

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM MENYEBARKAN INFORMASI
MENGENAI APLIKASI PARAK ACIL ONLINE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Eka Rahimah

2210414120026

KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

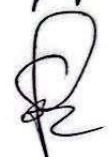
2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DALAM MENYEBARKAN INFORMASI MENGENAI APLIKASI PARAK ACIL
ONLINE**

- A. Nama Mahasiswa : Eka Rahimah
NIM : 2210414120026
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (80,73) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 15 Juni 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP. M.A
NIP.198911282020121011 ()
 - b. Sekretaris
Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si
NIP. 197806192008012008 ()
 - c. Anggota
Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.Kom., M.A
NIP. 19900108201707104001 ()

Banjarmasin, 27 Juli 2025
Ketua Tim Penguji,



Muhammad Nizar Hidayat,
S.IP. M.A
NIP. 198911282020121011

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM




Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan:

Bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Menyebarkan Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online” adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian peneliti bukan hasil plagiasi. Adapun bagian dalam penelitian ini yang merupakan acuan karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain telah dicantumkan secara tertulis dengan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Eka Rahimah

NIM. 2210414120026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Lima Belas Juni Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1742/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 5 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Eka Rahimah
NIM : 2210414120026
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam menyebarkan Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 10.00 s/d selesai
Nilai : 80,73 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Eka Rahimah

1. Ketua : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
()
2. Sekretaris : Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si
()
3. Anggota : Achmad Bayu
Chandrabuwono., S.Ikom., M.A
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Eka Rahimah
NIM : 2210414120026
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam menyebarkan Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	82	A
2.	Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si	80	SP
3.	Achmad Bayu Chandrabuwono., S.Ikom., M.A	82	BK
Jumlah		244	
Nilai Rata-rata		81,33	Nilai Akhir = 80,73 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Juni 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1742/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Muhammad Nizar Hidayat, MA
2. Dr. Sri Astuty, S.Sos, M.Si
3. Achmad Bayu Chandrabuwono, S.Ikom, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Eka Rahimah
NIM : 2210414120026
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Dalam menyebarkan Informasi
Mengenai Aplikasi Parak Acil Online

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 15 Juni 2026
J a m : 10.00 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Batai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat-Nya penelitian ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan judul yang dipilih penulis adalah **“STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENYEBARKAN INFORMASI MENGENAI APLIKASI PARAK ACIL ONLINE”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat banyak dari semua pihak terkhusus Bapak Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang selalu memberikan saran, waktunya, dan pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan kepada penulis, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Halim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat juga selaku dosen pembimbing akademik penulis.
4. Seluruh tenaga pengajar dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
5. Kedua orang tua penulis, Bunda dan Abi yang setiap harinya selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil dari awal sejak penulis memutuskan untuk berkuliah hingga fase penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada tante dan nenek saya yang selalu mendukung penulis dalam melaksanakan kuliah dari awal hingga selesai nya skripsi ini
7. Baznas RI selaku pemberi beasiswa selama 4 semester bantuan UKT bagi penulis dalam berkuliah yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Lambung Mangkurat
8. Mentor Baznas RI Dr. Irhamna Husin selaku mentor dan pihak yang membantu saya dalam penulisan skripsi ini dan memberikan pengalaman yang mengesankan bagi penulis dalam setiap kegiatan mentoring yang dilakukan
9. Sahabat dan teman-teman dari peneliti yang selalu mendukung hingga selesainya skripsi ini yang setia menemani penulis dalam menghadapi kesulitan dari awal kuliah hingga pada proses penyelesaian skripsi ini dan memberikan pengalaman-pengalaman yang menyenangkan dan menjadi memori indah semasa berkuliah

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Terakhir penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati.

Banjarmasin, 22 Mei 2026

Eka Rahimah

NIM. 2210414120026

ABSTRAK

Eka Rahimah (NIM. 2210414120026), 2026. “Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Menyebarkan Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online”. Di bawah bimbingan Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A

Aplikasi Parak Acil Online merupakan aplikasi administrasi kependudukan berbasis digital yang digunakan masyarakat Kota Banjarmasin untuk membuat administrasi kependudukan secara online namun aplikasi ini belum banyak diketahui oleh masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam menyebarkan informasi mengenai Aplikasi Parak Acil Online serta faktor penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi Disdukcapil Kota Banjarmasin dalam menyebarkan informasi mengenai Aplikasi Parak Acil Online telah menerapkan 4 konsep strategi komunikasi Anwar Arifin yaitu mengenal khalayak, Menyusun pesan, menentukan metode penyampaian pesan, dan memilih media dalam penyampaian pesan walaupun pada penerapan konsep mengenal khalayak dan menyusun pesan masih belum optimal.

Disdukcapil menentukan sasaran sosialisasi berdasarkan karakteristik khalayak namun belum sepenuhnya menyesuaikan pola pikir dan kebutuhan khalayak khususnya kepada siswa. Penyusunan pesan telah dilakukan sesuai bidang pelayanan namun belum optimal dalam menciptakan pesan yang menarik. Metode penyampaian pesan menggunakan metode informatif, persuasif, edukatif, dan repetition. Pemilihan media dilakukan melalui penggunaan media sosial, media cetak, dan media audiovisual. Dalam pelaksanaannya terdapat faktor penghambat yaitu keterbatasan sumber daya manusia dalam pengelolaan media sosial dan pelaksanaan sosialisasi sehingga sosialisasi bukan menjadi fokus utama dibandingkan pelayanan. Faktor penghambat lainnya adalah tidak adanya keberadaan PR, sikap skeptis masyarakat dan literasi digital masyarakat dalam mengakses pelayanan secara online.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Aplikasi Parak Acil Online, Pelayanan Publik Digital

ABSTRACT

Eka Rahimah (NIM. 2210414120026), 2026. "Communication Strategy of the Population and Civil Registration Office in Disseminating Information About the Parak Acil Online Application". Under the Supervision of Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A

The Parak Acil Online application is a digital-based population administration application used by the people of Banjarmasin City to make population administration online, but this application is not widely known by the public. The purpose of this study is to identify the communication strategy carried out by the Banjarmasin City Population and Civil Registration Office in disseminating information about the Parak Acil Online Application and the inhibiting factors in its implementation. This study uses a qualitative research method with a case study research type. Data collection techniques through interviews, observations, and documentation.

The results of the study show that the communication strategy of the Banjarmasin City Disdukcapil in disseminating information about the Parak Acil Online Application has implemented 4 communication strategy concepts according to Anwar Arifin, namely getting to know the audience, compiling the message, determining the method of delivering the message, and choosing the media in delivering the message even though the application of the concept of knowing the audience and compiling the message is still not optimal.

Disdukcapil determines socialization targets based on audience characteristics but has not fully adjusted the mindset and needs of the audience, especially to students. The preparation of messages has been carried out according to the field of service but is not optimal in creating attractive messages. The method of conveying the message uses informative, persuasive, educational, and repetition methods. Media selection is carried out through the use of social media, print media, and audiovisual media. In its implementation, there are inhibiting factors, namely the limitation of human resources in the management of social media and the implementation of socialization so that socialization is not the main focus compared to services. Other inhibiting factors are the absence of homework, public skepticism and digital literacy in accessing services online.

Keywords: Communication Strategy, Parak Acil Online Application, Digital Public Services

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
1.1 Matriks Penelitian Sejenis	11
2.2 Tinjauan Konseptual.....	27
2.2.1 Komunikasi	27
2.2.2 Public Relations.....	33
2.2.3 Strategi Komunikasi	38
2.2.4 Pelayanan Publik	48
2.3 Kerangka Pemikiran	54

BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Tipe Penelitian	56
3.3 Lokasi Penelitian	56
3.4 Sumber Data	57
3.4.1 Data Primer.....	57
3.4.2 Data Sekunder	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.7 Triangulasi Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum.....	63
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	63
4.1.2 Parak Acil Online	71
4.2 Hasil Penelitian	78
4.2.1 Aktor Dalam Penyebaran Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online	79
4.2.2 Strategi Komunikasi Disdukcapil.....	79
4.2.3 Faktor Penghambat.....	104
4.3 Pembahasan	111
4.3.1 Strategi Komunikasi Disdukcapil.....	112
4.3.2 Faktor Penghambat.....	121
4.3.3 Perbedaan Penelitian	123
BAB V KESIMPULAN	126
5.1 Kesimpulan	126

5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Usia Produktif 2023.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Usia Produktif 2024.....	4
Tabel 1. 3 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Usia Produktif 2025.....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis	17
Tabel 4. 1 Tinjauan Hasil Penelitian	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Parak Acil Online	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik.....	62
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	62
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	70
Gambar 4. 2 Layanan Aplikasi Parak Acil Online	71
Gambar 4. 3 Cara Penggunaan Aplikasi Parak Acil Online	73
Gambar 4. 4 Aplikasi Parak Acil Online Dari Web dan Aplikasi Banjarmasin Pintar.....	74
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Registrasi Akun Parak Acil Online	75
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Verifikasi Kode OTP Pada Layanan Parak Acil Online.....	75
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Finalisasi Pendaftaran Akun Parak Acil Online.....	76
Gambar 4. 8 Tampilan Jenis-Jenis Layanan Parak Acil Online	76
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Unggah Persyaratan dan Permohonan Pada Layanan Parak Acil Online	77
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Status Permohonan Layanan Parak Acil Online	77
Gambar 4. 11 Aktor Dalam Penyebaran Informasi Mengenai Aplikasi Parak Acil Online	79
Gambar 4. 12 Sosialisasi Terkait Anak Biologis.....	81
Gambar 4. 13 Sosialisasi Dengan Kelurahan	92
Gambar 4. 14 Pelaksanaan Talkshow Di Sekolah SMK 4, SMA 2, SMK 2, dan SMK 5	94
Gambar 4. 15 Sosialisasi Ke Sekolah SMA 3	95
Gambar 4. 16 Sosialisasi Dengan Forum Anak Duta Genre	95
Gambar 4. 17 Postingan Media Sosial Instagram Dan Youtube Disdukcapil	98
Gambar 4. 18 Postingan Instagram Disdukcapil	99
Gambar 4. 19 Tampilan Layanan Televisi Disdukcapil	100
Gambar 4. 20 Tampilan Brosur Dari Bidang Capil	101
Gambar 4. 21 Tampilan Brosur Bidang Dafduk.....	102
Gambar 4. 22 Tampilan X banner	102
Gambar 4. 23 Reklame Dari Bidang Dafduk	103
Gambar 4. 24 Reklame Dari Bidang Capil.....	104