

STRATEGI KONSELOR DALAM MEMBANGUN *SELF-CONFIDENCE* SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) YANG MENGALAMI *BULLYING* SOSIAL

TUGAS AKHIR



**HANA NAIMAH
2210123220028**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2026**

STRATEGI KONSELOR DALAM MEMBANGUN *SELF-CONFIDENCE* SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) YANG MENGALAMI *BULLYING* SOSIAL

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

HANA NAIMAH

NIM. 2210123220028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**STRATEGI KONSELOR DALAM MEMBANGUN *SELF-CONFIDENCE*
SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) YANG MENGALAMI
BULLYING SOSIAL**

**HANA NAIMAH
NIM. 2210123220028**

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pemimbing I,



**Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi
NIP. 198505182020121006**

Pembimbing II,



**Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198503012008012008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd
NIP. 198007022005012004**

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Hana Naimah
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Juni 2026

Dewan Penguji
Dr. Nina, Permata Sari, S.Psi., M.Pd
NIP. 198007022005012004

Ketua

Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd
NIP. 199208062018032001

Sekretaris

Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi
NIP. 198505182020121006

Penguji I

Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198503012008012008

Penguji II

Dr. Ririanti Rachmayanie J., S.Psi., M.Pd
NIP. 197502142005012001

Penguji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd
NIP. 198007022005012004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Naimah
NIM : 2210123220028
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 24 Agustus 2004
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul **“STRATEGI KONSELOR DALAM MEMBANGUN *SELF-CONFIDENCE* SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) YANG MENGALAMI *BULLYING SOSIAL*”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap karya saya ini.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Hormat Saya,

Hana Naimah

NIM. 2210123220028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah tidak menjanjikan hidup ini mudah Tetapi Allah berjanji setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya lah saya diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi tokoh panutan dalam menjalani kehidupan.

Tugas akhir ini saya persembahkan dengan penuh rasa tulus dan memberikan penghargaan yang sangat mendalam untuk Ibu saya Siti Fatimah, dan Bapak saya Muhammad Nasir, serta Kakak laki-laki saya Nafis yang saya sayangi dan saya cintai yang selalu mendoakan serta telah berjuang untuk saya dalam masa perkuliahan ini serta dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tanpa bantuan dukungan dan pengorbanan kedua orang tua saya, saya tidak akan berada pada titik ini.

Saya persembahkan juga tugas akhir ini kepada dosen pembimbing saya yaitu Bapak Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi dan Ibu Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd yang membimbing dan memberikan saya motivasi dengan sabar, memberikan saran-saran, serta dukungan yang tak ternilai harganya kepada saya. Ucapan terima kasih juga saya ucapkan kepada seluruh dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling yang memberikan arahan dan bimbingan, baik selama proses pendidikan maupun penyusunan tugas akhir ini.

ABSTRAK

Naimah, H., Putro, H.Y.S., & Sulistiyana. (2026). Strategi Konselor dalam Membangun *Self-confidence* Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang Mengalami *Bullying* Sosial. Jurnal Ragam Pengabdian, 3(1 (Spesial Issue), 472-494. <https://doi.org/10.62710/q1kqfq83>

Kata Kunci: *Bullying* Sosial, *Self-confidence*, Strategi Konselor, PIK-R, NVivo

Bullying sosial di lingkungan sekolah merupakan permasalahan yang dapat berdampak pada menurunnya kepercayaan diri siswa, terutama pada jenjang Sekolah Menengah Pertama yang berada pada fase perkembangan emosional dan sosial yang sensitif. Penelitian ini bertujuan untuk menggali strategi konselor dalam membangun kembali *self-confidence* siswa yang mengalami *bullying* sosial di SMPN 6 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Informan penelitian terdiri atas dua konselor sekolah, satu pembina dan tiga anggota tim PIK-R Teman Sebaya, serta siswa yang pernah mengalami *bullying* sosial. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Keabsahan data diperkuat melalui keterlibatan berbagai sumber informasi yang berkaitan dengan proses penanganan *bullying* sosial di sekolah. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan aplikasi NVivo melalui tahapan coding, reduksi data, serta pemetaan tema menggunakan fitur *word cloud* untuk menemukan pola dan tema utama dalam penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi konselor dalam membantu siswa korban *bullying* sosial dilakukan melalui identifikasi kasus berdasarkan perubahan perilaku siswa, informasi dari teman sebaya, serta penggunaan bukti digital pada kasus *cyberbullying*. Strategi layanan yang diterapkan meliputi penciptaan suasana konseling yang aman, pendekatan secara bertahap, pemberian arahan dengan empati, bimbingan klasikal mengenai dampak *bullying*, serta latihan penguatan diri melalui afirmasi positif dan identifikasi potensi siswa. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi konselor yang terstruktur, empatik, dan kolaboratif berperan penting dalam membantu siswa memulihkan *self-confidence* serta menciptakan lingkungan sekolah yang lebih aman dan suportif. Penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk melibatkan lebih banyak informan, memperluas lokasi penelitian, serta mengembangkan layanan bimbingan dan konseling, seperti bimbingan klasikal maupun konseling individual dengan teknik yang sesuai dengan kebutuhan siswa.

Banjarmasin, 03 Agustus 2026

Pembimbing I



Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi
NIP. 198505182020121006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya lah sehingga tugas akhir saya yang berjudul “Strategi Konselor dalam Membangun *Self-confidence* Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang Mengalami *Bullying* Sosial” ini dapat selesai dengan baik serta lancar.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya peran serta dari berbagai pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materil. Untuk itu, disampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak, diantaranya:

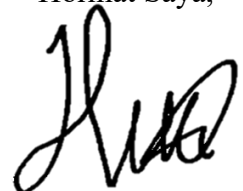
1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan dukungan dan fasilitas dalam kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
4. Ibu Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bantuan, semangat, motivasi, arahan, dan bimbingan kepada saya selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir agar saya dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada saya selama perkuliahan, penyusunan tugas akhir, serta memberikan motivasi bahwa perempuan harus

berpendidikan dan memiliki value yang tinggi.

7. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, baik berupa moril maupun materil selama ini.
9. Kepada Bapak Kepala Sekolah SMP Negeri 6 Banjarmasin yang telah bersedia mengizinkan saya melaksanakan penelitian di sekolah binaan Bapak.
10. Kepada Informan saya yaitu Bapak dan Ibu guru serta siswa/i SMP Negeri 6 Banjarmasin yang telah menyediakan waktunya untuk membantu saya mengambil data.
11. Kepada semua teman-teman saya tercinta dan tersayang, teman SMP, SMA, kuliah, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya disebutkan keseluruhan namanya karena telah menemani, menghibur, memberikan semangat, membantu, dan mendukung saya ketika penyusunan tugas akhir.
12. Kepada kaka tingkat saya yaitu ka Nadya dan ka Tiara yang telah senantiasa membantu memberikan informasi serta mengarahkan saya dalam pembuatan tugas akhir ini, tidak lupa juga memberikan motivasi dan semangat agar saya bisa menyelesaikan dengan tepat waktu.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, terutama untuk keluarga dan sahabat sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Hormat Saya,



Hana Naimah

NIM 2210123220028

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ARTIKEL	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN..... KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.

Lampiran 1. Kajian Teori **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 3. Panduan Instrumen Observasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 4. Instrumen Observasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 5. Panduan Instrumen Wawancara**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 6. Instrumen Wawancara . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 7. Instrumen Pedoman Dokumentasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 8. Lembar Validasi Instrumen Penelitian Kualitatif..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 9. Hasil Transkrip Observasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 10. Hasil Transkrip Wawancara**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 11. Hasil Transkrip Dokumentasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 12. Proses Analisis Data Coding Menggunakan Nvivo **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 13. Jurnal Revisi Pembimbing I**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 14. Jurnal Revisi Pembimbing II**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 15. Letter Of Acceptance (LOA)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 16. Sertifikat Uji Plagiasi. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 17. Hasil Review dari Reviewer Jurnal**Kesalahan! Bookmark tidak**

ditentukan.

Lampiran 18. SK Kementerian Akreditasi Jurnal**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 19. Dokumentasi saat Pengambilan Data bersama Informan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 20. Perbaikan Dosen Penguji**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 21. Keterbatasan Penelitian214

Lampiran 22. Rekomendasi atau Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 23 . Daftar Riwayat Hidup**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**