

TESIS

**“ IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA BANJARMASIN
NOMOR 3 TAHUN 2022 TENTANG PERLINDUNGAN DAN
PEMENUHAN HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM
PEMENUHAN HAK PELAYANAN PUBLIK DI DINAS SOSIAL
BANJARMASIN “**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh :

AULIYA PRATAMA PUTRI

2220419320001



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

PENGESAHAN TESIS

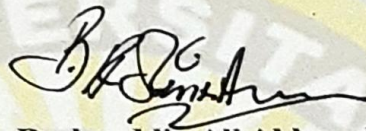
Judul Tesis : Implementasi Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas dalam Pemenuhan Hak Pelayanan Publik di Dinas Sosial Kota Banjarmasin

pNama : Auliya Pratama Putri

NIM : 222320419320001

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Prof. Dr. Drs Bachruddin Ali Akhmad M.Si



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

Anggota



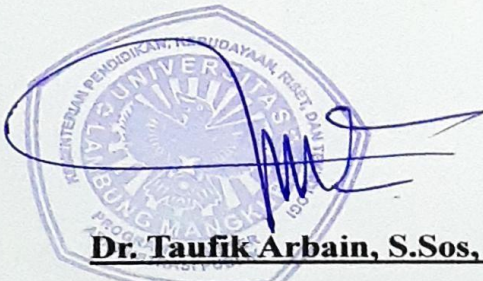
Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si

Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi Magister
Administrasi Publik

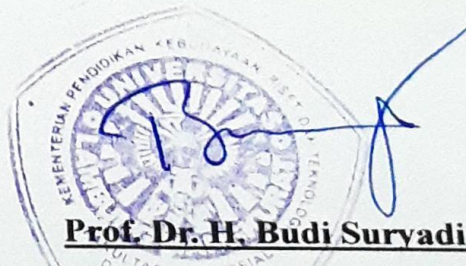
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si

NIP. 19740307 200212 1 003

Tahun Lulus 2024



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

NIP. 19730122 199802 1 001

Tanggal Wisuda :



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Senin* tanggal *Satu* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Empat* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *1194/UN8.1.13/KP/2024*.jam *Enam Belas Tiga Puluh Wita* yang berjudul "*Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2022 Tentang Perlindungan dan Hak Penyandang Disabilitas dalam Pemenuhan Hak Pelayanan Publik di Dinas Sosial Kota Banjarmasin .*" mahasiswa :

Nama : **Auliya Pratama Putri**
NIM : **2220419320001**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	83	
Penguji Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si	83	
Penguji Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si	83	
	Rerata	83

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Auliya Pratama Putri
NIM.2220419310022

Banjarmasin, 01 Juli 2024
Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berka sdikembalikan kebagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Auliya Pratama Putri
Tempat/Tanggal Lahir : Hampalit, 21 Juni 1999
NIM : 2220419320001
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Pembangunan RT.025, Desa Hampalit,
Kecamatan Katingan Hilir, Kabupaten
Katingan, Provinsi Kalimantan Tengah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Auliya Pratama Putri

NIM. 2220419320001

ABSTRAK

Auliya Pratama Putri. 2220419320001. 2024, “Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas dalam Pemenuhan Hak Pelayanan Publik”. Dibimbing oleh Bachruddin Ali Akhmad.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas dengan fokus pada pemenuhan hak pelayanan publik oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini, dengan mengumpulkan data melalui wawancara dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam analisis adalah teori implementasi kebijakan dari Merilee S. Grindle dan teori faktor penghambat implementasi kebijakan dari George Edward III.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan ini melibatkan berbagai kepentingan yang berpengaruh, jenis manfaat yang diberikan, derajat perubahan yang diharapkan, letak pengambilan keputusan, program implementator dan sumber daya yang tersedia. Kendala yang dihadapi mencakup komunikasi yang kurang efektif, keterbatasan sumber daya finansial dan manusia, disposisi pelaksana yang kurang motivasi serta struktur birokrasi yang kompleks. Dinas Sosial Kota Banjarmasin telah berupaya menyediakan akomodasi yang layak, pendampingan dan bantuan sosial bagi penyandang disabilitas. Namun masih terdapat hambatan yakni kurangnya tenaga kerja di Dinas Sosial yang fasih dan paham menggunakan bahasa isyarat dan kurangnya alat bantu penerjemah di tempat pelayanan.

Kata kunci : implementasi kebijakan, penyandang disabilitas, pemenuhan hak

ABSTRACT

Auliya Pratama Putri. 2220419320001. 2024, "Implementation of Regional Regulation Number 3 of 2022 Concerning The Protection and Fulfillment of the Rights Persons With Disabilities in Fulfillment of Public Service at Social Service Office of Banjarmasin City." Guided by Bachruddin Ali Akhmad

Keywords: *policy implementation, persons with disabilities, rights fulfillment*

This study aims to analyze the implementation of Banjarmasin City Regional Regulation Number 3 of 2022 on the Protection and Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities, focusing on the fulfillment of public service rights by the Banjarmasin City Social Service. A qualitative approach was used in this research, with data collected through interviews and documentation. The theories applied in the analysis were Merilee S. Grindle's policy implementation theory and George Edward III's policy implementation barrier theory.

The findings indicated that the implementation of this policy involved various interest affected, type of benefit, extent of change, site of decision making, program implementators and resources committed. The challenges faced included ineffective communication, financial and human resource limitations, implementers' lack of motivation, and complex bureaucratic structures. The Banjarmasin City Social Services has made efforts to provide adequate accommodation, assistance, and social support for persons with disabilities. However, obstacles remain, such as the lack of people; in the Social Service fluent in sign language and the lack of translation aided in service locations.

Banjarmasin, July 12, 2024

Approved by:
Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.
NIP. 197608062001122002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
**UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT**
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123
Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 147/UN8.16/BS/2024

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“Implementation of Regional Regulation Number 3 of 2022 Concerning The Protection and Fulfillment of the Rights Persons With Disabilities in Fulfillment of Public Service at Social Service Office of Banjarmasin City” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Auliya Pratama Putri
Nim : 2220419320001
Jurusan/Fakultas : Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 12, 2024
Kepala,



Dr. Jumariati, M. Pd.
NIP. 197608062001122002

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, penulis panjatkan puji dan syukur atas tersusunnya penelitian ini yang berjudul “Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas dalam Pemenuhan Hak Pelayanan Publik di Dinas Sosial Kota Banjarmasin”. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang mendalam mengenai pentingnya inklusi dan kesetaraan dalam layanan publik serta mengidentifikasi pemenuhan hak pelayanan publik bagi penyandang disabilitas.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis telah menerima berbagai dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Bachri, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat dan juga sebagai Anggota Komisi Penguji I
3. Dr. Taufik Arbain, S.SoS, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus sebagai Anggota Komisi Penguji II
4. Prof. Dr. Drs. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si, selaku Ketua Komisi Penguji dan sebagai pembimbing penelitian yang telah memberikan bimbingan, masukan serta dorongan moral yang sangat berharga
5. Seluruh dosen dan pengolal Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat
6. Kepala Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Sosial Kota Banjarmasin
7. Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Lanjut Usia serta Ahli Pertama Pekerja Sosial Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang sudah memberikan data dan informasi penunjang penelitian
8. Pengurus dan staf Rumah Disabilitas Borneo yang bersedia untuk memberikan informasi

9. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa mendorong dan memberikan semangat serta doa untuk tercapainya penelitian ini. Serta kedua adik penulis yang sudah memberikan semangat dan hiburan ketika penulis menyusun penelitian ini
10. Rekan Angkatan 35 Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat
11. Dan semua sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembuat kebijakan dan praktisi lapangan nantinya.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat menginspirasi perubahan positif dalam pelayanan publik di Banjarmasin, menuju Kota Inklusi dan adil bagi semua.

Banjarmasin, 01 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

ABSTRAK

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR GAMBAR iv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 10

2.1. Penelitian Terdahulu..... 10

2.2. Konsep Implementasi Kebijakan 15

A.Kebijakan Publik..... 15

B.Implementasi Kebijakan Publik..... 20

1. Konsep Implementasi Kebijakan Publik..... 20

**2. Model-Model Implementasi Kebijakan
Publik 22**

2.3. Konsep Disabilitas..... 28

**2.4. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2022
Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Penyandang Disabilitas
..... 30**

2.5. Konsep Pelayanan Publik..... 32

2.6. Kerangka Pemikiran 38

BAB III METODE PENELITIAN 39

3.1. Pendekatan Penelitian dan Tipe Penelitian..... 39

3.2. Lokasi Penelitian Penelitian..... 39

3.3. Informan Penelitian	40
3.4. Instrumen Penelitian	41
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7. Teknik Analisis Data	42
3.8. Teknik Keabsahan Data	44
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	48
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
1. Kota Banjarmasin	49
2. Dinas Sosial Kota Banjarmasin	51
3. Rumah Disabilitas Borneo	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1. Hasil Penelitian	59
5.1.1. Implementasi Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.....	61
5.2. Pembahasan	80
BAB VI PENUTUP	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penyandang Disabilitas Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2023	6
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin/Kecamatan Tahun 2023.....	49
Tabel 4. Jumlah Pegawai Negeri Sipil di Dinas Sosial Kota Banjarmasin Tahun 2023.....	53
Tabel 5. Jumlah Penyandang Disabilitas yang Tercatat di Dinas Sosial Kota Banjarmasin	54
Tabel 6. Jumlah Penyandang Disabilitas yang Direhabilitasi per Kecamatan di Kota Banjarmasin.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Kebijakan Publik William N. Dunn.....	15
Gambar 2. Hirarki Kebijakan Publik.....	18
Gambar 3. Hubungan Antar Tiga Elemen Kebijakan.....	19
Gambar 4 . Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	25
Gambar 5. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 6. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	48
Gambar 7. Logo Kota Banjarmasin	48
Gambar 8. Dinas Sosial Kota Banjarmasin	50
Gambar 9. Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	51
Gambar 10. Rumah Disabilitas Borneo	56
Gambar 11. Ringkasan APBD Kota Banjarmasin Tahun Anggaran 2022	62
Gambar 12. Ringkasan APBD Kota Banjarmasin Tahun Anggaran 2023	62
Gambar 13. Monitoring dan Evaluasi Penerima Hibah.....	63
Gambar 14. Ruang Tunggu Penyandang Disabilitas	68
Gambar 15. Pihak Dinas Sosial Kota Banjarmasin Mendampingi Pemeriksaan Rutin Penyandang Disabilitas	73
Gambar 16. Tampilan Web Kritik dan Saran Dinas Sosial Kota Banjarmasin	76

Gambar 17. Hasil Penilaian Kepatuhan Unit Pelayanan

Tahun 2023..... 77