2.3	Pencapaian Tujuan (Kemudahan dan Kenyamanan Layanan) .....	46
4.2.4	Perubahan Nyata Setelah Menggunakan QRIS .....	49
4.2.5	Persepsi Penggunaan QRIS .....	52
BAB V.....		57
PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN.....		62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kode QR Statis.....	15
Gambar 2. 2 Kode QR Dinamis .....	15
Gambar 2. 3 QRIS Customer Presented Mode .....	16

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM Kota Banjarmasin tahun 2021-2023.....	3
Tabel 3. 1 Data Jumlah UMKM di Kelurahan Telaga Biru.....	28