

**ANALISIS MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM PENERAPAN UI/UX PADA *E-LEARNING* SIMARI ULM OLEH
MAHASISWA TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan



Oleh:

Sintia Kurniasari

1810130320011

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DALAM
PENERAPAN UI/UX PADA *E-LEARNING* SIMARI ULM OLEH MAHASISWA
TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

Disusun oleh :

Sintia Kurniasari

1810130320011

Telah disetujui Syarat dan Disetujui Oleh dosen pembimbing untuk dilaksanakan Sidang
Skripsi bagi yang bersangkutan.

Dosen Pembimbing I



Qumario, M.Pd
NIP. 198903262023211022

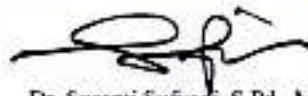
Dosen Pembimbing II



Agus Hadi Utama, M.Pd
NIP. 199008042023211016

Mengetahui

Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan



Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., MA
NIP. 19801228 200501 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN/PENGESAHAN

ANALISIS MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DALAM PENERAPAN UI/UX PADA *E-LEARNING* SIMARI ULM OLEH MAHASISWA TEKNOLOGI PENDIDIKAN

Disusun oleh :
Sintia Kurniasari
1810130320011

Telah dipertahankan dihadapan penguji sidang skripsi
Program Studi Teknologi Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat
Tanggal 15 Juli 2025

TIM PENGUJI

Nama / Pejabat	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Dr. Hj. Nira Permata Sari, S.Psi., M.Pd	
Sekretaris Qomario, S.Pd., M.Pd	
Anggota Agus Hadi Utama, S.Pd., M.Pd	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknologi Pendidikan FKIP ULM



Dr. Susanti Sulyudi, S.Pd., M.A
NIP. 19801228 200501 2 003

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sintia Kurniasari
NIM : 1810130320011
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Judul : ANALISIS MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
DALAM PENERAPAN UI/UX PADA *E-LEARNING* SIMARI ULM OLEH
MAHASISWA TEKNOLOGI PENDIDIKAN

Menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim

Banjarmasin, 16 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Sintia Kurniasari
1810130320011

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS MODEL *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DALAM PENERAPAN UI/UX PADA *E-LEARNING* SIMARI ULM OLEH MAHASISWA TEKNOLOGI PENDIDIKAN**”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh akhir sarjana pendidikan pada Jurusan Teknologi Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian laporan ini dapat terwujud karena bantuan dan dorongan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., M.A., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan.
3. Bapak Qomario, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar atas kepercayaan dan bimbingan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agus Hadi Utama, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh perhatian telah membimbing, dan memberikan dukungan selama proses penulisan laporan ini.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Program Studi Teknologi Pendidikan atas ilmu, pengalaman, motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan, serta telah membantu dalam proses administrasi akademik.
6. Teman-teman seperjuangan atas dukungan, kebersamaan, dan inspirasi yang telah menguatkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Keluarga yang selama ini selalu memberikan dukungan serta doa.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala bantuan, doa, dan dukungannya dalam proses penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta menjadi sumbangan ilmiah dalam pengembangan dunia pendidikan.

Banjarmasin, 06 Juli 2025

Sintia Kurniasari

NIM. 1810130320011

MOTTO

“It ain't over till it's over” – Yogi Berra

“We must never stop failing, because the minute we do,
we've failed – Edgin Darvis

“Whenever you are stuck searching for the optimal plan, remember: Getting started changes everything”. – James Clear

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana persepsi dari mahasiswa Teknologi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2023 terhadap kualitas *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada *e-learning* SIMARI ULM dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini dilatar belakangi oleh perlunya evaluasi kualitas UI/UX pada *e-learning* SIMARI ULM karena temuan awal menunjukkan adanya kendala tampilan dan pengalaman pengguna, sehingga diperlukan analisis menggunakan model TAM untuk memahami penerimaan mahasiswa terhadap sistem tersebut. Penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan instrumen kuesioner skala Likert yang diberikan kepada 33 mahasiswa aktif angkatan 2023. Variabel yang dianalisis meliputi *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *User Interface* (UI), dan *User Experience* (UX). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap UI dan UX berada pada kategori positif. Mahasiswa menilai bahwa tampilan SIMARI mudah digunakan, navigasinya jelas, dan fitur pembelajaran mendukung efektivitas perkuliahan. Indikator PU dan PEOU juga memperoleh skor tinggi yang mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan sistem sangat berpengaruh terhadap penerimaan penggunaan SIMARI. Temuan ini menegaskan bahwa kualitas UI/UX memegang peran penting dalam keberhasilan implementasi *e-learning* di perguruan tinggi dan dapat menjadi dasar pengembangan sistem yang lebih responsif.

Kata Kunci: Model TAM; UI; UX; *E-learning* SIMARI

ABSTRACT

This study aims to analyze the perceptions of Educational Technology students from Lambung Mangkurat University, class of 2023, regarding the quality of the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the SIMARI ULM e-learning system using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. This research is motivated by the need to evaluate the UI/UX quality of SIMARI ULM, as preliminary findings indicate several interface and user experience issues, thereby requiring analysis through the TAM framework to understand students' acceptance of the system. The study employs a descriptive quantitative method using a Likert-scale questionnaire administered to 33 active students from the 2023 cohort. The variables analyzed include Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), User Interface (UI), and User Experience (UX). The results indicate that students' perceptions of the UI and UX fall within the positive category. Students reported that the SIMARI interface is easy to use, features clear navigation, and provides learning tools that support the effectiveness of online classes. The PU and PEOU indicators also received high scores, suggesting that system usefulness and ease of use strongly influence students' acceptance of SIMARI. These findings highlight that UI/UX quality plays a crucial role in the successful implementation of e-learning in higher education and may serve as a foundation for developing a more responsive system.

Keyword: Model TAM; UI; UX; *E-learning* SIMARI

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Teknologi Pendidikan	6
B. Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
C. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (SIMDIK)	20
D. E-learning.....	21
E. Konsep User Interface (UI) dan User Experience (UX).....	23
F. Pengalaman Belajar.....	26
G. Penelitian Relevan.....	27
H. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Variabel Penelitian	32
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan.....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kawasan Teknologi Pendidikan.....	7
Gambar 2. 2 Model TAM (sumber: Davis et al., 1989).....	18
Gambar 2. 3 Bagan Kerangka Berpikir.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Item Kuesioner.....	34
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Rata-rata.....	39
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Hasil Variabel Perceived Usefulness (PU)	43
Tabel 4. 3 Hasil Variabel Perceived Ease of Use (PEOU)	46
Tabel 4. 4 Hasil Variabel User Interface (UI).....	49
Tabel 4. 5 Hasil Variabel User Experience (UX)	52