

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN**  
**(STUDI PADA FOCUS COFFEE BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

**Oleh:**

**SITI FARAS SAPHIRAH**

**NIM: 1710312320070**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2022**