

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PT JAMINAN KREDIT DAERAH
KALIMANTAN SELATAN DI KOTA BANJARMASIN**

SANDRINO SURYA PRATAMA

NIM. 2210312210102



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PT JAMINAN KREDIT DAERAH
KALIMANTAN SELATAN DI KOTA BANJARMASIN**

**SANDRINO SURYA PRATAMA
NIM.2210312210102**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

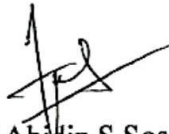
**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja
Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel
Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah
Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin
Nama : Sandrino Surya Pratama
NIM : 2210312210102

disetujui,

Pembimbing,



M. Zainal Abidin S.Sos., M.Si
NIP. 19750913 200312 1 001

Penguji I,



Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M
NIP. 19790213 200112 1 001

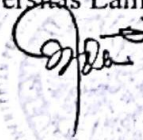
Penguji II,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP. 19760212 200212 2 001

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 1001

Tanggal lulus : 1 Juli 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Sandrino Surya Pratama
NIM : 2210312210102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 Wita
Tempat Ujian : Ruang C-2

Tim Penguji

Pembimbing : M. Zainal Abidin S.Sos., M.Si

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M

Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Sandrino Surya Pratama
NIM : 2210312210102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 Wita
Tempat Ujian : Ruang C-2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 8 Juli 2026

Mahasiswa,



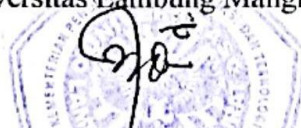
Sandrino Surya Pratama
NIM. 2210312210102

Dosen Pembimbing,



M. Zainal Abidin S.Sos., M.Si
NIP. 19750913 200312 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 1001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

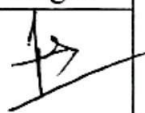
Banjarmasin, 8 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

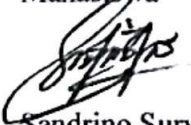
Nama : Sandrino Surya Pratama
NIM : 2210312210102
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin
Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
M. Zainal Abidin S.Sos., M.Si NIP. 19750913 200312 1 001	Pembimbing	8 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa


Sandrino Surya Pratama
NIM. 2210312210102



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

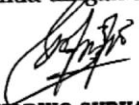
Pada hari ini **Rabu** tanggal **1 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.88/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **30 Juni 2026**.
Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **SANDRINO SURYA PRATAMA**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312210102**
3. Tempat Ujian : **C-2**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **10.00 Wita**
s/ d Jam **12.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **80 (A)**

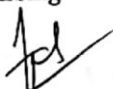
Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **1 Juli 2026**

Tanda tangan calon,


SANDRINO SURYA PRATAMA

Pembimbing


M. ZAINAL ABIDIN, S.Sos, M.Si

PANITIA UJIAN

Penguji 1


Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM

Penguji 2


Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 03/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **SANDRINO SURYA PRATAMA**

NIM : **2210312210102**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT JAMINAN KREDIT DAERAH KALIMANTAN SELATAN DI KOTA BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 18%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 27 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandrino Surya Pratama
NIM : 2210312210102
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Sandrino Surya Pratama
NIM. 2210312210102

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah serta puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan hidayah-Nya hingga akhirnya peneliti bisa merampungkan dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun guna sebagai langkah awal dalam melengkapi persyaratan akademik pada mata kuliah wajib guna mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dengan terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya bantuan dari berbagai pihak yang sudah turut berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung, baik berupa waktu, arahan ataupun bimbingan, kritik serta saran, dan juga dorongan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan. Sehingga pada kesempatan ini dengan tulus serta dengan penuh rasa hormat peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Fifi Swandari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik.

5. Bapak M. Zainal Abidin S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingan terhadap pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu selaku dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Kepada PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
10. Narasumber-narasumber yang dimana hasil penelitiannya saya pergunakan sebagai acuan pengerjaan skripsi ini.
11. Kedua Orang tua, ayah dan ibu yang selalu menjadi penyemangat penulis yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
12. Kepada adik, nenek, dan tante tercinta, terima kasih sudah menjadi penyemangat dan alasan penulis tetap bertahan.

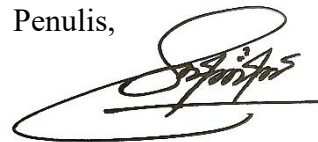
13. Sahabat penulis, yaitu Velgis Zenitadion, Navia Nazmah, Wulan Anggraini, dan Siti Patimah yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta menemani penulis dalam berbagai suka dan duka selama masa perkuliahan.
14. Seluruh teman-teman Manajemen Kelas B Angkatan 2022, rekan-rekan organisasi, rekan-rekan magang, serta teman-teman Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) Batch 4 di Universitas Jember yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman, serta berbagai kenangan berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
15. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Paul Kim, Nont Tanont dan Jeff Satur yang lewat karya-karyanya telah menjadi sumber penyemangat, penghibur dan kekuatan bagi penulis dalam proses perjuangan yang sulit ini. Musik, pesan, dan ketulusan kalian telah memberikan warna serta kekuatan yang luar biasa dalam perjalanan hidup penulis. Meskipun penulis tidak mengenal kalian secara langsung, kehadiran dan karya-karya yang telah diberikan sangat berarti dalam perjalanan emosional bagi penulis selama proses penyusunan karya ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
17. *Last but not least*, anak laki-laki pertama dan harapan orang tuanya, Sandrino Surya Pratama. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam

kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkannya, termasuk peneliti sendiri atau bahkan peneliti selanjutnya, serta semua pihak yang membutuhkan informasi yang berhubungan dengan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyampaian. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Penulis,



Sandrino Surya Pratama
NIM. 2210312210102

ABSTRAK

Sandrino Surya Pratama (2026). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT. Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan di Kota Banjarmasin. Pembimbing: M. Zainal Abidin. Penguji I: Abdurrahman Sadikin; Penguji II: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PT Jamkrida Kalsel di Kota Banjarmasin; (2) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PT Jamkrida Kalsel di Kota Banjarmasin; (3) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Disiplin Kerja pada karyawan PT Jamkrida Kalsel di Kota Banjarmasin; (4) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada karyawan PT Jamkrida Kalsel di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan pada PT Jamkrida Kalsel di Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*, khususnya dengan metode *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan software SmartPLS 4.1.1.8.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja pada PT Jamkrida Kalsel; (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jamkrida Kalsel; (3) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jamkrida Kalsel; (4) Disiplin Kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jamkrida Kalsel dengan hasil positif dan signifikan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Sandrino Surya Pratama (2026). The Influence of Emotional Intelligence on Employee Performance with Work Discipline as a Mediating Variable among Employees of PT Jaminan Kredit Daerah Kalimantan Selatan in Banjarmasin City. Advisor: M. Zainal Abidin; Examiner I: Abdurrahman Sadikin; Examiner II: Rini Rahmawati.

This study aims to test and analyze: (1) The Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance on PT Jamkrida Kalsel employees in Banjarmasin City; (2) The Effect of Work Discipline on Employee Performance on PT Jamkrida Kalsel employees in Banjarmasin City; (3) The Effect of Emotional Intelligence on Work Discipline on PT Jamkrida Kalsel employees in Banjarmasin City; (4) The Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance with Work Discipline as an Mediation Variable on PT Jamkrida Kalsel employees in Banjarmasin City.

This study uses a quantitative research type. The population in this study is all employees at PT Jamkrida Kalsel in Banjarmasin City. The sampling technique used in this study was nonprobability sampling, specifically the purposive sampling method. The number of respondents in this study was 34 people. Data collection techniques used preliminary interviews and questionnaires. The data analysis technique used SmartPLS 4.1.1.8 software.

The results of this study indicate that: (1) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Work Discipline at PT Jamkrida Kalsel; (2) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Jamkrida Kalsel; (3) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Jamkrida Kalsel; (4) Work Discipline is able to partially mediate the effect of Emotional Intelligence on Employee Performance at PT Jamkrida Kalsel with positive and significant results.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
BERITA ACARA.....	vi
SERTIFIKAT PLAGIASI	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Kinerja Karyawan	15
2.1.2. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.4. Strategi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	18
2.1.5. Dimensi Kinerja Karyawan	19
2.1.6. Kecerdasan Emosional	21
2.1.7. Pengertian Kecerdasan Emosional	21
2.1.8. Fungsi Kecerdasan Emosional	22
2.1.9. Strategi dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional	23

2.1.10. Tantangan Kecerdasan Emosional di Era Digital.....	25
2.1.11. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.12. Disiplin Kerja	28
2.1.13. Pengertian Disiplin Kerja	28
2.1.14. Prinsip-prinsip dalam Disiplin Kerja.....	30
2.1.15. Tujuan dan Fungsi Disiplin Kerja	31
2.1.16. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	32
2.1.17. Strategi dalam Mengembangkan Disiplin Kerja	33
2.1.18. Dimensi Disiplin Kerja.....	34
2.2. Keterkaitan Antar Variabel	35
2.2.1. Keterkaitan Variabel Kecerdasan Emosional terhadap Variabel Kinerja Karyawan	35
2.2.2. Keterkaitan Variabel Disiplin Kerja terhadap Variabel Kinerja Karyawan	36
2.2.3. Keterkaitan Variabel Kecerdasan Emosional terhadap Variabel Disiplin Kerja	37
2.2.4. Keterkaitan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja	38
2.3. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	43
3.1. Kerangka Konseptual	43
3.2. Hipotesis.....	44
BAB IV METODE PENELITIAN.....	48
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	48
4.2. Jenis Penelitian.....	48
4.3. Tempat Penelitian	49
4.4. Unit Analisis	49
4.5. Populasi dan Sampel	49
4.5.1. Populasi	49
4.5.2. Sampel.....	50
4.6. Variabel dan Definisi Operasional.....	51
4.6.1. Variabel Independen.....	52
4.6.2. Variabel Dependen	52
4.6.3. Variabel Mediasi.....	52
4.6.4. Definisi Operasional Variabel	52

4.7.	Teknik Pengumpulan Data	54
4.7.1.	Wawancara	54
4.7.2.	Kuesioner	54
4.7.3.	Pengukuran Variabel	55
4.7.4.	Sumber Data.....	56
4.8.	Teknik Analisis	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
5.1.1.	Profil Singkat PT Jamkrida Kalsel	64
5.1.3.	Struktur Organisasi PT Jamkrida Kalsel	66
5.2.	Hasil dan Analisis.....	67
5.2.1.	Karakteristik Responden	67
5.2.2.	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	73
5.2.3.	Analisis Data	87
5.2.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	110
5.2.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	112
5.2.6.	Implikasi Hasil Penelitian	116
5.2.7.	Keterbatasan Penelitian	121
BAB VI PENUTUP		124
6.1.	Kesimpulan.....	124
6.2.	Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		135

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.2 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 4.3 Kategori Skala Interval.....	57
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	72
Tabel 5.6 Penilaian Analisis Deskriptif.....	74
Tabel 5.7 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	74
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 5.10 Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	90
Tabel 5.11 Uji <i>Convergent Validity</i>	92
Tabel 5.12 Hasil <i>Output Cronbach's alpha</i> dan AVE.....	93
Tabel 5.13 Hasil <i>Output Cross Loading</i>	94
Tabel 5.14 Hasil <i>Output Square Root Of Average Variance</i>	96
Tabel 5.15 <i>Heterotrait – Monotrait Ratio</i>	96
Tabel 5.16 Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	97
Tabel 5.17 <i>R-Square</i>	98
Tabel 5. 18 <i>PLS Predict</i>	101
Tabel 5.19 <i>F-Square</i>	102
Tabel 5.20 <i>Inner VIF</i>	104
Tabel 5.21 Uji <i>Direct Effect</i>	106
Tabel 5.22 Uji <i>Indirect Effect</i>	109
Tabel 5.23 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 5.1 Logo Perusahaan	64
Gambar 5.2 Struktur Organisasi PT Jamkrida Kalsel	66
Gambar 5.3 Grafik <i>Output PLS-Alogorithm Outer model</i>	88
Gambar 5.4 Grafik <i>Output PLS-Alogorithm Outer model (Eliminasi)</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 2 : Tabulasi Data	144
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	149
Lampiran 4 : Deskriptif Statistik Variabel	150
Lampiran 5 : Hasil Uji <i>Smart</i> PLS	152